



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.



متطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسئولية الاجتماعية ISO 26000

إعداد

الدكتور / تامر محمد عبد الغنى إبراهيم

استاذ مساعد بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان - مصر

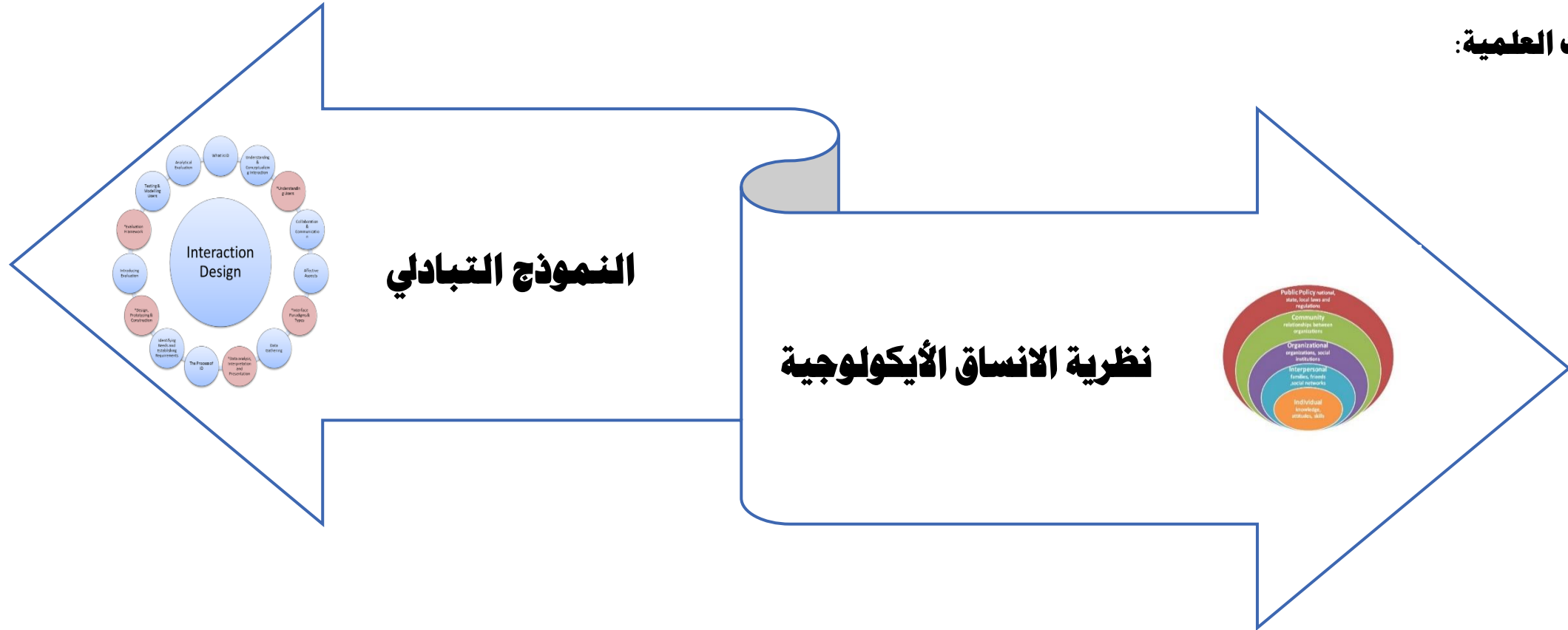
استاذ مشارك بإدارة تطوير الشراكة المجتمعية جامعة الملك فيصل - السعودية

محتويات الورقة العلمية

- المنطلقات النظرية للورقة وفلسفتها العلمية.
- المقدمة والمفاهيم العلمية.
- الجامعات العالمية والشراكة المجتمعية.
- المبادئ الأساسية التي تراعيها الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000.
- أطراف الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000.
- مستويات الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000.
- أدوات الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000.
- أنساق تعامل الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000.
- خطوات بناء الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000.
- الموضوعات الجوهرية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000.
- التصور المقترح لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000.
- مصفوفة العلاقة التشابكية بين المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000 ومعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي للجامعات.
- مصفوفة العلاقة التشابكية بين المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000 والخطة الاستراتيجية للتعليم آفاق.

