



دور التعليم العالي في القطاع غير الربحي: أبرز التطورات والدروس المستفادة

باول بالمر



خروج

المحاضرات

الملخصات

بحث

الصفحة الرئيسية

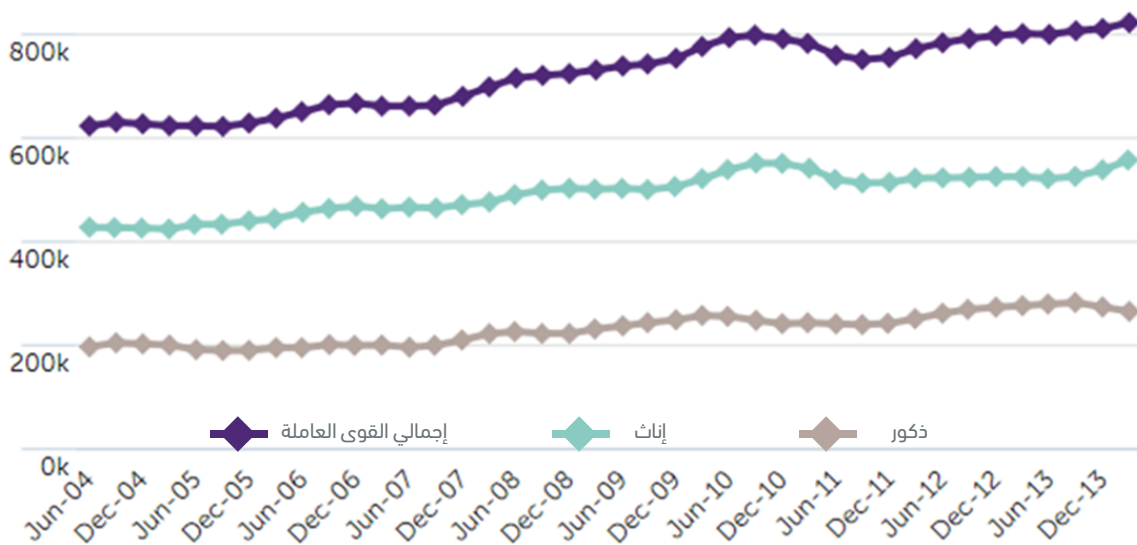
في هذه الجلسة

- مهارات القوى العاملة في المجتمع المدني – القضايا والتحديات
- دور الجامعات في المجتمع المدني من مراقبة الأبحاث إلى المشاركة الفعالة
- دراسة حالة - من مركز إدارة المؤسسات غير الربحية والقطاع التطوعي (VOLPROF) إلى مركز فعالية العمل الخيري (CCE)
- في إطار روح «تبادل المعرفة» - ربط هذه الموضوعات ببعض الأفكار والانعكاسات على رؤية السعودية ٢٠٣٠ ودور منظمات المجتمع المدني

