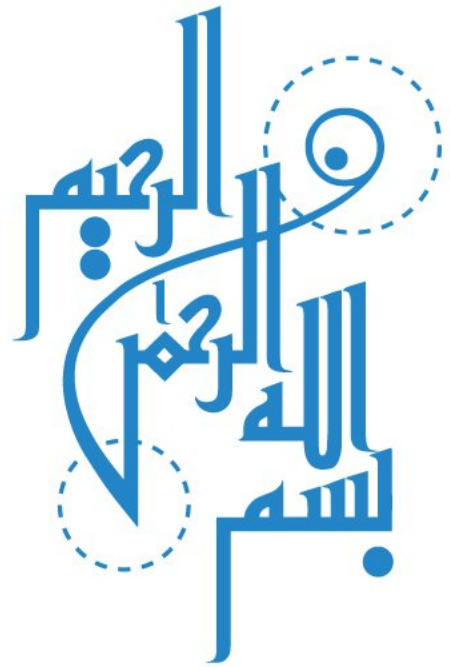


مساهمة الحلول السحابية
في تحسين أداء القطاع
غير الربحي



مؤتمر
تقنية
القطاع
غير الربحي



بدر حمد الجويعد

الرئيس التنفيذي لشركة تقنية الإمداد
مستشار في الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض
مؤسس: لمسات التقنية، صوفا، لمسة القهوة، كرز
عضو الهيئة السعودية للمهندسين
ماجستير إدارة أعمال



المقدمة:

تسعى المنظمات غير الربحية الى تطوير أعمالها وتحسين أداء موظفيها وذلك لمواكبة التطور السريع في عالمنا، وعادة ما تكون التقنية هي الداعم الرئيس لذلك خصوصاً مع انتشار استخدام الانترنت والهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي، ولذلك تحرص المنظمات غير الربحية الى استقطاب الكفاءات في هذا المجال وتطوير أنظمة وبرامج تلبي احتياجاتها أو تسعى للتعاقد مع جهات متخصصة للغرض نفسه.

من هذا المنطلق باتت حاجة المنظمات غير الربحية ملحة الى الاستفادة مما يسمى "الحوسبة السحابية" والتي بدورها تساعد على سرعة انجاز الأعمال وتقليل التكاليف دون الحاجة لإستقطاب كفاءات تقنية متخصصة.

الخدمات السحابية:

- هي المستقبل
- التحديات (التطوير مع تقليل التكاليف)
- التقنية اصبحت جزء من أي منشأة
- لا تحتاج الى مطورين
- تتطور الأعمال بشكل سريع
- لا غنى عنها لأي شركة

أنواع الخدمات السحابية:

1. تخزين الملفات والمشاركة والمزامنة
2. البرامج المكتبية
3. البريد الإلكتروني
4. إدارة علاقات العملاء
5. إدارة المشاريع
6. عقد الاجتماعات عبر الإنترنت



لماذا يجب على المنظمات غير الربحية استخدام الخدمات السحابية:

1. زيادة التعاون بين افراد المنظمة
2. تقليل التكاليف
3. الأمان
4. التركيز على العمل الأساسي للمنظمة

أبرز مزايا الخدمات السحابية:


1. تقليل التكلفة
2. توفير الوقت
3. المرونة والأمان
4. قابلية التوسع
5. سرعة التحميل
6. خدمات تنافسية
7. عدم الحاجة الى إدارة الأزمات (2 ساعة للتعافي)
8. القدرة الاستيعابية الهائلة بغض النظر عن إمكانيات جهازك
9. سهولة الاستخدام ومناسبتها للمستخدم العادي
10. عدم الحاجة الى خبراء التقنية.
11. الاستفادة من البنية التحتية الضخمة لمقدمي الخدمة

عيوب الخدمات السحابية:

- أمن المعلومات
- ملكية المعلومة
- الاتصال المستمر بالإنترنت
- يحتاج الى سرعات اتصال عالية
- اعتماد كلي على مقدم الخدمة