أولاً : المنطلقات النظرية للورقة وفلسفتها العلمية

١- النظريات العلمية:



٢- الأطر النظرية التي ركزت عليها الورقة العلمية.

- الموضوعات الجوهرية للمسؤولية المجتمعية
- الحوكمة المؤسسية ، حقوق الانسان ، ممارسات العمل ، البيئة ، ممارسات التشغيل العادلة ، قضايا المستهلك ، مشاركة المجتمع وتميمته.

موضوعات المسؤولية الإجتماعية

0 2600
AL RESPONSIB

- معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي : الرسالة والغايات والأهداف ، السلطات والإدارة ، إدارة ضمان الجودة وتحسينها، التعليم والتعلم، إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة، مصادر التعلم، المرافق والتجهيزات، التخطيط والإدارة المالية، عمليات التوظيف ، البحث العلمي، علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع

هيئة تقويم التعليم



- برنامج (١٥) :
- برنامج التواصل مع المدارس الثانوية .
- برنامج (٢٠) :
- برنامج التواصل مع المجتمع.
- برنامج (٢٤) :
- الشراكة مع قطاع الصناعة والاعمال.

الخطة المستقبلية للتعليم الجامعي



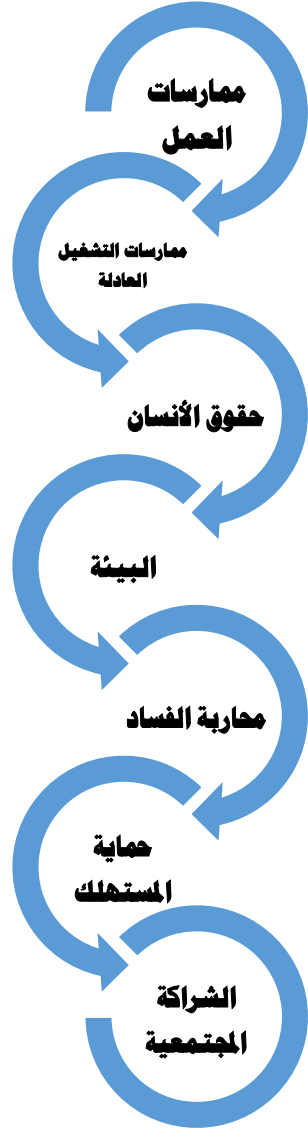
٣- تحليل الخطط الاستراتيجية للجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO ٢٦٠٠٠

الموضوعات الجوهرية للمسؤولية المجتمعية	الخطط الاستراتيجية للجامعات السعودية
١- الحوكمة المؤسسية	**
٢- حقوق الإنسان	*
٣- ممارسات العمل	**
٤- البيئة	**
٥- ممارسات التشغيل العادلة	*
٦- قضايا المستهلك	*
٧- مشاركة وتنمية المجتمع	***

لذلك ركزت الورقة العلمية على وضع تصور مقترح لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية

ISO 26000

مقدمة



مسؤولية



**Social
Responsibility**



77(0)



التدريس

البحث العلمي

Community Partnerships

خدمة المجتمع



المفاهيم العلمية

الشراكة المجتمعية



المسؤولية الإجتماعية



المشاركة المجتمعية



الجامعات العالمية والشراكة المجتمعية



الولايات المتحدة الامريكية

الولايات المتحدة الامريكية

الولايات المتحدة الامريكية

كندا



BOWLING GREEN STATE UNIVERSITY

Community Advisory Council

الولايات المتحدة الامريكية

الولايات المتحدة الامريكية

الفلبين

أستراليا

مؤسسة كارنيجي
لتصنيف الشراكة
المجتمعية للجامعات

المبادئ الأساسية التي تراعيها الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية