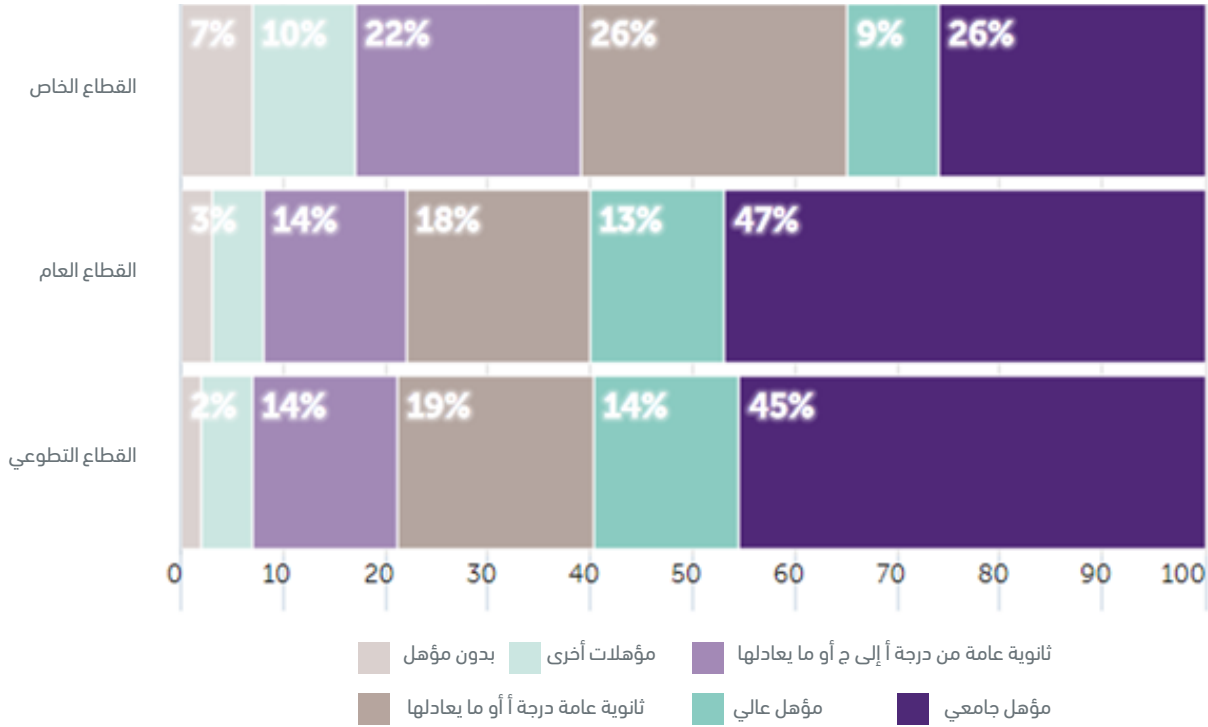
القوى العاملة في المجتمع المدني - التصور والواقع في المملكة المتحدة

- المتطوعون
- الهواة
- وجود الموظفين برواتب في الجمعيات الخيرية الكبرى
- مشاكل الأمن الوظيفي والمشاكل المتصلة بالتوظيف - القليل من عمل الخير!

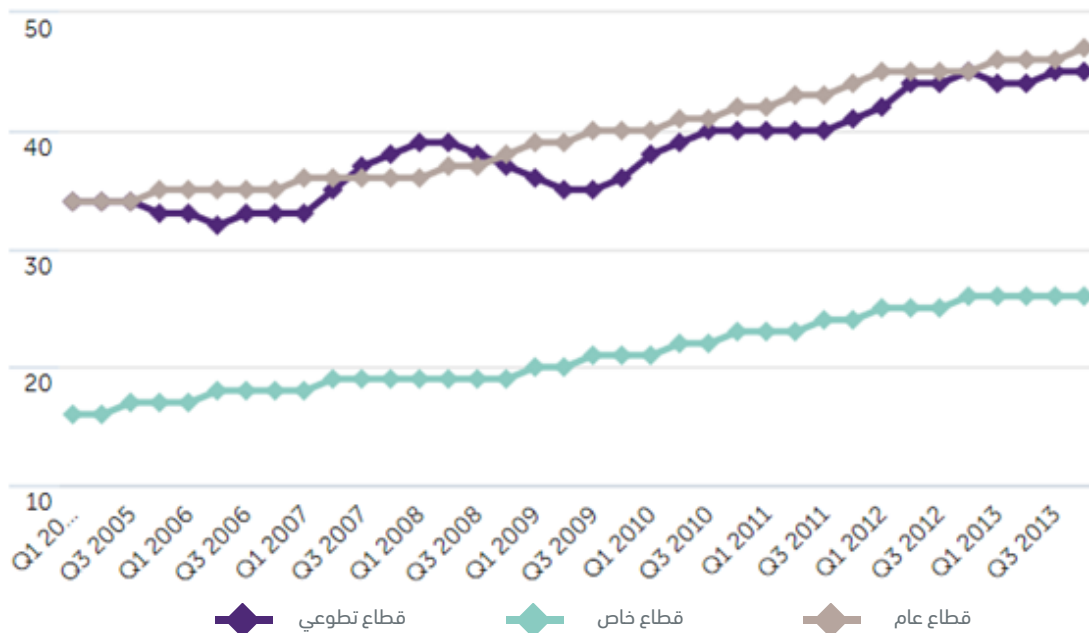
العاملون بالقطاع التطوعي حسب النوع الاجتماعي من ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٤ (الأعداد بالآلاف)