هل بات ملحاً على المنظمات الانتقال الى الخدمات السحابية؟

- صدر حديثاً تقرير عن شركة «ماركتس آند ماركتس»، تفيد بأن «سوق خدمات البنية التحتية السحابية في الشرق الأوسط سيحقق نمواً بأكثر من ثلاثة أضعاف ليصل إلى 7.5 مليارات دولار بحلول العام 2021». ملكية المعلومة
- معظم مؤسسات الأبحاث تتوقع زيادة سنوية في انتشار خدمات الحوسبة السحابية بنسبة 25%.
- كشف متخصصون أن انتقال الشركات المحلية بالمملكة لتبني خدمات الحوسبة السحابية سيساهم بخفض التكاليف والمصروفات على البنية التحتية والدعم بنسبة 60%.
- إحدى الدراسات التي تمت على عدد كبير من الشركات التقنية في أكثر من دولة حول العالم، وجد أن 82 % منها قامت بتقليل التكلفة وتوفير المال بالانتقال إلى الحوسبة السحابية.



“With AWS a new server can be up and running in three minutes (it used to take Eli Lilly seven and a half weeks to deploy a server internally) and a 64-node Linux cluster can be online in five minutes (compared with three months internally)...The deployment time is really what impressed us.”

-Dave Powers, Associate Information Consultant at Eli Lilly and Company.



بعض النصائح للدخول في الخدمات السحابية:

- التخطيط الجيد والتنفيذ بشكل صحيح.
- الانتقال التدريجي، مع عدم الاستعجال في نقل جميع الأعمال.
- جرب خدمة سحابية تساعدك في حل مشكلة تعاني منها في الوقت الحالي، ومن بين الخدمات المرشحة لهذا النوع من التجارب إدارة المشاريع وإدارة المهام وتخزين ومشاركة الملفات.
- لا تركز على الخدمات أولاً، بل ركز على العمليات وسير العمل في منطمتك، ثم اختر الخدمات التي تتوقع انها ستساعدك على إنجاز عملك بشكل أفضل.
- أجعل الموظفين يشاركون على جميع المستويات فهم أساس النجاح.
- حاول تجربة معظم الخدمات السحابية خصوصاً المجانية، فقد تناسب منظمة دون أخرى.
- تكلفة الانتقال: وقت ترحيل البيانات ونقل المستندات بين الأنظمة مثل قواعد البيانات أو ملفات ومجلدات العمل، وقد تكون هناك أيضاً تكلفة تدريب يجب أخذها في الاعتبار.
- الاتصال بالإنترنت.
- إدارة التغيير: قد يحدث ردة فعل سلبية من بعض موظفي المنظمة.
- الاحتياجات المستقبلية: ليس فقط ما تحتاجه خلال الأشهر المقبلة، بل للمستقبل أيضاً. الخدمات السحابية تتغير وتتطور باستمرار، لذلك لا يمكنك تقييم الحلول السحابية مرة واحدة، لذا حتى إذا لم تكن مستعداً تماماً للدخول فيها في الوقت الحالي، فقد تجد خدمة سحابية جيدة في وقت لاحق، فقط أعط الموضوع اهتماماً.

تلميحات وتنبهات:

- تجنب تخزين البيانات الحساسة
- اقرأ اتفاقية المستخدم لمعرفة كيفية عمل خدمة التخزين السحابية
- كن جاداً حول كلمات السر وضع لك سياسة حازمة
- اهتم بإدارة الصلاحيات
- استخدام خدمات سحابية مشفرة إذا لزم الأمر مثل (SpiderOak, Wuala, mega.nz, ...etc)
- شفر ملفاتك إذا لزم الأمر عن طريق برامج تشفير مثل (Boxcryptor, TrueCrypt, Viivo, CryptSync, ...etc)

شكراً لكم...

الأسئلة والأجوبة