ISO 26000

• طبيعة القيم



• طبيعة المجتمع المحلي وحاجاته



• طبيعة الإنسان وحاجاته



• طبيعة العالم الحالي وتغيراته



أطراف الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية

ISO 26000



• المجتمع المدني



• القطاع الخاص



• القطاع الحكومي

مستويات الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية

ISO 26000



• طويلة المدى



• متوسط المدى



• قصيرة المدى

أدوات الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية

ISO 26000



- استمارة استبيان لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الجامعات.
- استمارة استبيان لاستطلاع ارباب العمل عن مواصفات الخريج وتقييم مهاراته.
- استمارة استبيان لاستطلاع اطراف المجتمع المعنين عن البرنامج الدراسي.
- استمارة استبيان للتعرف على السلوك الاستهلاكي لأعضاء المجتمع.
- استمارة استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية للخريجين والموظفين.
- استمارة استبيان لتحديد القضايا البيئية المحيطة بالمجتمع.
- استمارة استبيان للتعرف عن الرضا الوظيفي للعاملين.
- استمارة استبيان لتحديد احتياجات المجتمع المحلي.

أنساق تعامل الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية

ISO 26000



• النسق المجتمعي
• (الاطراف المجتمعية)



• النسق الجماعي
• (الطلاب)



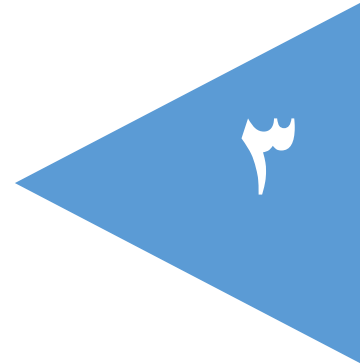
• نسق المؤسسة
• (أعضاء هيئة التدريس)



• نسق المنظمة
• (إدارة الكلية)

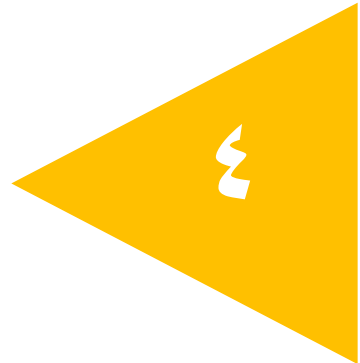
خطوات بناء الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية

ISO 26000



تحديد احتياجات المجتمع

إعداد الخطة وفقاً للاحتياجات والمواصفات القياسية للمسؤولية الاجتماعية



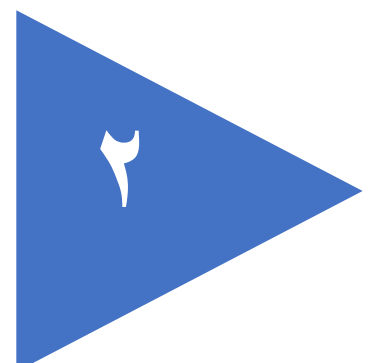
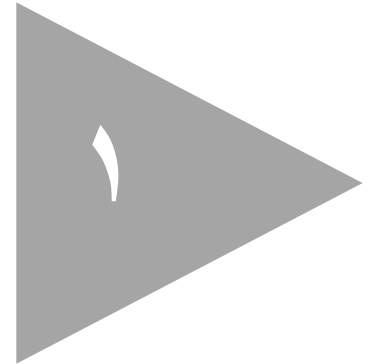
تنفيذ البرامج والأنشطة