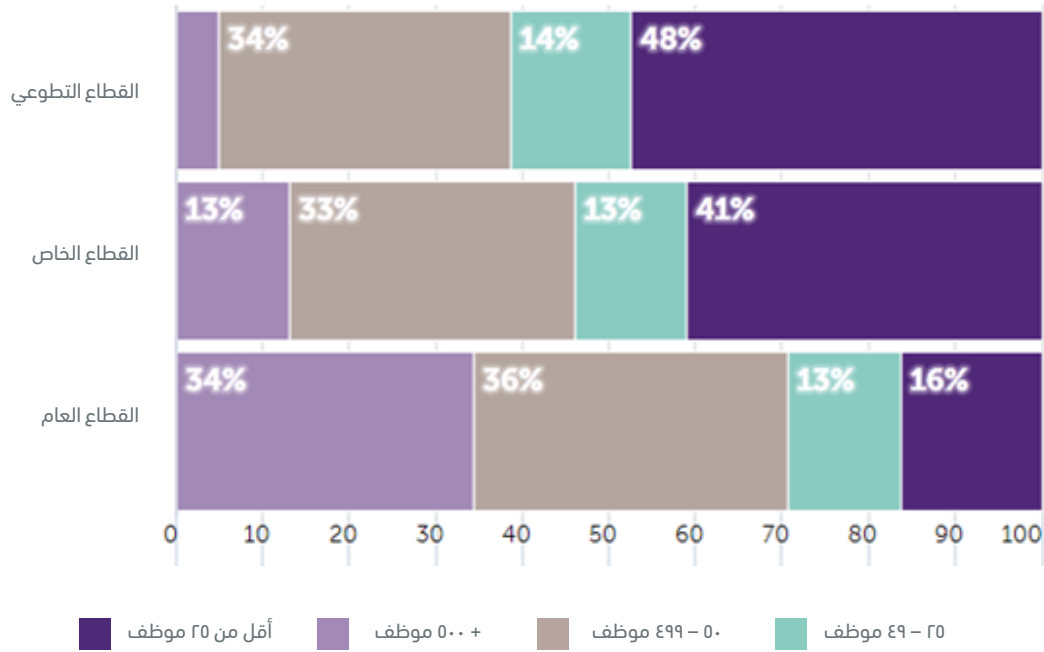
مؤهلات العاملين حسب القطاع في مارس ٢٠١٤م (% من إجمالي القوى العاملة)



