



مجلة

الاستراتيجية والتنمية

مجلة علمية محكمة متخصصة في الميدان الاقتصادي

تصدر عن كلية الحقوق والعلوم التجارية

فهرس :

د. بلعربي عبد القادر أ. بودية محمد فوزي	البطالة؛ نزوع سوق العمالة إلى الارسمية
د. بن أشنهو سيدى محمد أ. قوار الحبيب سعيد	تأثير السعر والقيمة المدركة على قرار الشراء لدى المستهلك
أ. بن حراث حياة د. يوسفى رشيد	صيغ التمويل المصرفي الموجه للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري (وكالة مستغانم)
أ. تشام كمال أ. تشام فاروق	المنظور الإستراتيجي للتسويق كآلية للتنمية الاقتصادية في الجزائر
أ. لعلمي فاطمة أ. كرومى سعيد	الاستثمار الأجنبي المباشر في الجزائر: بين عوامل الجذب وعوامل الطرد
أ. بن سليمان نجيب أ. د. بن بوزيان محمد	أثر تطبيق الجودة الشاملة في مرفق إداري عمومي جزائري على تحقيق رضا الزبون وقياسه باستعمال نموذج (SERVQUAL)
أ. عمار طهرا	فعالية حماية حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالتجارة في الجزائر، الواقع والحلول

الرئيس الشرفي للمجلة: أ.د. صديقي أَخْمَدْ حَمْدْ صَالِحُ الدِّين / رئيس جامعة مستغانم
مدير ورئيس تحرير المجلة: أ. العحال عدالة
أعضاء هيئة التحرير: د. فاطمة الزهراء زرواط
 أ. الحاج بن زيدان
 أ. محمد بلقاسم
 أ. فوار الحبيب سعيد
 أ. محمد رمضاني
المستشار القانوني: د. بوشرف حيلالي
كلف بالإعلام والاتصال: أ. دقيوس بلايل

لجنة القراءة:

- أ.د. مسيكة بعداش (جامعة الجزائر) الجزائر

د. فاطمة الزهراء زرواط (جامعة مستغانم) الجزائر

د عبد القادر عدالة (جامعة معسکر)

د. محمد خمود ولد محمد عيسى (جامعة مستغانم)

اللجنة العلمية:

- | | |
|---|---|
| <p>د. سعدية قصاب (جامعة دالي ابراهيم) الجزائر</p> <p>د. محمد التليلي حامدي (جامعة المستير) تونس</p> <p>د. مليكة صديقي (جامعة دالي ابراهيم) الجزائر</p> <p>د. عبد الحميد سعدي (جامعة فرنوبيل) فرنسا</p> <p>د. معمر بلخير (جامعة وهران) الجزائر</p> <p>د. كمال بوصافي (المدرسة العليا للتجارة) الجزائر</p> <p>د. محمد العيد (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. عبد القادر بابا (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. بورحص حاكسي (جامعة وهران) الجزائر</p> | <p>د. محمد بن بوزيان (جامعة تلمسان) الجزائر</p> <p>د. مصطفى بلمقدم (جامعة تلمسان) الجزائر</p> <p>د. عبد الرزاق بن حبيب (جامعة تلمسان) الجزائر</p> <p>د. بلقاسم زاييري (جامعة وهران) الجزائر</p> <p>د. عبد القادر حفلاط (جامعة ليل) فرنسا</p> <p>د. رشيد بوسفي (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. بشير بكار (جامعة مستغانم)</p> <p>د. أحمد عامر (جامعة مستغانم) الجزائر</p> <p>د. نور الدين شريف الطويل (جامعة مستغانم) الجزائر</p> |
|---|---|

المراسلات والاشتراك:

محللة الاستراتيجية والتنمية ص.ب 959 - ولاية مستغانم 27000 الجزائر

فاكس: 00213 45 339795 / المحمول: 0021373248489

البريد الإلكتروني: strg.devp@gmail.com



مجلة الإستراتيجية والتنمية

مجلة علمية محكمة متخصصة في الميدان الاقتصادي

رقم الإيداع القانوني: 2011-4793

ISSN : 2170-0982

العدد الثاني - جانفي 2012

الفهرس

الصفحة	صاحب المقال	العنوان
05		كلمة الافتتاح للدكتور عدالة عبد القادر
06	د. بلعربي عبد القادر أ. بودية محمد فوزي	البطالة؛ نزوع سوق العملة إلى الارسمية
25	د. بن أشنهور سيدى محمد أ. قوار الحبيب سعيد	تأثير السعر والقيمة المدركة على قرار الشراء لدى المستهلك
44	أ. بن حراث حياة د. يوسفى رشيد	صيغ التمويل المصرفي الموجه للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري (وكالة مستغانم)
64	أ. تشم كمال أ. تشم فاروق	المنظور الإستراتيجي للتسويق كآلية للتنمية الاقتصادية في الجزائر
82	أ. العلمي فاطمة أ. كرومي سعيد	الاستثمار الأجنبي المباشر في الجزائر: بين عوامل الجذب وعوامل العرقل
111	أ. بن سليمان نجيب أ. د. بن بوزيان محمد	أثر تطبيق الجودة الشاملة في مرفق إداري عمومي جزائري على تحقيق رضا الزبون وقياسه باستعمال نموذج (SERVQUAL)
143	أ. عمار طهرا	فعالية حماية حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالتجارة في الجزائر، الواقع والحلول

صيغ التمويل المصرفى الموجه للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري (وكالة مستغانم)

