



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION
سلطنة عمان | Sultanate of Oman

الإدارة بعد كورونا

سلسلة تقارير تحليل الموقف



ملامح مستقبل التدريب والتعلم



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION
سلطنة عُمان | Sultanate of Oman

الإدارة بعد كورونا سلسلة تقارير تحليل الموقف

ملاح مستقبل التدريب والتعلم

إشراف

زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي - الرئيس التنفيذي لمعهد الإدارة العامة
إعداد

د. صلاح لطفي - خبير وعضو الهيئة العلمية بمعهد الإدارة العامة

إبريل ٢٠٢٠ م

جميع الحقوق محفوظة ، معهد الإدارة العامة ، سلطنة عُمان

لا يجوز طبع أو نسخ ما ورد بهذه الوثيقة إلا بالإشارة إلى المصدر.
تخضع هذه الوثيقة لسياسات الخصوصية والحوكمة بمعهد الإدارة العامة .

الخصوصية والحوكمة

نحن نُقر، داخل المعهد ومع عملائنا وشركائنا، بالمبادئ الأخلاقية والحوكمة والمسئولية الوطنية والمجتمعية، وملتزم بمبادئ وقواعد السلوك المهني، وفي إطار من المحافظة على سرية المعلومات والخصوصية، كما نلتزم بالإدارة الرشيدة لمواردنا والمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والعمل وفق معايير الأمن والسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ملخص التقرير

10 ملامح لمستقبل التدريب والتعلم

1

التدريب عبر المنصات التدريبية والاعتماد على المحتوى الرقمي.



2

الاعتراف بالتعليم والتدريب عن بُعد كخيار مستقبلي.

3

استثمار التراكم المعرفي الوطني والمؤسسي.



4

الاعتماد على التعلم الذاتي والبدايل المراعية للتكلفة والوقت والزمن.

5

إتاحة الإنتاج المعرفي ومشاركته على أوسع نطاق .



6

الاتجاه إلى العمل عن بُعد للعاملين في المؤسسات التدريبية والتعاقد المرن.



7

التدريب المعتمد على أدوات الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي.



8

تطوير حلول الأعمال الذكية منخفضة التكلفة.

9

تعزيز البنية التحتية المعلوماتية في مجال التدريب .

10

استثمار التعاون الوطني والإقليمي.



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION
سلطنة عمان | Sultanate of Oman

تقديم

لماذا هذا التقرير؟

أظهر تقرير منظمة الصحة العالمية عن حالة انتشار فيروس

كورونا (كوفيد-19)، الصادر في ١٢ ابريل ٢٠٢٠م، أن كافة البلدان في المنطقة العربية سجلت حالات إصابة بالفيروس، على الرغم من امتلاك بعض البلدان العربية فرقاً وطنية للاستجابة العاجلة لمهددات الصحة العامة، وأن تأثير أزمة كورونا في المستقبل ستصيب كافة القطاعات الاقتصادية، وخاصةً قطاع الخدمات.



لذا ...

يهدف هذا التقرير إلى تحليل تأثيرات أزمة كورونا على التنمية بشكل عام، ثم تحليل تأثير أزمة كورونا على التدريب والتعلم، وعرض بعض التجارب الإقليمية كنماذج استرشادية ناجحة للتكيف مع آثار الجائحة.

وأشار تقرير موقع "هارفارد بزنس ريفيو" إلى أن العالم بعد كورونا لن يكون نفسه قبل كورونا، وبحسب التقرير، فإن كورونا ضربت البيروقراطية، فالقرارات التي كانت تحتاج لأشهر أصبحت تتخذ بطرفة عين .

ويعد التدريب والتعلم من الخدمات شديدة التأثير بجائحة كورونا، حيث ستكون مسارات التأثير مرتبطة بتزايد الاعتماد على التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي وتغير المهارات المطلوبة وضغط النفقات المالية وظهور نماذج أعمال جديدة .



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

سلطنة عمان | Sultanate of Oman

تأثير أزمة كورونا على التنمية

إنعكاس على صناعة التدريب



تأثير أزمة كورونا في المستقبل ستُصيب كافة القطاعات الاقتصادية، وخاصةً قطاع الخدمات.