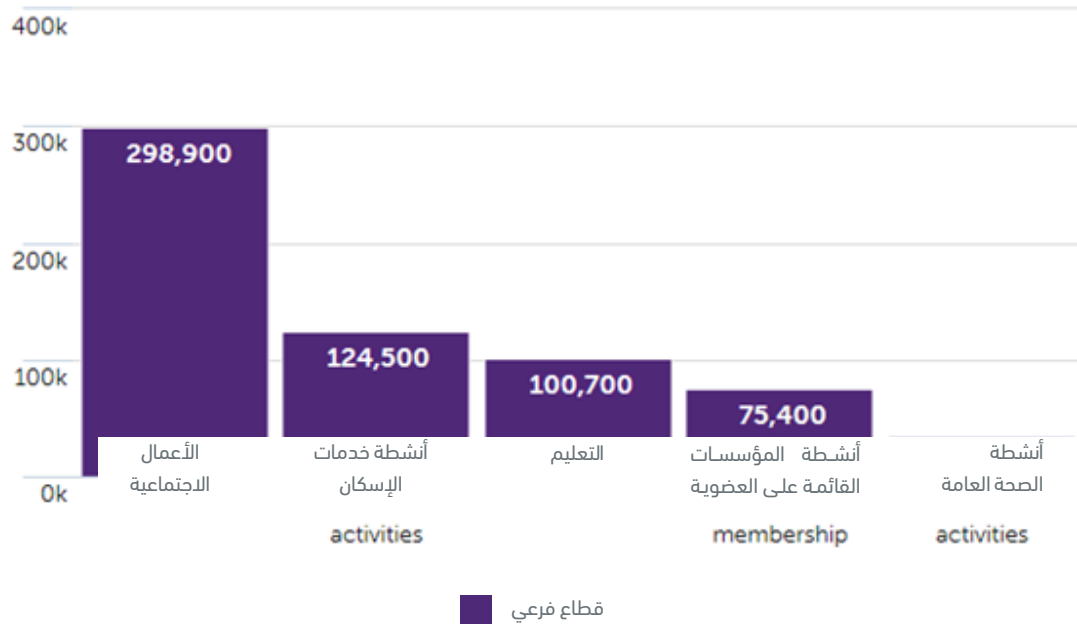
نسبة العاملين الحاصلين على تعليم جامعي من ٢٠٠٥ إلى ٢٠١٤م (% من إجمالي القوى العاملة)



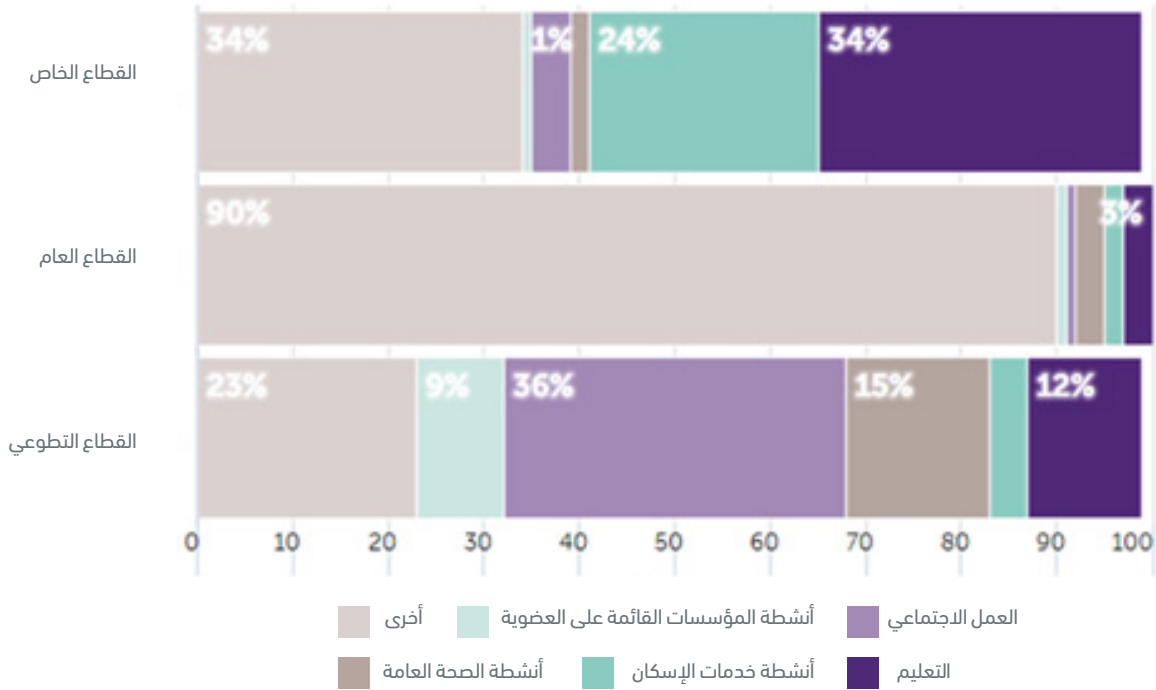
العاملون حسب حجم المنظمة والقطاع في مارس ٢٠١٤ م (% من إجمالي القوى العاملة)