أ. بن حرات حية

أستاذة مساعدة - أ - كلية العلوم الاقتصادية - جامعة مستغانم

د. يوسفى رشيد

أستاذ محاضر - أ - و مدير مخبر بحث بوادركس

كلية العلوم الاقتصادية - جامعة مستغانم

الملخص:

يعتبر توفير التمويل من أهم المسائل التي يجب الاهتمام بها قبل القيام بأى مشروع استثماري، ويرتبط نجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بتوفير مصادر التمويل الملائمة والجدوى الاقتصادية والتقنية للمشروع بالإضافة إلى التسخير الحكم لمختلف العناصر الداخلية والخارجية المتعلقة بأنشطتها. وتحتفل مصادر التمويل وتتعدد من مؤسسة إلى أخرى وذلك حسب الحاجة والقدرة على توفيرها، فبعض المؤسسات تعتمد على توفير التمويل الذاتي والاقتراض من العائلات والأصدقاء والبعض الآخر يعتمد على التمويل الخارجي، وتعتبر البنوك التجارية أهم مورد وعارض لها في ظل نقص الأموال وطرح إشكالية التمويل الذي يعاني منه هذا القطاع الحساس.

وأصبحت الدولة في الآونة الأخيرة تهتم بالتمويل المصرفى حيث أدخلت عليه مجموعة من الإصلاحات تخدم مصلحة المؤسسات والبنوك معاً بالإضافة إلى إنشاء صناديق تدعم تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة كصناديق ضمان القروض، صندوق ضمان قروض الاستثمارات وصناديق تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

الكلمات المفتاحية:

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - التمويل المصرفى - صيغ التمويل المصرفى - السياسة الإقراضية.

Résumé :

La disponibilité du financement est considéré comme des plus importants problèmes, dont il faut leur donner de l'importance ainsi que beaucoup d'intention avant de commencer et s'engager dans n'importe quel projet d'investissement, et le succès des PME est reliée avec l'offre des ressources de financement convenables, la faisabilité économique et technique ainsi qu'a la bonne gestion des différent éléments internes et externes qui correspond a leur activités.

Les sources de financement diffèrent d'un entreprise à l'autre selon leur besoin et la capacité de les offrir, certaines entreprises comptent sur l'autofinancement et l'emprunt des amis et familles, d'autres sur le financement externe, et les banques commerciales sont considérés comme les plus importantes ressources ce qui a poussé l'état dans ce dernier temps de s'intéresser au financement bancaire en lui intégrant un ensemble de réformes au service des PME auprès des banques.

المقدمة:

بعد التمويل المصرفى أهم محرك تقوم عليه المؤسسات الصغيرة و المتوسطة وأعظم انشغال تسعى الدولة للاهتمام به و توفيره بصفة دائمة و مستمرة، ومن أجل التوفيق بين متطلبات البنك واحتياجات المؤسسات تم وضع عدة آليات وتدابير مساعدة قد تحد من المشاكل والصعوبات التي يواجهها كل منها، وباعتبار البنك أهم مصدر للتمويل في النظام المالي والمصرفي الجزائري الذي يمكن توجيهه للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة سنحاول إبراز الدور الذي تسعى إليه البنك الجزائري في تأمين التمويل المناسب لهذه المؤسسات.

ومن هذا المنطلق سوف نحاول الإجابة عن التساؤل المتمثل في: ما مدى كفاية صيغ التمويل المصرفى المعتمدة من طرف البنك التجارى لتفعيل دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الاقتصاد الوطنى؟ وعن دور الدولة في تذليل القطاع المصرفي تجاه المؤسسات الصغيرة و المتوسطة من خلال وضع الآليات و التدابير المساعدة على ذلك؟

وعليه يهدف هذا البحث إلى توضيح مختلف صيغ التمويل المصرفى الذي يمكن للبنك منحها للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة في شتى القطاعات والتي يجب أن تتنافس على تمويلها بناء على كل التسهيلات التي سخرتها الدولة لكلا الطرفين و ذلك في إطار تحقيق التنمية الشاملة للاقتصاد والمجتمع. كما تهدف الدراسة إلى بلورة حقيقة تطبيق صيغ التمويل المصرفى و الآليات المقترنة من طرف الحكومة و ذلك من خلال دراسة حالة بنك القرض الشعبي الجزائري (وكالة مستغانم).

وللإجابة عن التساؤلات المطروحة وتحقيق الأهداف المرجوة سيتم التطرق للمحاور التالية:

- أولاً: التمويل المصرفى و مختلف الصيغ الموجهة للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة؛
- ثانياً: السياسة الاقتراضية للبنك؛
- ثالثاً: واقع التمويل المصرفى الموجه للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة؛
- رابعاً: دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري (وكالة مستغانم).

أولاً: التمويل المصرفي و الصيغ الموجهة للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة

1- ماذا نقصد بالتمويل المصرفي؟

يمكن تعريف التمويل المصرفي بأنه: "الثقة التي يوليهها البنك لشخص ما (طبيعي أو معنوي) حيث يضع تحت تصرفه مبلغا من النقود أو يكلفه فيه لفترة محددة متفق عليها بين الطرفين، ويقوم المقترض في نهايتها بالوفاء بالتزاماته وذلك لقاء عائد معين يحصل عليه البنك من المقترض يتمثل في:

الفوائد، العمولات والمصاريف"¹

ويأخذ التمويل المصرفي عدة أشكال مختلفة يمكن تصنيفها:

- حسب المدة: إلى تمويل قصير الأجل - تمويل متوسط الأجل - تمويل طويل الأجل؛

- حسب طبيعة التمويل: إلى تمويل نشاط الاستغلال - تمويل نشاط الاستثمار.