تقويم الخطة وإعداد التقرير السنوي



وحدة للشراكة المجتمعية

تشكيل مجلس إدارة الوحدة



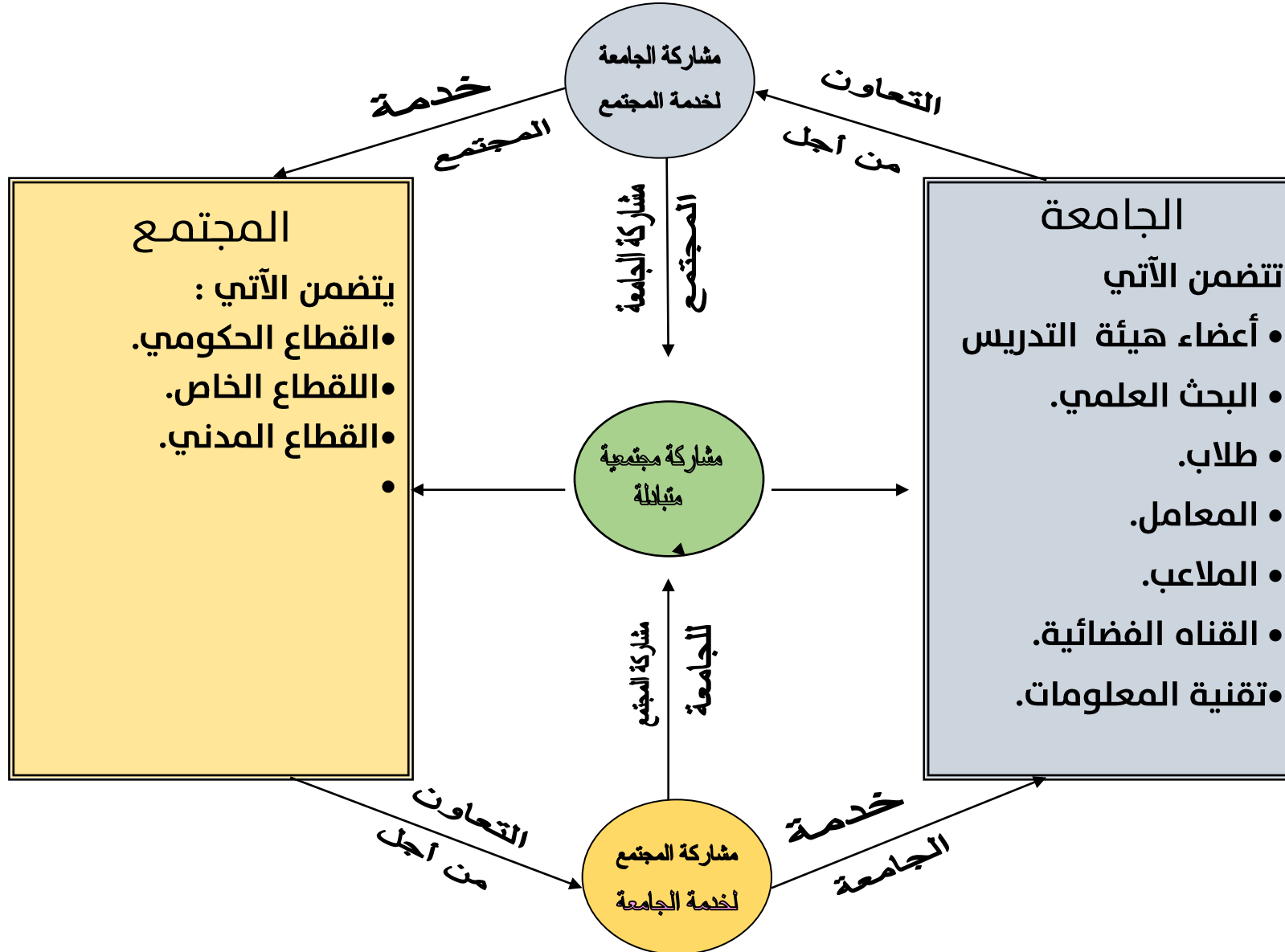
قاعدة بيانات عن مؤسسات المجتمع

لقاء تشاوري مع مؤسسات المجتمع

شكل توضيحي يوضح الشراكة المجتمعية المتبادلة بين الجامعة والمجتمع في الجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية

ISO 26000

الدولية للمسؤولية الاجتماعية



الموضوعات الجوهرية للمسؤولية الاجتماعية



التصور المقترح لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات السعودية وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية

ISO 26000

الموضوع	الوظيفية	مقترحات لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO ٢٦٠٠٠	مدى الارتباط بخطة آفاق / معايير الاعتماد
---------	----------	--	---