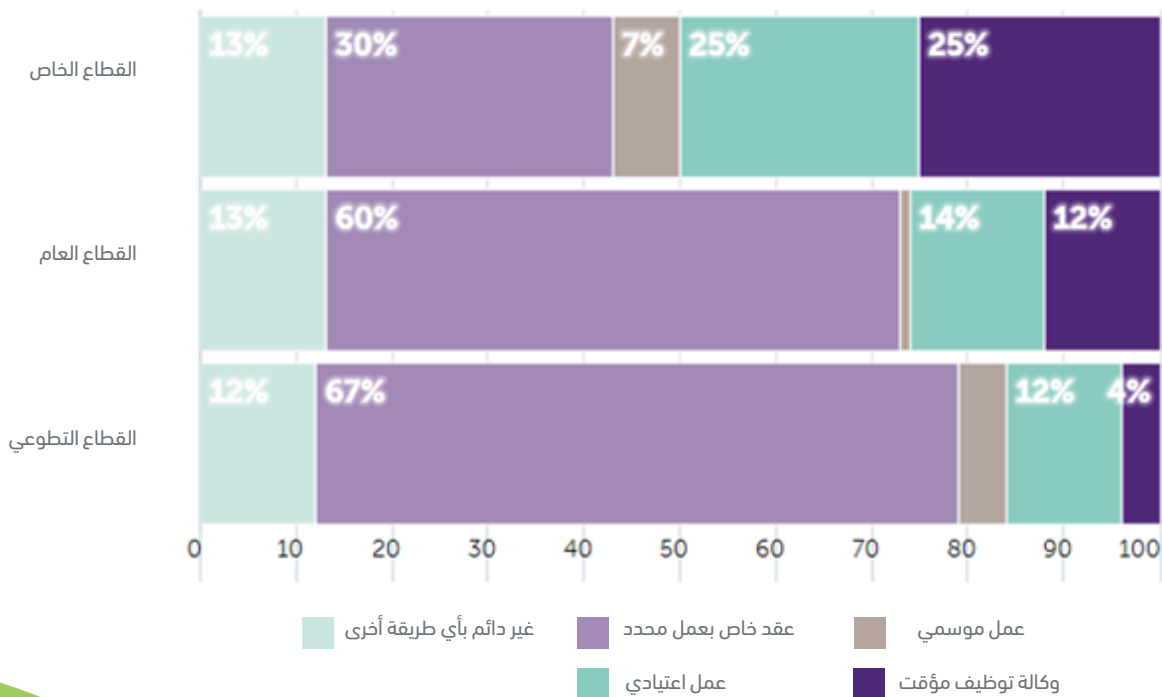
أكبر خمس مجالات توظيفاً في القطاع التطوعي في مارس ٢٠١٤ م (الأعداد بالآلاف)



أكبر خمس مجالات توظيفاً في القطاع التطوعي مقارنة بالقطاعات الأخرى في مارس ٢٠١٤م (% من إجمالي القوى العاملة)



الأمن الوظيفي للعاملين المؤقتين حسب القطاع في مارس ٢٠١٤م (% من إجمالي القوى العاملة)