كما تأخذ هذه التصنيفات الأكثر تداولاً عدة صيغ وسيتم التطرق في هذا البحث إلى صيغ التمويل المصرفي التي تمنح للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة فقط.

2- صيغ التمويل المصرفي:

على العموم يتم توجيه القروض إلى المؤسسات الصغيرة و المتوسطة نحو دورتي الاستغلال والاستثمار.

2-1- صيغ التمويل المصرفي الموجهة لنشاطات الاستغلال:

يقصد بنشاطات الاستغلال كل العمليات التي تقوم بها المؤسسات خلال مدة قصيرة والتي لا

تجاور السنة: كالإنتاج، التخزين، الشراء والبيع²

وتأخذ هذه الأنشطة الحانب الأكبر من قرض البنوك وتعد أفضل أنواع التوظيف لديها³، وذلك لتدني مخاطرها وقيامها على التصفية الذاتية⁴ ونظراً لذلك تتبع البنوك عدة طرق لتمويلها وذلك حسب نوع القطاع الذي تنشط فيه أو حالتها المالية، ويمكن تصنيف هذه القروض إلى: القروض العامة؛ القروض الخاصة؛ القروض بالتوقيع؛ والقرض المستندي.

¹: صلاح الدين حسن السبسي، "القطاع المصرفي والاقتصادي الوطني"، عالم الكتب، القاهرة 2003، ص.25.

²: الطاهر لطوش، "تضيقات البنوك، ط6"، ديوان المطبوعات الجامعية 2007، الجزائر، ص.57.

³: صلاح الدين حسن السبسي، مرجع سابق، ص.38.

⁴: رشدي صلاح عبد الفتاح، "التمويل المصرفي للمشاريعات"، دار النهضة العربية، القاهرة 2006 ،ص.123.

أ- القروض العامة:

سميت بالقروض العامة لكونها موجهة لتمويل إجمالي الأصول المتداولة، ويطلق عليها كذلك قروض الصندوق أو قروض الخزينة وتلحوظ إليها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لمواجهة الصعوبات المالية المؤقتة⁵ وتشمل القروض العامة الصيغ التالية:

• **الخصم:** يتم منحه للمؤسسات من خلال قيام البنك بشراء الأوراق التجارية من حاملها قبل تاريخ الاستحقاق ليحل بذلك مكان الدائن في تحصيل قيمتها عند ذلك التاريخ مقابل عمولة يتحصل عليها؛

• **تسهيلات الصندوق:** هي عبارة عن "قرض تمنح من قبل البنك للمؤسسات التي تعاني من صعوبات في السيولة القصير جداً (المؤقتة) والتي من الممكن أن تنتهي عن تأثير الإيرادات عن النفقات أو المدفوعات"⁶، فهي إذن ترمي إلى تعطية الرصيد المدين إلى جند أقرب فرصة تم فيها عملية التحصيل لصالح الزبون حيث يقطع مبلغ القرض مع "معدل فائدة"⁷.

فيقوم البنك بتقديم هذا النوع من القروض يجعل حساب الزبون مدينا في حدود مبلغ معين ومدة زمنية لا تتجاوز عدد أيام الشهر مقابل حساب أجراً لهذا التسهيل على أساس الاستعمال الفعلي والمدة الزمنية الفعلية"⁸ ويمكن تحديد هذه العملية خلال نهاية كل شهر⁹؛

• **السحب على المكتشوف:** هو تمويل يمنحه البنك للمؤسسة التي عادة ما تكون من عملائه الدائرين، إذ يسمح لها باستخدام أموال أكبر من رصيدها لدى البنك لتصبح مدينة له لمدة زمنية متفق عليها¹⁰ وعادة ما تمت هذه المدة من 15 يوماً إلى سنة كاملة وذلك حسب طبيعة عملية التمويل (تمويل النشاط، شراء بعض السلع بسميات كبيرة بسبب انخفاض أسعارها في السوق...)، ويفرض البنك على المؤسسة المستفيدة معدل فائدة على أساس أيام السحب¹¹؛

⁵: الطاهر لطوش، مرجع سبق ذكره، ص.5.

⁶: احمد بوراس، "تمويل الشركات الاقتصادية"، دار العلوم للنشر والتوزيع 2008، عنابة، ص.40.

⁷: شاكر القرزوبي، "الحاضر في اقتصاد البنك طـ55"، ديوان المطبوعات الجامعية 2008، الجزائر، ص.97.

⁸: لطاهر لطوش، مرجع سبق ذكره، ص.58-59.

⁹: محمد شفيق حسن الطيب، "أسس الإدارة في القطاع الخاص"، دار المستقبل 1997، الأردن، ص.221.

¹⁰: احمد بوراس، مرجع سبق ذكره، ص.39.

¹¹ : Herbert de la BRUSLERI, "analyse financière et risque de crédits", Ed Dunod, 1999, paris, p . 76

- قروض الموسم: هي قروض تمنح للمؤسسات التي تمارس نشاطها موسميا سواء إنتاج أو بيع¹³، يقصد مواجهة تكاليف المواد الأولية والمصاريف الأخرى كالنقل والتخزين، ويمكن أن يمتد لعدة عادة إلى غاية تسعه أشهر.¹⁴

بـ- القروض الخاصة:

هذا النوع من القروض موجهة لتمويل أصل معين من الأصول المتداولة على عكس القروض العامة التي تعتبر قروضا شاملة، وتأخذ القروض الخاصة الأنواع التالية:

