



دور مجالس القطاع التطوعي في تعزيز الإجراءات التطوعية

د/ جوستين ديفيس سميث



خروج

المحاضرات

الملخصات

بحث

الصفحة الرئيسية

مواضيع المحاضرة

• ما هو التطوع؟

• قصة شخصية

• مستويات التطوع في المملكة المتحدة

• قيمة التطوع في المجتمع

• الطبيعة المتغيرة في التطوع

• دور الحكومة

• بعض الملاحظات الختامية

النشاطات التي يتعهد بها بإرادة حرة، للصالح العام لعموم الناس حيث الحصول على مكافأة مالية ليس العامل الرئيس للتحفيز.

(تقرير عن حالة التطوع في العالم عام 2015، متطوعي الأمم المتحدة)

حرية اختيار الاشتراك في أنشطة مساعدة للآخرين بشكل مدروس التي تتوسع على مر الزمان والاندماج فيها دون النظر إلى مكافأة أو أي تعويض آخر وغالباً تتم من خلال المنظمات الرسمية والتي يتم تنفيذها بالنيابة عن قضايا أو أفراد يرغبون في المساعدة.

(سنايدر وأوموتو 2008)

الأبعاد الرئيسية

- ليس هناك إكراه
- ليس هناك تعويض مالي
- هناك مصلحة اجتماعية

وظيفة التطوع

يمكن رؤية التطوع على أنها طريق إلى:

1. توسيع الموارد العامة
2. إشراك الناس في العمل المجتمعي
3. إضافة قيمة للخدمات العامة
4. تغيير (أو المحافظة على) الوضع الراهن

التنوع في التطوع

يمكن رؤية التطوع على أنها طريق إلى:

1. المساعدة المتبادلة أو المساعدة الذاتية
2. الأعمال الخيرية أو خدمة الآخرين
3. الدعوة أو الحملات
4. المشاركة
5. أوقات الفراغ المهمة

الوظائف الرئيسية لمجلس القطاع التطوعي

- تقديم الدعم العملي لمجموعات العمل التطوعي، على سبيل المثال، المشورة القانونية، ودعم الموارد البشرية، والتدريب، وتوظيف المتطوعين.
- توفير ارتباط بين الجماعات التطوعية والوكالات القانونية.
- حشد دعم الأعمال التجارية للمجموعات التطوعية.
- توفير « صوت » للدفاع عن قيمة العمل التطوعي وإسهاماته.
- تمثيل مصالح القطاع التطوعي لدى الحكومة.

قصة شخصية

العناية في المنزل من قبل جوناثان بانكس مرخص من قبل CC BY 2.0



لو كان المتطوعون أمة

1. الصين 1306 مليون	7. بنغلاديش 144 مليون
2. الهند 1094 مليون	8. روسيا 143 مليون
3. الولايات المتحدة 296 مليون	9. "فالتير لاند" كاليفورنيا. 140 مليون
4. اندونيسيا 229 مليون	10. نيجيريا 129 مليون
5. البرازيل 186 مليون	11. اليابان 128 مليون
6. باكستان 158 مليون	

(المصدر: جونز هوبكنز مشروع القطاع غير الربحي المقارن)