التحديات التي تواجه قطاع العمل الخيري وقضايا الموارد البشرية ذات الصلة

قضايا الموارد البشرية الناتجة	العوامل الرئيسية المؤثرة على قطاع العمل الخيري
الحاجة إلى تطوير مجموعة جديدة من المهارات:	الإدارة العامة الجديدة:
<ul style="list-style-type: none">الفطنة التجاريةمهارات ريادة الأعمالمهارات التفاوض - تكوين الاتحادات	<ul style="list-style-type: none">التحول من المنح إلى العقودالزيادة في إسناد الأعمال إلى القطاع العام
<ul style="list-style-type: none">التحول إلى مشابهة الأعمال التجارية بشكل أكبرإدارة العلاقات / العقود (مهارات إدارة الحساب)المهارات المالية	<ul style="list-style-type: none">تسويق القطاع:المنافسة في السوقزيادة رأس المال (التمويل الاجتماعي)
<ul style="list-style-type: none">مهارات العلاقات العامةالتحلي بالممارسات الأخلاقية - شفافية الإنفاقمهارات صنع القرار	الموقف العام:
<ul style="list-style-type: none">فهم العالم الرقميمهارات وسائل الاعلام الاجتماعيةاستخدام التكنولوجيا	<ul style="list-style-type: none">تغيير التوقعات العامةتدقيق النفقاتمساءلة المستخدمين النهائيين
<ul style="list-style-type: none">تفهم وإدارة التنوعمعرفة قانون العملإدارة المواهباكتساب مهارات التوظيف / الاختيار - التوظيف الانتقائي - توظيف العاملين المناسبين لكل وظيفة - ربط توظيف / الاحتفاظ بالعاملين بأهداف المنظمة	<ul style="list-style-type: none">المحافظة على الاتصال بالقضية - المحافظة على الوفاء لرسالة المؤسسة
<ul style="list-style-type: none">إدراك مفهوم تبادل الأعراسإدارة مجالس الإدارةإدراك الدوافع المتغيرة للمتطوعينتعلم إدارة الأداء الضعيف للموظفين بأجر للمتطوعينتطوير قادة القرن الواحد والعشرينإدارة الأفراد وفرق العملفهم التنوع المعرفي وتعظيم إمكاناته في العمل الجماعي	<ul style="list-style-type: none">تحول القطاع الخيري إلى لاعب رئيس في التوظيف
	<ul style="list-style-type: none">زيادة توقعات الموظفين (الموظفين بأجر/ المتطوعين) :أ. الفوارق في الأجور بين القطاعاتب. العقود النفسية

متى بدأ الأمر؟ - التركيز الأولي والتطورات

- الانتقال من الاهتمام الخاص إلى التخصص الأكاديمي؟
- الباحثون من الولايات المتحدة وبريطانيا المهتمون بالعمل الخيري والنشاط الخيري والعمل المجتمعي - من خلفياتهم وتخصصاتهم العلمية المختلفة!
- المشكلة بالنسبة للحكومة - التعرف على القطاع وفهمه؟
- الاهتمام وبدايات الأعمال البحثية - إيفس (١٩٦٩) وولفندن (١٩٧٩)
- أول دراسة بريطانية ودورة مخصصة - ١٩٧٨ - برنامج الأبحاث والتدريب على العمل التطوعي (PORTVAC)
- (جامعة برونييل) استعراض التطورات الموازية في الهيئات البحثية الأمريكية - ١٩٧١ - جمعية علماء العمل التطوعي

التطورات في المملكة المتحدة

- حكومة تاتشر ١٩٧٩م - الحكومة المصغرة والاهتمام بالأنشطة غير الحكومية - القطاع الخاص ودور للقطاع الخيري (عبر التعاقد ١٩٨٨) في تقديم الخدمات الاجتماعية الشخصية.
- ١٩٨١م - اختيار المملكة المتحدة كواحدة من أربع دراسات وطنية في دراسة كيرمر الأمريكية المعنونة «الهيئات التطوعية في دولة الرفاه».
- تبدأ مؤسسة دعم الجمعيات الخيرية (١٩٨٢م) في المملكة المتحدة في تجميع إحصاءات عن القطاع في المملكة المتحدة.
- يقدم بيليس (١٩٨٥م) أول ورقة أكاديمية تحاول توصيف القطاع التطوعي باعتباره مجالاً أكاديمياً
- يدخل برنامج الأبحاث والتدريب على العمل التطوعي (PORTVAC) كلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية تحت اسم مركز المؤسسات التطوعية في عام ١٩٨٧م.