- تسييرات على البضائع: يتم تقديم هذه التسييرات لتمويل مخزون معين والحصول مقابل ذلك على بضائع كضمان للبنك¹⁵ مع توقيع هامش ربع بين مبلغ القرض المقدم وقيمة الضمان وذلك بهدف التقليل من الأخطار التي قد تنجم عن التخزين؛
- تسييرات على الفواتير: حيث يقوم البنك بتسديد قيمة الفواتير للبائع بدلاً من المشتري قبل تاريخ الاستحقاق مقابل معدل فائدة متغير حسب المدة الفاصلة بين تاريخ الاستحقاق وتاريخ التسيير، ويشترط أن تكون هذه الفواتير مؤكدة من قبل الحجة المشترية؛
- تسييرات على السنديان: يقوم البنك بتقديم هذا التسيير سواء لحامل السنديان أو السنديان الأساسية حيث تكون قيمة القرض أقل من قيمة السندي و يقوم العميل برهن هذه السنديان ليضمن تسديد قيمة التسيير، كما يتم فرض معدل فائدة مختلف باختلاف المدة الفاصلة بين تاريخ منح التسيير و تاريخ استحقاق السنديان؛
- تسييرات على الصفقات العمومية: يتطلب إنجاز الأشغال أموالاً ضخمة غير متاحة لدى المقاربين بالملكلفين بالإنجاز فيكون اللجوء إلى البنك للاستفادة من نوعين من القروض وهما:
 ➤ كفالات لصالح المقاولين: تمنح هذه الكفالات للمكتتبين في الصفقة وذلك لضمانهم أمام السلطات العمومية وهي أربعة أنواع:¹⁶

¹²: شاكر الفزويني، مرجع سابق ذكره، ص. 98.

¹³ : Denis DESCLOS, "analyse-crédit des pme, Ed Economica", 1999,paris, p : 34

¹⁴: الطاهر لطوش، مرجع سابق، ص. 61.

¹⁵ : Denis DESCLOS, op.cit, p. 35

¹⁶ : Eric MANCHON, "analyse bancaire de l'entreprise", 5eme Ed, Edition gestion et économisa, 2002,paris, p. 68

- كفالة الدخول إلى المناقصة؛

- كفالة حسن التنفيذ.

- كفالة اقتطاع الضمان

- كفالة التسبيق.

﴿ منح القروض الفعلية: تقدم البنك ثلاثة أنواع من القروض لتمويل الصفقات العمومية

¹⁷ وهي:

❖ قرض التمويل المسبق: يقدم هذا القرض عند بداية المشروع حيث لا يتوفّر لدى المقاول الأموال الكافية للانطلاق في الإنجاز.

❖ تسبيقات على الديون الناشئة وغير المسجلة: يقوم البنك بمنح هذا القرض للمقاول الذي قام بإنجاز نسبة كبيرة من الأشغال لكن دون تسجيل ذلك (رسبيا) من طرف الإدارة وذلك بهدف تعبئة الديون.

❖ تسبيقات على الديون الناشئة والمسجلة: عندما تصادر الإدارة على الوثائق الخاصة بإكماء المشروع مع تأخير الدفع عن الانتهاء من الأشغال يقوم البنك بتقدّم هذا النوع من القرض.

ج- القروض بالتوقيع:

تعرف كذلك بالقروض بالالتزام، حيث يقدم البنك ضماناً للزبون يمكنه من الحصول على أموال من جهة أخرى، بعبارة أخرى "البنك لا يقدم للزبون نقوداً أو قرضاً بل يقدم له ثقته"¹⁸ و يمكن التمييز بين ثلاثة أشكال رئيسية:

• الضمان الاحتياطي: هو عبارة عن التزام يمنحه البنك حيث يضمن بوجبه تنفيذ الالتزامات التي بها أحد مديني الأوراق التجارية¹⁹؛

¹⁷ : idem, p. 69

¹⁸ : A.BOUDINOT et J.C.FRABOT, "technique et pratique bancaires", 2eme Ed, Edition Sirey, 1972,paris, p. 132

¹⁹ : M.GHENNAOUT, "crises financières et faillites des banques algérienne", Ed Gal, 2004, Alger, p. 65

- الكفالة: يتعهد البنك بموجب هذا الالتزام المكتوب بتسديد الدين المترتب على عائق المدين في حالة عدم قدرة هذا الأخير على الوفاء بالتزاماته؛
 - القبول: وفيه يلتزم البنك تسديد الدائن وليس زبونه.
- د- القرض المستندي:

يستعمل هذا القرض في مجال تمويل العمليات التي تقوم بها المؤسسة مع الخارج على المدى القصير، وترتبط أساساً بشراء المواد الأولية الضرورية للعملية الإنتاجية من مورد خارج الوطن، وعادة ما تضع البنوك شروطاً خاصة بالنسبة للمؤسسات الصغيرة والناشئة والتي لا تتمتع بمركز مالي متين،²⁰ منها:

- الضمانات (قيمة منقولة، عقارات، جزء من المخزون...);
- توقيع من طرف ثالث كضامن للتعاقد؛
- تسديد الفوائد مسبقاً.

2.2. صيغ التمويل المصرفى الموجهة لنشاطات الاستثمار:

يتطلب تمويل نشاطات الاستثمار أشكالاً وطرقًا تتناسب مع نوعها، وبذلك يكون البنك مقبلًا على تحديد أمواله لمدة ليست بالقصيرة حيث قد تراوح بين السنتين وأكثر من عشر سنوات وذلك حسب طبيعة الاستثمار، ومنه يمكن أن تميز بين التمويل عن طريق القروض متوسطة الأجل والتمويل عن طريق القروض طويلة الأجل.