منظمة الصحة العالمية

تأثير أزمة كورونا على التنمية

إنعكاس على صناعة التدريب

- تشير تقارير لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا "إسكوا" إلى أن المنطقة العربية معرضة لخسارة (٤٢) مليار دولار من إجمالي الناتج المحلي نتيجة تفشي وباء كورونا، وهذا الرقم مرشح للارتفاع نتيجةً للأثار المضاعفة لانخفاض أسعار النفط والتباطؤ الاقتصادي الناجم عن إغلاق مؤسسات القطاع العام والخاص.
- كلف انخفاض أسعار النفط المنطقة العربية حوالي (١١) مليار دولار من إيرادات نفطية صافية خلال الفترة من يناير وحتى أبريل ٢٠٢٠م، وفي حالة بقاء أسعار النفط على حالها، فستخسر المنطقة (٥٥٠) مليون دولار تقريباً كل يوم.
- سجلت شركات الأعمال بالمنطقة العربية خسائر فعلية في رأس مالها السوقي بلغت قيمتها (٤٢٠) مليار دولار، نجم عنها خسارة بمقدار (٨٪) من إجمالي رأس مالها السوقي.
- ستتخفف صادرات المنطقة العربية بمقدار (٢٨) مليار دولار، بفعل تباطؤ الاقتصاد العالمي، مما سيهدد استمرارية الشركات والصناعات المعتمدة على التصدير.
- ستخسر حكومات المنطقة إيرادات جمركية قد تصل إلى (١٠.٨) مليار دولار، حيث ستكون البلدان التي تعتمد على التعريفات الجمركية كمصدر هام للإيرادات الحكومية أكثر البلدان تضرراً من هذه الآثار المالية.

عدة تقارير:

- تقرير لجنة الأمم المتحدة لغربي آسيا ، إسكوا UN_ESCWA ، "استجابة إقليمية طارئة للتخفيف من تداعيات وباء فيروس كورونا" أبريل ٢٠٢٠م، ص ٣-٢.
- تقرير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الدول العربية UNDP ، "تأثير مرض كوفيد - ١٩ على الاقتصاد في المنطقة العربية، ابريل ٢٠٢٠م.
- تقرير هارفارد بينزنس ريفيو العربية، " فوائد كورونا التي ستغير العالم للأفضل"، ٢٠٢٠م.
- تقرير البنك الدولي، "التعليم في زمن الكورونا: التحديات والفرص"، ابريل ٢٠٢٠م.



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION
سلطنة عُمان | Sultanate of Oman

تأثير أزمة كورونا على التنمية

انعكاس على صناعة التدريب

- ستتقلص الطبقة المتوسطة في المنطقة العربية، مما قد يدفع (٨.٣) مليون شخص إضافي إلى **دائرة الفقر**، ليصبح عدد الفقراء عربياً (١٠١.٤) مليون فقير، ونتيجة لذلك، ستتحول المنظمات أكثر إلى الاهتمام ببرامج المسؤولية المجتمعية والوطنية والتنمية المستدامة.
 - سيهدد وباء كورونا (٥٥) مليون عربي بحاجة إلى **المساعدات الإنسانية**، منهم حوالي (٢٤) مليون هم لاجئون ونازحون وساكني مناطق الصراع، ومن ثم ستكون العواقب وخيمة عليهم.
 - سيعاني (١.٩) مليون شخص إضافي من **نقص التغذية** في المنطقة، نظراً لتأثر سلاسل الإنتاج والتوريد والنقل والتوزيع، وانخفاض الصادرات الغذائية من الدول المنتجة للغذاء، وسينتج عن ذلك تأثير كبير فيما يخص الأمن الغذائي بالمنطقة، خاصة وأن المنطقة العربية تستورد (٦٥٪) من القمح الذي تحتاج إليه، وتتفق (١١٠) مليار دولار على الواردات الغذائية، وهو ما حدى بمجلس التعاون لدول الخليج العربية إلى الموافقة على إنشاء "شبكة الأمن الغذائي لدول الخليج" للتعامل مع مرحلة ما بعد كورونا .
- الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، ابريل ٢٠٢٠م.