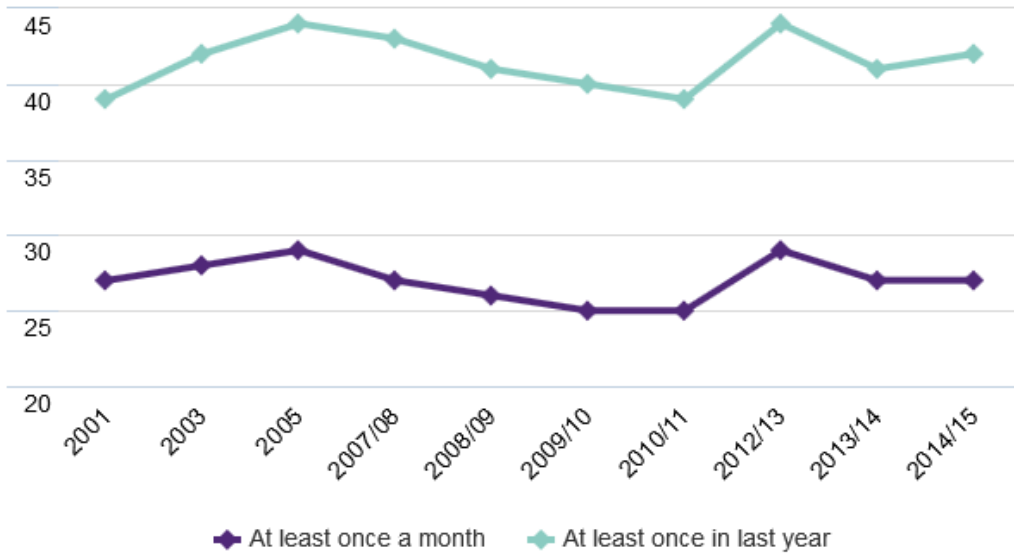
مستوى التطوع في المملكة المتحدة

نسبة المتطوعين رسمياً 2001 إلى 2014/15 % من المستجيبين

الأخضر: مرة واحدة على الأقل خلال السنة المنصرمة

البنفسجي: مرة واحدة على الأقل في الشهر

Proportion of people volunteering formally, 2001 to 2014/15 (% of respondents)



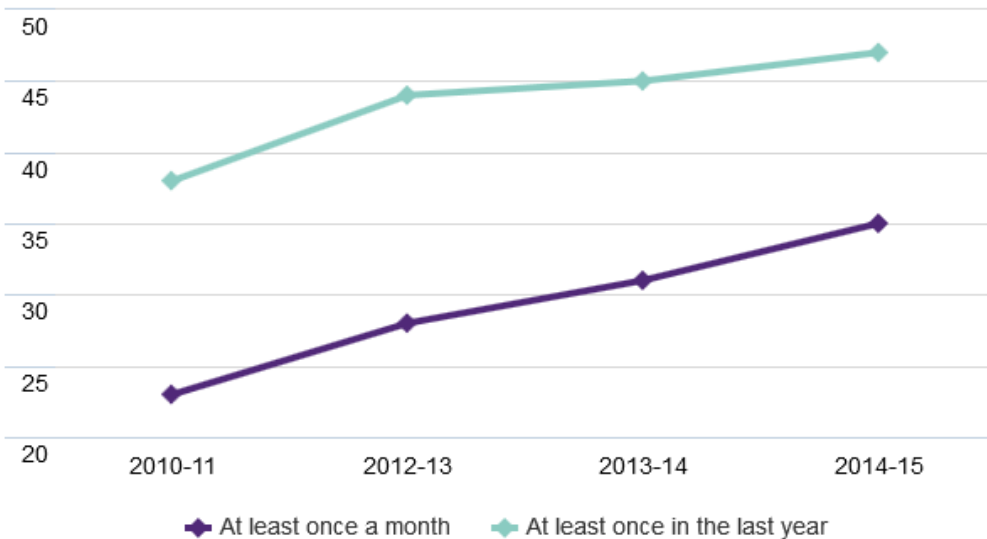
NCVO UK Civil Society Almanac | Built with Highcharts

نسبة المتطوعين رسمياً في المرحلة العمرية 16-25 سنة 2010/11 إلى 2014/15 % من المستجيبين

الأخضر: مرة واحدة على الأقل خلال السنة المنصرمة

البنفسجي: مرة واحدة على الأقل في الشهر

Proportion of 16-25 year olds formally volunteering, 2010/11 to 2014/15 (% of respondents)



NCVO UK Civil Society Almanac | Built with Highcharts

قيمة التطوع في المجتمع

1. خلق قيمة اقتصادية
2. تحسين الخدمات الحيوية
3. بناء الثقة ورأس المال الاجتماعي
4. تعزيز الاندماج الاجتماعي
5. تطوير رأس المال البشري
6. المساهمة في الرفاهية

القيمة الاقتصادية العالمية

مشروع القطاع غير الربحي المقارن " لجون هوبكين قدّر أنه عبر 36 دولة:

- القيمة الاقتصادية للتطوع تساوي 400 مليار دولار أمريكي
- أي ما يعادل 1.1% من الناتج المحلي الإجمالي

(تقرير حالة التطوع في العالم 2011، برنامج متطوعي الأمم المتحدة)

القيمة الاقتصادية للتطوع في المملكة المتحدة

قيمة الاستبدال تقدر لتكون 23.9 بليون جنيه إسترليني سنويا.