أ- صيغ التمويل المصرفى متوسط الأجل:

تتراوح مدة القرض متوسطة الأجل ما بين السنة إلى 5 سنوات وأحياناً 7 سنوات وتشمل مشتريات المعدات والآلات (التمويل الاستثماري) وأصبحت البنك تمارسه بعد قدرتها على استيفاء دينها حتى شاءت،²¹ وبالنسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة فإنها تستفيد من هذه القروض في شكل:
• قروض المدة: حيث تحدد القروض عادة على شكل أقساط دورية متساوية أو غير متساوية (حسب معدل اهلاك القرض المختار) ويكون الدفع حسب جدول تسديد القرض الذي يتتناسب مع التدفقات النقدية للمؤسسة.²²

²⁰ أحمد بوراس، مرجع سابق، ص ص: 40-41 (بتصريف).

²¹ شاكر الفزوبي، مرجع سابق، ص.106.

²² : احمد بوراس، مرجع سابق، ص ص. 42-43.

- **قروض التجهيزات:** عندما ت يريد المؤسسة اقتناه تجهيزات ومعدات معينة يتم تمويلها بنسب معينة من طرف البنك (من 70% إلى 75%) من قيمة التجهيزات مثلاً؛
- **القرض الإيجاري:** وهو ما يعرف بالاعتماد الإيجاري الذي يعتبر من بين الصيغ الحديثة لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأصبحت البنوك توالي له اهتماماً متزايداً ويتمثل في وضع أصل منقول أو عقار في متناول المؤسسات لاستعمال مهني مقابل دفع أقساط طيلة الفترة المحددة في العقد ثم إعطاء المستعمل الفرصة في اكتساب الأصل المؤجر عند نهاية المدة المحددة بسعر متفق عليه مسبقاً.²³

ب- صيغ التمويل المصرفي طويل الأجل:

تزيد آجال القروض طويلة الآجال عن 5 سنوات أو 7 سنوات، وتنسخ بغرض إقامة مشاريع جديدة أو تطوير أو توسيع مشاريع قائمة²⁴، وعادةً ما تمنح هذه القروض للمؤسسات الكبيرة والتي لها حصة سوقية ومكانة في السوق، لكن قد تستفيد منها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في إطار الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار (ANDI) وذلك نظراً لضخامة أموالها وطول آجالها وارتفاع نسبة الأخطار فيها.

وحتى تضمن البنوك استرجاع ما منحته من قروض متنوعة و مختلفة، يتطلب منها إعداد سياسة ائتمانية تعد وتدرس وتتابع التزاماتها وحقوقها اتجاه المستفيدين.

ثانياً: السياسة الاقراضية للبنوك:

تعرف السياسة الاقراضية للبنوك بأنها: "مجموعة من المبادئ والأسس التي تنظم أسلوب دراسة ومنح التسهيلات الائتمانية، وأنواع الأنشطة الاقتصادية التي يمكن تمويلها وكيفية تقدير مبالغ التسهيلات المطلوب منحها(الحد الأقصى)، وأنواعها وآجالها الزمنية وشروطها الرئيسية. وللوصول للقرار النهائي يجب أن يكون لدى كل بنك أهداف وأطر مسطرة بهدف تحقيق أفضل عائد".²⁵

إذن تهدف السياسة الاقراضية إلى تحقيق:

- سلامة القروض الممنوحة؛

²³: إبراهيمي عبد الله، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مواجهة مشكل التمويل، 2006 ص.383.

²⁴: صلاح الدين حسن السيسى، مرجع سابق ص.39.

²⁵: Herbert de la BRUSLERI, op.cit, p . 98

- تنمية نشاط البنك وتحقيق عائد مرضي؟
- كفاية الرقابة المستمرة على عملية القرض في مراحلها المختلفة.
ولتحسسيد سياسة اقتراضية ناجحة من طرف البنك لابد منأخذ هذه العناصر بعين الاعتبار والمتمثلة في:

- 1) تحديد حجم الأموال الممكن اقتراضها: تقوم إدارة البنك بتحديد حجم الأموال المخصصة للاقتراض بناء على حجم الودائع، طلبات السحب، الفقات الأخرى النسب والمعدلات التي يقررها البنك المركزي بالنسبة إلى الحد الأقصى للاقتراض²⁶ الذي لا تزيد قيمته عن نسبة معينة من موارد البنك²⁷.
- 2) تنوع القروض: وتمثل في مختلف صيغ التمويل التي يمكن أن يمنحها البنك لمختلف المؤسسات والقطاعات والمناطق والأنشطة، وللبنك حق الاختيار في تقديم الأولوية للبعض منها أو لتوزيع الأخطار التي قد تنتجم عن هذه التمويلات.
- 3) مستويات اتخاذ القرار: أي تحديد المستويات الإدارية المسئولة عن عملية منح القرض وذلك لضمان سرعة اتخاذ القرار²⁸ حيث هناك قروض يمكن أن يتخذ القرار بشأنها على مستوى الفرع والبعض الآخر على مستوى الوحدة والبعض على مستوى المديرية.
- 4) شروط الاقتراض: تتمثل غالبا في عنصرين مهمين هما: تحديد مستندات القرض؛ دراسة الضمانات.

أ) تحديد مستندات القرض:

تمثل في مختلف الوثائق الواجب تقديمها من طرف العميل عند طلب القرض، وقد تختلف هذه الوثائق من بنك إلى آخر، نذكر منها على سبيل المثال وليس على سبيل الحصر حالة البنك التجاري الجزائري:²⁹

²⁶: عبد المعطي رضا رشيد، "إدارة الائتمان ط1"، دار وائل 1999، ص.209.

²⁷: إبراهيم منير الهندي، "إدارة البنك التجاري (مدخل لتخاذل القرارات)" ، مكتب العربي الحديث، ط3، الإسكندرية 2003، ص.215.