في ظل وضع صحي واقتصادي عالمي النطاق، شديد الأثر على المنطقة العربية، سيتحول العقد الحالي والمسمى "عقد من العمل الدؤوب من أجل التنمية المستدامة" (وهو موضوع تقرير التنمية لعام ٢٠١٩) إلى عقد "العمل الدولي والمؤسسي العاجل من أجل إنقاذ الأرواح والاقتصاد"، ذلك الوضع يستدعي إعادة النظر وبسرعة في رؤى وسياسات الحكومات والمنظمات الحكومية والخاصة، وعلى اختلاف مستوياتها.



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION
سلطنة عمان | Sultanate of Oman

تأثير أزمة كورونا علي التدريب والتعلم

الاستجابة وملامح المستقبل



**Harvard
Business
Review**

هارفارد بزنس ريفيو

العالم بعد كورونا لن يكون نفسه قبل كورونا

هارفارد بزنس ريفيو العربية، تقرير " فوائد كورونا التي ستغير العالم"، ٢٠٢٠.

تأثير أزمة كورونا علي التدريب والتعلم

الاستجابة ...

- يتوقع أن تخسر المنطقة العربية (١.٧) مليون **وظيفة** في عام ٢٠٢٠م فقط، مما سيرفع **معدل البطالة** بمقدار (١.٢) نقطة مئوية، وستطول كافة القطاعات، وخاصة قطاع الخدمات (ومنها خدمات التدريب والتعلم والتطوير)، ونتيجة لتطبيق التباعد الاجتماعي، واستمرار هذا النهج بدرجات متفاوتة حتى عام ٢٠٢٢م، فمن المتوقع انخفاض نشاط هذا القطاع بنسبة (٥٠٪) (1).
- يمثل قطاع الخدمات **المصدر الرئيسي للوظائف**، وسيترجم ذلك إلى خسائر كبيرة في الوظائف علي المدى القصير والمتوسط والبعيد ومن ثم خسائر في **خدمات التدريب** والتعلم والتطوير.
- أدى انتشار فيروس كورونا إلى حدوث اضطراب في تعليم أكثر من (١.٥) مليار طالب ودارس حول العالم، حيث غيرت تلك الصدمة من رؤيتهم لمستقبلهم والأدوات الملائمة للتعامل مع المستقبل، وهو ما سينعكس على **شكل وآليات** التدريب الملائم لتلك الأجيال (2).
- توقف **الفعاليات التدريبية** والمؤتمرات والملتقيات والندوات بجميع الدول العربية، فمثلاً ، أشارت المنشورات الدورية رقم (٨) و(٩) و(١٠) لوزارة المالية بسلطنة عُمان الصادرة خلال الفترة من ٢٦ مارس إلى ١٣ ابريل ٢٠٢٠م إلى وقف جميع الدورات التدريبية الخارجية وورش العمل وحضور المؤتمرات والمعارض، وخفض البند المالي للمهام الرسمية بنسبة لا تقل عن (٥٠٪) (3).

- (1) تقرير لجنة الأمم المتحدة لغربي آسيا ، إسكوا UN_ESCWA ، "سبق ذكره .
- (2) منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، "يونسكو" ، تقرير اضطراب التعليم بسبب كوفيد-19 والتصدي له " ٢٠٢٠م، <https://ar.unesco.org/covid19/educationresponse>
- (3) وزارة المالية، المنشورات الدورية رقم (٨) ورقم (٩) ورقم (١٠) الصادرة خلال الفترة ٢٦ مارس - ١٣ ابريل ٢٠٢٠م.



تأثير أزمة كورونا علي التدريب والتعلم

١٠ ملامح للمستقبل ...

(1) تشير الملامح المستقبلية إلى الاعتماد بشكل أساسي على **المنصات الإلكترونية التدريبية والمحتوى الرقمي**، وخاصة مع استمرار تطبيق التباعد الاجتماعي حتي نهاية ٢٠٢٢م واستمرار تأثير التداعيات الاقتصادية السابقة وأثرها على مخصصات التدريب والتطوير بالتقليص أو الإلغاء.

• أدت أزمة كورونا إلى تفعيل وانتشار ونجاح وقبول المنصات التدريبية، سواء العامة (مثل منصات إدراك، رواق ، إدلال، وغيرها من المنصات)، أو المتخصصة (مثل إثراء وبيبا زون وغيرها) ، والعروض المجانية لخدمات الشركات العالمية (مثل خدمات مايكروسوفت التعليم وخدمات جوجل) مما يجعلها أداة رئيسية للتدريب في المستقبل.