كبير الاقتصاديين في بنك إنجلترا ويدعى أندي هالداني، أخذ التحليل على أبعد من ذلك فقدر القيمة بأنها من الممكن أن تتجاوز 100 بليون جنيه إسترليني سنويا إذا أخذنا بالاعتبار التأثير على مثل هذه الأمور التالية:

- رأس المال الاجتماعي
- رأس المال البشري
- السعادة والرفاهية

العمل التطوعي والتنمية المستدامة

بالنسبة لأجندة التنمية المستدامة بعد عام 2015 فإنه لتحقيق النجاح:

- يُحتاج إلى العناية بتحسين الحوكمة، ومعالجة عدم المساواة، وتوسيع الصوت والمشاركة في وقت واحد.
- التطوع يمكن أن يساعد من خلال إعطاء دور لأصحاب المصلحة وتعبئة الناس ومنظمات المجتمع المدني للمساهمة في تقديم الحلول.

أدوات تقييم أثر التطوع

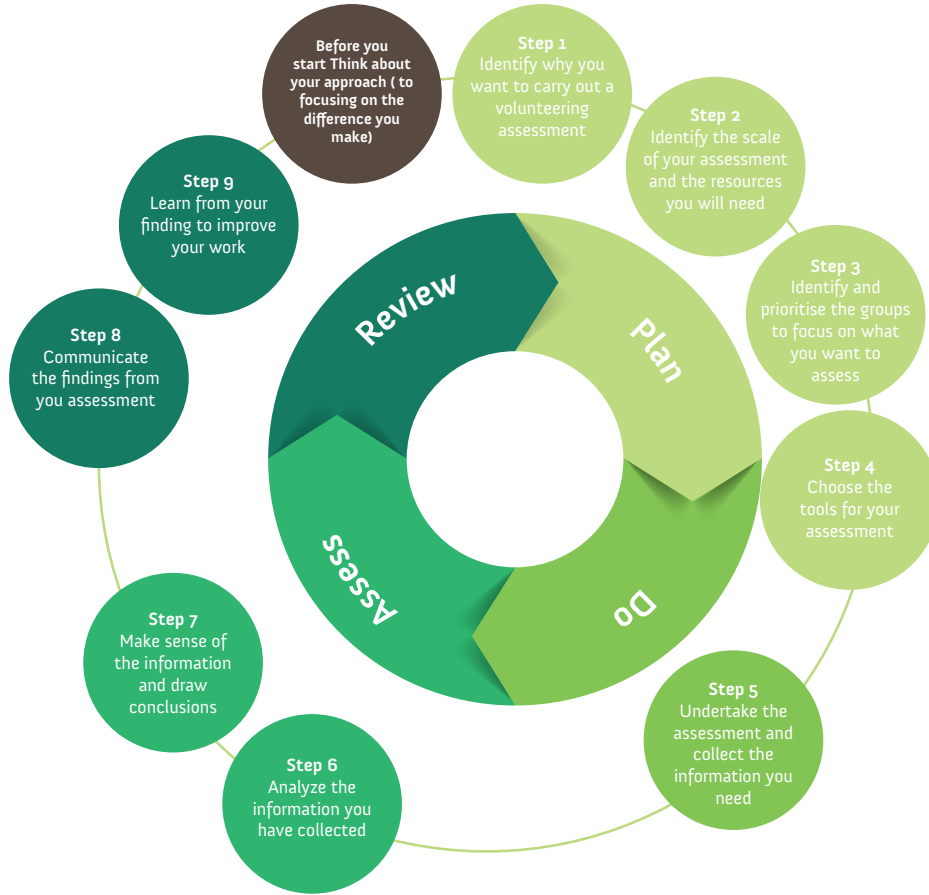
- تم تطويرها من معهد أبحاث التطوع في عام 2004
- صدرت النسخة الثالثة في مارس 2015
- يوفر إطاراً لتقييم مجموعة واسعة من الآثار