حقبة التسعينات والاقلاع

- التنظيم الفعال! - بناء على الأدلة الرسمية والتقارير العلمية - بيان جديد للممارسات الموصى بها وقواعد عمل الجمعيات الخيرية.
- إشراك الجامعات الأخرى والدورات المختلفة. شبكة دراسات القطاع التطوعي (VSSN) وبحوث المؤتمرات / الجمعيات - دوريات الأبحاث والممارسات (ARNOVA)، (ISTR)، و(NACC).
- التقرير الدليلي الصادر عن مؤسسة (NCVO) - إحصائيات موثوقة - مهمة لكل من القطاع التطوعي والحكومة من حيث السياسات
- لجنة «ديكن» - الاتفاقية - فهم الإدارة العامة الجديدة
- الجمعيات المهنية للموظفين وبناء القدرات

ولكن بعض الكآبة خيمت

- كلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية تغلق المركز في عام ٢٠٠٥م.
- مشاكل لاحقة في مراكز أخرى - فرق اللاعب الواحد!
- نهاية الاتفاقية؟ - القطاع الخاص منافس أم شريك؟
- نهاية العصر الذهبي؟ - انتقادات الصحافة وجمع التبرعات.
- أجزاء من القطاع تأثرت بشدة من سياسات التقشف.
- وأخيراً يبرز الأمل بظهور التمويل الاجتماعي.

دراسة حالة - مركز الفعالية العمل الخيري

- ما كان في الأصل مركز إدارة المؤسسات غير الربحية والقطاع التطوعي (Volprof) في عام ١٩٩٥م - درجة دبلوم عليا تركز على التطوير الإداري.
- ٢٠٠٣ - خطة علمية مطولة - الشراكة مع مؤسسة (WCMC) - تعيين أستاذين - تغيير الاسم إلى مركز فعالية العمل الخيري.
- إطلاق درجة ماجستير جديدة - الاندماج في الهيكل الأساسي لمدرسة إدارة الأعمال.
- النجاح في الحصول على التمويل - الدراية بالقطاع غير الربحي - مركز أبحاث المجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء (CGAP).
- تعد الآن أكبر شركة غير هادفة للربح للاستشارات الإدارية وخدمات تنمية المواهب - دورات تنفيذية قصيرة
- تطويرات المناهج الجامعية بشكل مخطط
- العضوية الدولية في (NACC) والخطط الأخرى.

تبادل المعرفة - دور الجامعات في المجتمع المدني

- مجال مشروع للدراسة - ولكنه يحتاج أن يكون أكبر من قضية بحثية!
- المساعدة في التوجيه السياسي والتنمية ولكنها
- تهدف أن تكون عرضا مختلط القيمة - الدور والمساهمة المميزة التي يمكن أن تميز الجامعة عن مؤسسات التدريب التجارية.

القيمة المختلطة - كيف ينبغي أن تنخرط الجامعات في هذا الأمر

- معضلة منسييرج! - من عدم أهمية التأصيل النظري إلى ممارسة التدريب دون فكر.
- الحل الأكاديمي العملي:
- أسس البحث واستقلاله
- القيادة والتحدى
- تعدد التخصصات - تضافر جهود الشركات والعلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية

دور الجامعات في المجتمع المدني - الأنشطة

- الاعتماد والتعلم عميق المدى
- المشاركة والتقييم - الطبيعة المتغيرة للمانحين
- الجامعة بوصفها مختبر؟
- الارتكاز على أعضاء هيئة تدريس ذوي خلفية بحثية بالمجال يعملون في شراكة مع الممارسين وصناع السياسات.

ما هو دور الجامعات في تكوين القوى العاملة

- مناقشة رؤية ٢٠٣٠ و دور نظمات المجتمع المدني:
- ما هي الدروس المستفادة من تجربة المملكة المتحدة؟
- كيف يمكن نقل هذه التجربة إلى السعودية؟
- ماهي الخطوات التالية اللازمة؟



المنتدى السادس لتطوير
القطاع غير الربحي
6th Non-profit Sector Development Forum