(2) سيتم إعادة النظر في الضوابط والمعايير الحالية الخاصة **بالاعتراف بالتعليم والتدريب عن بُعد كخيار مستقبلي**، وفي ضوء ضوابط محددة، حيث توقع تقرير " مرصد المستقبل " انطلاق حوار عالمي أوسع انتشاراً، للاعتراف بجدارة منصات التعليم والتعلم عبر الإنترنت، والمؤهلات والمهارات التي تقدمها، حيث يتوقع وصول حجم سوق تقنيات التعليم والتدريب الرقمية إلى (٣٤١) مليار دولار بحلول العام ٢٠٢٥م (1) .

(1) مؤسسة دبي للمستقبل، تقرير "ما هو مستقبل التعليم بعد كوفيد-١٩" ٢٠٢٠م.



تأثير أزمة كورونا علي التدريب والتعلم

١٠ ملامح للمستقبل ...

- (3) **استثمار التراكم المعرفي الوطني والمؤسسي**، حيث ستتجه الدول إلى إحداث الاكتفاء الذاتي وبناء قدراتها الوطنية الخاصة من خلال الرأسمال الوطني (البشري والصناعي والهيكلية) ، وسيعزز ذلك البحث عن حلول تطويرية وطنية وفقاً لمزيج كل دولة، كما سيتم الاعتماد على الكفاءات داخل المنظمات، كالمدرسين والاستشاريين لتنفيذ الخطط التطويرية، واللجوء إلى التشارك والتنوع في الخبرات.
- (4) **تشجيع التعلم الذاتي** للخريجين والعاملين بالمنظمات، وتحديد مسارات تطويرية ذاتية للعاملين في ضوء مسارات الكفايات الوظيفية، أو من خلال توجيه مسؤلي التدريب بالمنظمات. وسيتم تحفيز العاملين للحصول على البرامج التدريبية من خلال المنصات وبأوقات مرنة ومناسبة لهم .
- (5) **إتاحة الإنتاج المعرفي** من خلال تشجيع دور النشر والتأليف والإنتاج والاعلام على إتاحة الأدوات المعرفية من محاضرات وبرامج تدريبية وكتب ومراجع وافلام بشكل مجاني أو بسعر رمزي وإتاحتها للعامة في ضوء المسؤولية المجتمعية والوطنية. وإمكانية **استقطاب الخبرات العالمية** ومشاركتها في الفعاليات بتكاليف محدودة من خلال المؤتمرات والفعاليات الالكترونية المفتوحة.
- (6) **الاتجاه إلى العمل عن بُعد**، ووضع الضوابط والمعايير التي تحكمه، لا سيما فيما يتعلق بالأجر المحتسب للموظف وطريقة العمل والأداء للمهام الوظيفية، بما يضمن عدم تأثر زمن تقديم الخدمة وجودتها وتميزها. وبما ينسجم مع النظم واللوائح الوظيفية المعمول بها. لتحقيق الفوائد الاقتصادية والاجتماعية والاسرية دون الإخلال بالمهام الوظيفية (١) .

(1) الهيئة الاتحادية للموارد البشرية، نتائج دراسة العمل عن بعد ، التقرير السنوي، ٢٠١٩.



تأثير أزمة كورونا علي التدريب والتعلم

١٠ ملامح للمستقبل ...