١- الحوكمة المؤسسية

مدى الارتباط بخطة آفاق / معايير الاعتماد	مقترحات لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO ٢٦٠٠٠	الوظيفية	الموضوع
<p>- المعيار الثاني السلطات والإدارة ، والمعيار الحادي عشر علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع لمعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي.</p> <p>- البرنامج (٢٠) التواصل مع المجتمع ، والبرنامج (٢٤) الشراكة مع قطاع الصناعة بالخطة المستقبلية للتعليم الجامعي (أفاق).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • قرار بإنشاء إدارة او وحدة أو مركز للشراكة المجتمعية بالجامعة والكليات. • قرار بإنشاء إدارة او وحدة أو مركز للمسؤولية المجتمعية بالجامعة والكليات. • قرار بتشكيل مجالس استشارية للشراكة المجتمعية بالجامعة والكليات. • قرار بتشكيل لجنة لوضع سياسات الجامعة في خدمة المجتمع. • قرار بإنشاء لجنة عليا للاستثمار وتنمية إيرادات الجامعة. • قرار بوضع بنود عن خدمة المجتمع في تقييم وترقية أعضاء هيئة التدريس. 	<p>الاطار الخاص بصنع القرار</p>	<p>الحكومة المؤسسية</p>

٢- حقوق الإنسان

مدى الارتباط خطة آفاق / معايير الاعتماد	مقترحات لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO ٢٦٠٠٠	الوظيفية	الموضوع
<p>-المعيار الحادي عشر علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع لمعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي. - البرنامج (١٥) التواصل مع المدارس الثانوية بالخطة المستقبلية للتعليم الجامعي (أفاق).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد برامج توعوية عن حقوق الإنسان لمنسوبي الجامعة وأعضاء المجتمع وهذا يتفق مع المادة (٢٦) "ب" من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. • رعاية الطلاب ذوى النوعيات الخاصة سواء المتفوقين ومتحدى الإعاقة وهذا يتفق مع المادة (١) من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان . • عقد شراكات مع مؤسسات المجتمع المدني المتنوعة مع إقامة زيارات ميدانية وهذا يتفق مع المادة (٢٧،٢١) من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. • التعاون مع المؤسسات الصحية لإعداد برامج توعوية عن الامراض المزمنة وهذا يتفق مع المادة (٨،٢٥) من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. • تحقيق الأمن الاجتماعي لأعضاء المجتمع وهذا يتفق مع المادة (٣) من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. • تنفيذ مشروعات ومعسكرات خدمه عامه يشترك فيها منسوبي الجامعة وهذا يتفق مع المادة (٢١) "ب" من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. • الاهتمام بدراسة الظواهر الاجتماعية وهذا يتفق مع المادة (٢٦) "أ" من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. 	<p>الاهتمام بالإعلان العالمي بحقوق الانسان</p>	<p>حقوق الانسان</p>

٣- ممارسات العمل

مدى الارتباط خطة آفاق / معايير الاعتماد	مقترحات لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO ٢٦٠٠٠	الوظيفية	الموضوع
<p>- المعيار الثاني السلطات والإدارة والمعيار الحادي عشر علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع لمعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي.</p> <p>- البرنامج (٢٠) التواصل مع المجتمع بالخطة المستقبلية للتعليم الجامعي (آفاق).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تحفيز المتميزين من منسوبي الجامعة المشاركين في برامج خدمة المجتمع. • إعداد برامج تدريبية لنشر ثقافة الشراكة المجتمعية لمنسوبي الجامعة. • الاهتمام بوضع بنود تتعلق بخدمة المجتمع في معايير تقييم وترقية أعضاء هيئة التدريس. • تنفيذ ملتقى سنوي للتوظيف. 	<p>تشمل كافة السياسات والممارسات المتعلقة بالعمل</p>	<p>ممارسات العمل</p>

٤- البيئة

مدى الارتباط خطة آفاق / معايير الاعتماد	مقترحات لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO ٢٦٠٠٠	الوظيفية	الموضوع
<p>- المعيار العاشر البحث العلمي المعيار الحادي عشر علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع لمعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • الاهتمام بالتنقيف البيئي لمنسوبي الجامعة وأعضاء المجتمع المحلي وجميع مؤسساته. • إعداد الدراسات العلمية التي تهتم بقضايا المجتمع البيئية. • تنفيذ مبادرات نوعية تهتم بقضايا المجتمع البيئية. 	<p>حماية البيئة</p>	<p>البيئة</p>