²⁸: A.BOUDINOT et J.C.FRABOT, op.cit, p . 167

²⁹: رسالة ماجستير (غير منشورة)، أ.بن حراث حياة، "تقييم الاستثمار على مستوى المؤسسات والبنوك" ، 2006
جامعة مستغانم، ص ص.79-82.

► الوثائق القانونية والإدارية المتمثلة في: نسخة من السجل التجاري، الطبيعة القانونية للشركة، الكشف الرسمي للإعلانات القانونية، وثائق الملكية...؛

► الوثائق الجبائية وشبه الجبائية المتمثلة في: نسخة من جداول الانخراط في الضمان الاجتماعي، أو الصندوق الوطني لتأمين الأجراء؛

► الوثائق الحاسبية المتمثلة في: ميزانيات وحسابات النتائج التقديرية لخمس سنوات لاحقة والميزانية الافتتاحية (للمشاريع الجديدة)، ميزانيات وحسابات النتائج لثلاث سنوات سابقة (المشاريع القائمة من قبل).

ب) دراسة الضمانات:

تحتفل طبيعة الضمانات التي يطلبها البنك حسب كل حالة ويمكن تصنيفها حسب القانون التجاري الجزائري إلى:

► الضمانات الحقيقة (الرهن الحيازي، الرهن العقاري)؛

► الضمانات الشخصية (الكفالة، الضمان الاحتياطي، التأمين الشامل على الأخطار)؛

► الضمانات المالية (التي تمنحها الصناديق المختصة: CGCI PME-FGAR).

5) متابعة القروض: إذ يتحتم على البنك وضع نظام رقمي متكملاً وصارم وذلك من أجل معرفة مشاكل التسديد لدى العملاء، أو عدم القدرة على ذلك في المواعيد المحددة، ولتفادي النتائج السلبية التي قد تترجم عن عدم متابعة القروض أو إتباع إجراءات تصحيحية حيال ذلك.

ثالثا: واقع التمويل المصرفي الموجه للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر:

1- القروض المصرفية في الجزائر:

في نهاية سنة 2006 كان القطاع المصرفي الجزائري يتضمن 24 بنكاً ومؤسسة مالية معتمدة، من بينها 6 بنوك عمومية و11 بنكاً خاصاً و3 مؤسسات مالية متخصصة في الاعتماد الإيجاري بالإضافة إلى 1200 وكالة بنكية منتشرة عبر التراب الوطني.³⁰

³⁰ :Rapport 2006, "évolution économique et monétaire en Algérie", Banque d'Algérie, Juin 2006, P. 83

ولقد ساهمت البنوك العمومية بشكل أو باخر في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على الرغم من المشاكل والصعوبات التي تواجهها هذه الأخيرة في الوفاء بديونها في الآجال المحددة، إضافة إلى البنوك الخاصة التي لديها مساهمة في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لكن بسب ضئيلة. لكن البنوك بصفة عامة تلجأ إلى منح التمويل قصير الأجل ومتوسط الأجل نوعاً ما محاولة الابتعاد عن توفير وتقديم الاقتراض طويلاً الأجل تختلفاً من عدم قدرة المؤسسات الناشئة على إرجاع الديون هذا من جهة، ومن جهة أخرى تفضل البنوك تمويل المؤسسات ذات الطابع التجاري باعتباره أفضل ضمان لتعطية قروضها وتجنب المخاطرة مع أنشطة أخرى، ويمكن تفسير محدودية مساهمة البنوك في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بعدة عوامل منها:³¹

- ارتفاع درجة المخاطرة المرتبطة بإقراض المشاريع الصغيرة والمتوسطة؛
- عدم قدرة هذه المشاريع على توفير الضمانات التقليدية اللازمة للحصول على التمويل؛
- تحيز البنوك لصالح المشروعات الكبيرة حيث يوجد بينهما روابط ومصالح مشتركة؛
- ارتفاع الكلفة الإدارية المرتبطة بتنفيذ هذه القروض.

ولتوضيح مساهمة البنوك العمومية في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يمكن أن نتطرق للجدول التالي:

جدول 1: حجم القروض المقدمة من طرف البنوك العمومية نحو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

معدل النمو %	حجم القروض (مليار دج)	
-	42	2001/2000
61	68	2002/2001
72	117	2003/2002
55	182	2004/2003
-	409	مجموع القروض

المصدر: محمد زيدان، الآليات الجديدة الداعمة في تمويل PME 2006، ص. 511.

من خلال الجدول يمكن أن نلاحظ تطور حجم القروض المخصص للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من طرف البنوك العمومية، وهذا ما يدل على التسهيلات المالية الممنوعة كما يدل على

³¹: د. ماهر حسن الخروق، "المشروعات الصغيرة والمتوسطة (أهميةها ومعوقاتها)"، ص. 2.

تطور عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومساهمتها في خلق مناصب شغل وبالتالي المساهمة في الاقتصاد الوطني.

كما يمكن تقديم الجدول 2 الذي نوضح من خلاله حجم القروض المقدمة من طرف البنوك العمومية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال الفترة (2000-2004).

والملاحظ أن مساهمة البنك الفلاحي للتنمية الريفية تعتبر الأكبر في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وهو متخصص في القطاع الفلاحي. وليه بنك القرض الشعبي الجزائري باعتباره البنك المتخصص في كل من الصناعة، والخدمات والتجارة. ثم تأتي بعدهما البنك الأخرى.

ولتوسيع المساهمة أكثر تسعى الدولة لوضع وخلق آليات جديدة تساعده المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والبنوك في آن واحد.