إطار الأدوات: تحديد كيف للتطوع أن يحدث الفرق

<ul style="list-style-type: none">• الثقة واحترام الذات• المهارات المهنية	رأس المال البشري التنمية الشخصية والمهارات والرفاهية
<ul style="list-style-type: none">• زيادة القدرة على الكسب• التكاليف المالية وكونها خارج الجيب	رأس المال الاقتصادي الفوائد والتكاليف الاقتصادية للتطوع
<ul style="list-style-type: none">• زيادة الاتصالات والشبكات• زيادة المشاركة في الأنشطة المحلية	رأس المال الاجتماعي العلاقات والشبكات الاجتماعية والثقة المتطورة
<ul style="list-style-type: none">• الإحساس المتطور بالانتماء للمجتمع• الزيادة في تفهم الثقافات الأخرى	رأس المال الثقافي تنمية الهوية الثقافية والتفاهم

(IVR 15-2)

Steps for understanding a volunteering impact assessment



الطبيعة المتغيرة في التطوع

- التكنولوجيا والتطوع بالغ الصغر
- التطوع المدعوم من صاحب العمل
- التطوع والإنتاج المشترك

يوفر العمل التطوعي المدعوم من صاحب العمل للموظفين الفرصة للتطوع مع الدعم من صاحب العمل الخاص بهم، سواء أكان ذلك في شكل إجازة للتطوع الفردي أو في برنامج مطور من قبل صاحب العمل مثل حدث تحدي فريق العمل أو الترتيب المستمر مع شريك المجتمع.

التطوع في إنجلترا. (2011) الدليل العملي للتطوع المدعوم من قبل صاحب العمل النسخة المخصصة لأصحاب العمل [على الإنترنت]. تم الاستشهاد به في معهد شئون الأفراد والتنمية (2015). على شفا تغير قواعد اللعبة

فوائد التطوع المدعوم من أصحاب العمل

بالنسبة للمنظمات التطوعية:

- موارد إضافية
- مهارات جديدة
- شراكات جديدة مع الأعمال

بالنسبة لصاحب العمل

- فوائد للموظفين
- فوائد اجتماعية غير مباشرة
- فوائد صافي الأرباح

بالنسبة للموظف

- تنمية المهارات (تخصصية وعامة)
- رضا وظيفي أعلى
- التأثير الإيجابي على التوظيف والترقية

دور الحكومة

- خلق الأطر القانونية والمؤسسية
- ممول
- صانع السياسة
- واضع المثال
- باني الشراكة
- توليد الدعاية

معايير الجودة في الاستثمار في المتطوعين

- وضع في عام 1995
- مملوك من منتدى التطوع في المملكة المتحدة
- هو نظام الاعتماد الأكثر شهرة للعمل التطوعي
- أكثر من 800 منظمة حققت الاعتماد

منافع الاستثمار في المتطوعين

- يمكنك من إبراز الالتزام المؤسسي لمنظمتك تجاه التطوع والإدارة الفعالة للمتطوعين.
- يزيد من دافعة متطوعيك ويعزز من خبراتهم
- يشجع أناس أكثر للتطوع معك
- يعزز من سمعتك في المجتمع ومع الممولين
- يقلل المخاطر المحتملة الناجمة عن مشاركة المتطوعين.

كلمة أخيرة من منجز

لقد وفر معيار الاستثمار في المتطوعين المؤشر الذي يمكننا من قياس أدائنا، وتحديد الثغرات، ومواصلة تطوير أعمالنا، وتعزيز كم هائل من المتطوعين في أي منظمة.

(منظمة المجتمع المحلي في أيرلندا الشمالية)

بعض الملاحظات الختامية

- تكنولوجيا جديدة، فرص جديدة
- تهيئة بيئة ممكنة
- التقاط (اكتشاف) التأثير
- الاستثمار في التدريب والدعم والتنمية



المنتدى السادس لتطوير
القطاع غير الربحي
6th Non-profit Sector Development Forum