٥- ممارسات التشغيل العادلة

مدى الارتباط خطة آفاق / معايير الاعتماد	مقترحات لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO ٢٦٠٠٠	الوظيفية	الموضوع
<p>- المعيار الثاني السلطات والإدارة والمعيار الحادي عشر علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع لمعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ برامج توعوية عن مكافحة الفساد بالتعاون الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد. • تنفيذ برامج عن احترام حقوق الملكية الفكرية. 	<p>السلوك الأخلاقي في التعاملات مع المنشآت الأخرى.</p>	<p>ممارسات التشغيل العادلة</p>

٦- قضايا المستهلك

مدى الارتباط خطة آفاق / معايير الاعتماد	مقترحات لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO ٢٦٠٠٠	الوظيفية	الموضوع
<p>- المعيار العاشر البحث العلمي المعيار الحادي عشر علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع لمعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي.</p> <p>- البرنامج (٢٤) الشراكة مع قطاع الصناعة والأعمال بالخطة المستقبلية للتعليم الجامعي (آفاق).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ برامج توعوية عن حماية المستهلك وذلك بالتعاون مع وزارة التجارة والاستثمار. • تنفيذ برامج تثقيفية وتوعوية لبيئة صحية لا تهدد الجيل الحالي ولا القادم. • القيام بدراسات علمية عن السلوك الاستهلاكي. 	<p>الاهتمام بحماية المستهلك.</p>	<p>قضايا المستهلك</p>

٧- مشاركة وتنمية المجتمع

الموضوع	الوظيفية	مقترحات لمتطلبات جودة الشراكة المجتمعية بالجامعات وفق المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO ٢٦٠٠٠	مدى الارتباط خطة آفاق / معايير الاعتماد
مشاركة وتنمية المجتمع	مشاركة المجتمع في تحقيق التنمية المستدامة	<ul style="list-style-type: none"> • عقد لقاءات تشاورية بانتظام لأعضاء ومؤسسات المجتمع والأطراف المعنية للتعرف على احتياجاتهم. • تنفيذ برامج وانشطة ثقافية وتعليمية لأعضاء المجتمع بصفة مستمرة. • تنفيذ برامج تدريبية مهنية لأعضاء المجتمع والعاملين في المؤسسات . • إتاحة استخدامات إمكانيات الجامعة من (معامل ، وملاعب ، وقاعات تدريبية) من أجل خدمة المجتمع في ضوء الإمكانيات المتاحة وبما لا يخل بحسن سير العملية التعليمية. • تنفيذ معرض سنوي لتسويق منتجات المتميزين والمبدعين في الاعمال اليدوية والحرفية والتراثية من منسوبي الجامعة وأعضاء المجتمع. • الاهتمام برعاية الطلاب الموهوبين والمبدعين بصفة عامة ومجال التكنولوجيا بصفة خاصة. • تنفيذ برامج وحملات وقوافل طبية. • الاستثمار الاجتماعي من خلال تسويق برامج الشراكة المجتمعية وخرجات البحث العلمي. 	<p>- المعيار العاشر البحث العلمي المعيار الحادي عشر</p> <p>علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع لمعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي.</p> <p>- البرنامج (٢٠) التواصل مع المجتمع بالخطة المستقبلية للتعليم الجامعي (أفاق).</p>

مصفوفة العلاقة التشابكية بين المواصفة القياسية الدولية للمسؤولية الاجتماعية ISO ٢٦٠٠٠ والخطة الاستراتيجية للتعليم آفاق

الموضوعات	البرامج	برنامج (١٥) : برنامج التواصل مع المدارس الثانوية	برنامج (٢٠) : برنامج التواصل مع المجتمع	برنامج (٢٤) : الشراكة مع قطاع الصناعة والاعمال
١- الحوكمة المؤسسية			*	*
٢- حقوق الإنسان		*		
٣- ممارسات العمل			*	
٤- البيئة				
٥- ممارسات التشغيل العادلة				
٦- قضايا المستهلك				*
٧- مشاركة وتنمية المجتمع			*	

**تم بحمد الله
نشكركم على حسن الاستماع**



معاً لخدمة الوطن والمجتمع