- (7) التوسع في استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي والمؤثرات البصرية والسمعية والتفاعلية لجعل عملية التعلم أكثر جذباً وتفاعلاً.
- (8) تطوير حلول الأعمال الذكية حيث سيتم تطوير آليات تدريبية لتجاوز **حواجز المكان** (من خلال الانترنت ورشاقة العمل وتأدية المهام عن بُعد) ، وتجاوز **حواجز الزمان** (من خلال التخلص من روتين الذهاب والإياب لمكان التدريب) وتجاوز **حواجز التكلفة** (من خلال استخدام المنصات والأدوات التدريبية منخفضة التكلفة).
- (9) تعزيز **البنية التحتية المعلوماتية** في مجال التدريب، من خلال إنشاء المنصات والتطبيقات الذكية والمحتوى الرقمي وإلغاء تكلفة الوصول إلى المواد، و ما يعزز ذلك أن سلطنة عُمان قد حققت تقدماً ملحوظاً في مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية GEMS لعام ٢٠١٩م والذي يهدف إلى قياس مدى نضج خدمات البوابات الالكترونية والتطبيقات الذكية ومدى توافر البنية التحتية لتلك الخدمات، فقد حققت عُمان المركز الثاني بين (١٢) دولة عربية، وحصلت على (٥٧) من أصل (٦٠) نقطة (1).
- (10) استثمار **العمل المشترك** بين المنظمات المتشابهة في التخصص، لإحداث التكامل وخفضاً للنفقات وتوجيهاً للجهود واستثماراً للتعاون والشراكة واستخداماً للخيارات المتاحة. والمثال على ذلك، مشروع التدريب عن بُعد لمعاهد الإدارة العامة بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية من الأفلام التدريبية والمحاضرات الإلكترونية وتصميم الحقائق التدريبية (2).

(1) اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، (إسكوا) مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية، ٢٠١٩م، ص ١٢.

(2) قامت لجنة التدريب عن بُعد لمعاهد الإدارة العامة بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بإنتاج (١٨) محاضرة تدريبية، وجاري العمل على إنتاج حقائق تدريبية مشتركة .



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

سلطنة عمان | Sultanate of Oman

تجارب إقليمية

للتعامل مع المستقبل





معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION
سلطنة عُمان | Sultanate of Oman

تجارب إقليمية

للتعامل مع المستقبل

منصة اثرائي

- هي منصة عربية إلكترونية، إحدى مبادرات معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية، ضمن برنامج التحول الوطني لتحقيق رؤية ٢٠٣٠.
- تهدف المنصة إلى رفع كفاءة رأس المال البشري في الوطن العربي، وتتضمن الخدمات الإلكترونية التالية: البرامج التدريبية، المؤتمرات الإلكترونية، الإضاءات الإثرائية، الكتب والمراجع، التجارب والممارسات الدولية، جلسات النقاش، الأنظمة واللوائح، المفاهيم والتوجهات الإدارية الحديثة.
- تتميز المنصة بخدمة "التدريب المؤسسي"، والتي تقدم للجهات، حيث تستطيع الجهة تعديل شكل المنصة وتضمين اعلاناتها وبرامجها التدريبية وعمل مسارات تدريبية لكل موظف والتحكم في صلاحيات المتدربين والمدربين وإجراء المناقشات والتفاعل بينهم، ومتابعة أداء وقياس العملية التدريبية وإصدار التقارير الدورية.



الموقع الرسمي

www.ethrai.sa

منصة بيبا زون

- هي منصة تدريبية، تابعة لمعهد الإدارة العامة بمملكة البحرين (BIPA)، تتضمن برامج تدريبية وتفاعلية ومحاضرات إلكترونية Webinar" وتعلم مباشر on live training .
- تهدف المنصة إلى تقديم حلول تدريبية إلكترونية يمكن الوصول إليها بشكل مجاني، ومتاحة لكافة الموظفين في البحرين في أي وقت وأي مكان لمساعدتهم على تحقيق أداء وظيفي شامل ومتميز.
- تتضمن بيبا زون (٥) خدمات هي: (١) الدورات التدريبية الإلكترونية، وهي دورات متكاملة تقدم للعاملين وفق مساراتهم التدريبية. (٢) المحاضرات الإلكترونية لمواكبة المستجدات والمتغيرات. (٣) الثقافة الإدارية لمواكبة التطورات وعرض أفضل الممارسات الدولية. (٤) المقاطع التعليمية للحصول على المفاهيم الإدارية الجديدة. (٥) الألعاب التدريبية لتحفيز التفكير الإبداعي.