جدول 2: حجم التمويل المقدم من طرف البنوك للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

عدد مناصب العمل المستخدمة	عدد المشاريع الممولة	حجم التمويل (مليار دج)	
33384	1577	80.4	CPA
15343	963	22.1	BNA
8350	299	28.5	BEA
218985	50961	149.7	BADR
4730	460	8.9	BDL
280792	54260	289.6	المجموع

المصدر: محمد زيدان، مرجع سابق، ص. 512.

2- الهياكل الداعمة لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

مع تزايد أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، كان الاهتمام كبيراً بمسألة تمويلها وتطويرها وذلك من خلال تكريس عدة آليات مساعدة في خلق التواصل بين المؤسسات والبنوك منها:

أ) صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة "FGAR":

تم إنشاؤه سنة 2002 بمدف التدخل في منح ضمانات لفائدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تنجذب استثمارات في مجال الإنشاء، التجديد و التوسيع. ومنذ نشأة الصندوق إلى غاية سنة 2009 تم تقديم 247 ضمان وذلك عند مستوى أقصى مقدر بـ 25 مليون دج حيث يقوم الصندوق بتغطية نسبة معينة من القروض المقدمة من طرف البنوك بواسطة شهادة ضمان يصدرها الصندوق ويوجهها للبنك المقرض ويستفيد المعنى بالأمر من مدة أقصاها 7 سنوات.

ب) صندوق ضمان قروض الاستثمار للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة "CGCI PME": أنشئ هذا الصندوق سنة 2004 وبدأ نشاطه الفعلى بداية من سنة 2006 بمساهمة من البنك والمؤسسات المالية، في حين يهدف إلى ضمان تسديد القروض البنكية التي تستفيد منها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتمويل الاستثمار (المنتجة للسلع والخدمات ما عدا القطاع الفلاحي، التجارة والاستهلاك) وتمويل التجارة عند مستوى أقصى مقدر بـ 50 مليون دج، ولقد تم منح 461 ضمان مالي إلى هيئات القرض المساهمة بحلول تاريخ 31\12\2009.

ج) بالإضافة إلى الوكالات التي تساهم بمعتبرة في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومنتها: الفرصة للاستفادة من التمويل المصري عند قبول ملفاتها وذكر منها:

- الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ANSEJ؛
- الوكالة الوطنية للقرض المصغر ANGEM؛
- الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار ANDI؛
- الصندوق الوطني للتأمين على البطالة CNAC.

وحاضنات الأعمال من خلال تقديم مساعدات مالية أو التعريف بفرص و مصادر التمويل المتاحة أمام المؤسسات.

3- بعض التدابير المتعلقة بتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من طرف البنك:
نظراً للمشاكل والصعوبات التي تواجهها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حال التمويل المصري
عهدت الدولة على وضع بعض التدابير حتى نهاية سنة 2010 المتعلقة بمعدلات الفائدة - التمويل على
المدى الطويل إضافة إلى مختلف الإعفاءات والتدعميات.

أ) تخفيض معدل الفائدة للقروض الممنوحة من طرف البنك للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة:³²

► بالنسبة لاستحداث النشاط أو توسيعه:

³²: المادة 77 من قانون المالية التكميلي لسنة 2009.

جدول 3 : معدل الفائدة المخفض

المقاطع	معدل الفائدة المخفض (%)
الجزائر ، وهران ، عنابة	0.2
ولايات الجنوب والهضاب العليا	1.5
الولايات الأخرى	01

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على معطيات المرسوم رقم 319-06 المؤرخ في 18/09/2006.

➤ بالنسبة لتأصيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

جدول 4 : معدل الفائدة المخفض

المقاطع	معدل الفائدة المخفض (%)
ولايات الجنوب والهضاب العليا	01.5
الولايات الأخرى	01

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على المصدر السابق.

ب) التمويل على المدى الطويل (الاستثمارات):

- تم تخصيص ما يقدر بـ 100 دج كمخصص أول منوح لإقرار التمويل طويلاً الأجل تصنيعه الخزينة في متناول البنوك لفائدة المؤسسات³³؛
- رفع المستوى الأقصى للضمان المالي المنوح من قبل صندوق ضمان المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من 50 مليون إلى 250 مليون دج³⁴؛
- إنشاء صناديق للاستثمار مزودة برأس المال يقدر بـ 150 مليار دج³⁵؛

³³ قانون المالية لسنة 2008.

³⁴ قانون المالية التكميلي لسنة 2009.

³⁵ قانون المالية التكميلي لسنة 2009.

- اعتبار الضمان الممنوح من قبل صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة للبنوك والمؤسسات المالية من أجل تعطية القروض الاستثمارية الممنوحة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مماثل لضمان الدولة³⁶؛
 - إنشاء شركات مصرافية مشتركة لتسهيل الأصول وتحصيل الديون³⁷؛
 - رفع المخصص المالي لصندوق الضمان للوكلالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب من 20 مليار دج إلى 40 مليار دج³⁸.
 - رفع المخصص المالي للقرض المصغر للوكلالة الوطنية لتسهيل القرض المصغر من 30.000 دج إلى 100.000 دج؛
 - إنشاء صناديق للاستثمارات على مستوى ولايات الجمهورية تساهem في رأس المال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي ينشئها الشباب المقاولون³⁹.
- ج) الدعم والإعفاءات:**
- إعفاء الحرفيين والمؤسسات المصغرة الخاضعين للقانون الجزائري من كفالة حسن التنفيذ عندما يتدخلان في العمليات العمومية للترميم(42)؛
 - إقرار تخفيضات من قبل الخزينة على القروض الممنوحة من طرف البنوك والمؤسسات المالية للمقاولين العقاريين الذين يشاركون في انجاز السكنات(43)؛
 - منح قروض بدون فائدة بحسب متفاوتة بالنسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الناشئة في إطار ANSEJ و CNAC و ANGEM.
 - بالإضافة إلى إعفاءات ضريبية وتخفيضات في الرسوم الجمركية والإعanات حتى يتسمى للبنوك استرجاع أموالها وللمؤسسات الصغيرة والمتوسطة موافقة نشاطها ونجاحها.