الموقع الرسمي

www.bipa.gov.bh



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION
سلطنة عُمان | Sultanate of Oman

تجارب إقليمية

للتعامل مع المستقبل

منصة إدلال

- هي منصة عربية لمشاركة المعارف والمهارات ، تأسست عام ٢٠١٧ بمبادرة من شركة Point وبدعم من شركة عمانتل بسلطنة عُمان ، تقدم خدماتها للموظفين ورواد الأعمال والباحثين عن عمل والطلاب والمهتمين بالمعرفة.
- وهو مشروع لمشاركة الخبرات والمعارف والمهارات لإثراء المحتوى العربي، حيث تقدم المنصة محتوى مرئي بمدة قصيرة والهدف منه تقديم خلاصة المعلومة بجودة عالية.
- يوجد بالمنصة العديد من البرامج التدريبية التخصصية والعامة، وتعتمد على العديد من الخبرات المتخصصة في مجال المونتاج والإخراج والتسجيل والمؤثرات التعليمية للبرامج التدريبية، وتتعاون المنصة مع العديد من المدربين في كافة التخصصات .



الموقع الرسمي
www.edlal.org

مبادرات الهيئة الاتحادية للموارد البشرية بدولة الامارات

- **مبادرة شركاء التدريب الإلكتروني "المورد"** : وتقوم فكرتها على تعاقد "الهيئة" مع الشركاء المفضلين من جامعات وبيوت خبرة في مجال التدريب والتطوير الإلكتروني، لتقديم شهادات تخصصية وبرامج تدريبية إلكترونية، ومنذ اطلاق البوابة في نوفمبر ٢٠١٨ حصل (٤٠٠٠) موظف على شهادات إتمام ومشاركة.
- **بنك المهارات الحكومية** : أطلق عام ٢٠١٨م ليكون حاضنة للخبراء المختصين في التخصصات المرتبطة بعمل الحكومة، بحيث يتم الاستعانة بهم في تطوير منظومة العمل المؤسسي والتدريب ونقل المعرفة والاستشارات .
- **مبادرة " معارف" للتدريب** : تم إطلاق مبادرة شركاء التدريب المفضلين للحكومة الاتحادية " معارف"، كأحدى المبادرات الاستراتيجية للهيئة، وقامت بتدريب (٣٠) ألف موظف ، شاركوا في (٢١٠٠) برنامج تدريبي مجاني ومشارك، من خلال مزودي الخدمة من مراكز التدريب وشركات التطوير .

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، التقرير السنوي ، ٢٠١٩ .



الموقع الرسمي
www.fahr.gov.ae



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION
سلطنة عُمان | Sultanate of Oman

معهد الإدارة العامة بسلطنة عُمان

○ يعمل المعهد وبالتعاون مع شركائه المحليين والدوليين على إطلاق **منصة إلكترونية تفاعلية للتطوير والتعلم عن بُعد**، سيتم الانتهاء منها قبل نهاية هذا العام.

○ ساهم المعهد في **لجنة التدريب عن بُعد لمعاهد الإدارة العامة** بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، وتم إنتاج العديد من البرامج التدريبية الالكترونية ، وجاري العمل على إنتاج حقائب تدريبية تفاعلية .

○ يعمل المعهد على تدشين منتدى **”استشراف المستقبل”** بالتعاون مع شركائه، حيث سيركز المنتدى على التوجهات المستقبلية للثورة المعرفية والصناعية وتأثيرات ما بعد جائحة كورونا .

○ تنفيذ المعهد لبرنامج **”الكفاءات الحكومية”** بهدف إعداد قيادات وطنية قادرة على تطبيق التوجهات الإدارية الحديثة في القطاع الحكومي لتحقيق **”رؤية عمان ٢٠٤٠”** .

○ أطلق المعهد برنامج **”مهارات المستقبل”** والذي يهدف إلى إعداد وتطوير القيادات الوطنية لتحاكي التقدم التكنولوجي وتعامل مع تحديات المستقبل.





معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION
سلطنة عُمان | Sultanate of Oman

معهد الإدارة العامة بسلطنة عُمان

- استحداث قسم متخصص في **التدريب الإلكتروني** بالهيكل التنظيمي للمعهد، يُعنى بالتدريب والتطوير الإلكتروني .
- يتضمن مشروع **المبنى الجديد للمعهد** قاعات تدريبية مجهزة بأفضل تكنولوجيا التدريب عن بعد والذكاء الاصطناعي.





معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

سلطنة عمان | Sultanate of Oman



بداية جديدة.....

معهد الإدارة العامة

سلطنة عمان، مسقط، الخوض السادسة
ص.ب: 1994 روي، الرمز البريدي 112
هاتف : 24276220 - 24276222

www.ipa.gov.om

ipa@ipa.gov.om