³⁶ المادة 108 من قانون المالية التكميلي لسنة 2009.

³⁷ قانون المالية التكميلي لسنة 2009.

³⁸ قانون المالية التكميلي لسنة 2009.

³⁹ المادة 101 من قانون المالية التكميلي لسنة 2009.

رابعاً: دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري (و كالة مستغانم):

تهدف هذه الدراسة إلى توضيح مدى تطبيق صيغ التمويل المصرفي من طرف البنوك التجارية الجزائرية وذلك من خلال عرض مختلف صيغ التمويل المخصصة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمطبقة فعلياً بالإضافة إلى الضمانات التي يشترطها البنك على هذه المؤسسات في إطار تنفيذ سياسته الإقراضية.

يقوم بنك القرض الشعبي الجزائري بتقديم أنواعاً مختلفة من القروض موجهة إلى: الحرفيين، الفنادق، السياحة، الصيد البحري، التعاونيات غير الزراعية، التجارة، الصناعة، الخدمات، وعموماً إلى كل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمختلف أحجامها وأنواعها، والجدول التالي يوضح مختلف صيغ التمويل، وبالغها، و عدد المؤسسات المستفيدة خلال سنوات 2004-2005-2006.

الجدول 5: القروض المصرفية و عدد المؤسسات المستفيدة منها خلال الفترة (2004-2006)

2006		2005		2004		تسهيلات الصندوق
عدد المؤسسات	قيمة القرض	عدد المؤسسات	قيمة القرض	عدد المؤسسات	قيمة القرض	
0	لا يوجد	0	لا يوجد	1	10000000	تسهيلات الصندوق
14	153950000	19	186880000	18	141580000	السحب على المكشف
2	22000000	6	175500000	6	267350000	الحسم
1	120000000	2	125000000	1	80000000	تسهيلات على الفواتير
2	6600000	3	6960000	3	10800000	تسهيلات على السندات
3	13000000	0	لا يوجد	0	لا يوجد	تسهيلات على الصفقات العمومية
48	25609780.20	0	لا يوجد	0	لا يوجد	تسهيلات حسن التنفيذ
1	8000000	1	8000000	0	لا يوجد	تسهيلات على الضمانات الجمركية
3	280892000	3	335500000	4	312500000	الضمان الاحتياطي
48	125609780.2	20	54363000	11	19107000	الكافلة
3	92000000	6	402100000	5	155115000	القرض المستند
6	108400000	4	101450000	5	190430000	قروض متوسطة الأجل
147	956061560.4	64	1377753000	54	1086882000	مجموع القروض

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على معطيات القرض الشعبي الجزائري و وكالة مستغانم

من خلال الحدود أعلاه يمكن ملاحظة تطور مختلف صيغ المصرفي الممنوحة من طرف القرض الشعبي الجزائري لمختلف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال الفترة الممتدة بين سنة 2004 و 2006. وبالنسبة للقطاعات الأكثر استفادة من التمويل وتعاملا مع البنك هي قطاع الصحة (الصيادلة) ويليه قطاع التجارة والفندقة والسياحة. أما صيغ التمويل الأكثر تعاملا هي الكفالة البنكية (11-20-48 مؤسسة) خلال الثلاث سنوات على التوالي بقيمة 19107000 دج - 54363000 دج - 125609780.2 دج، ثم يليها السحب على المكتشوف (18-19-14 مؤسسة) خلال السنوات الثلاث على الترتيب بقيمة 141580000 دج - 186880000 دج - 153950000 دج، في حين يغيب التمويل عن طريق تسهيلات الصندوق الذي ظهر فقط خلال سنة 2004 بقيمة 10 ملايين دج استفادت منه مؤسسة واحدة، وقروض الموسم التي لم يعد البنك يقدمها، وتسبقات على البضائع التي تعد المؤسسات تعتمد عليها، وأخيرا القرض الإيجاري الذي أصبحت تقدمه مؤسسات متخصصة في الإيجار.

أما بالنسبة للقروض الأخرى بمحاجها في تذبذب أو تطور أو تراجع وذلك حسب الحاجة إليها من طرف المؤسسات أو درجة اعتمادها من طرف البنك، فعلى سبيل المثال التمويل عن طريق الخصم استفادت منه 6 مؤسسات سنة 2004 بقيمة 267350000 دج و 6 مؤسسات كذلك سنة 2005 بقيمة 175500000 دج و مؤسستين فقط سنة 2006 بقيمة 22000000 دج. والتسبقات على الصفقات العمومية التي لم تظهر سنتي 2004 و 2005 و ظهرت سنة 2006 بقيمة 13000000 دج استفادت منها 3 مؤسسات صغيرة.

فيما يخص معدل الفائدة السائد لدى البنك فإنه يقدر بـ 7.75 % بـ بالنسبة لمختلف قروض الاستغلال و بمعدل 5.25 % بالنسبة لقروض الاستثمار متوسطة الأجل التي يتم تمويل ما نسبته 80 % من قيمة الاستثمار (تجهيزات، معدات نقل مثلا) أما بالنسبة للقروض طويلة الأجل لا يتم منحها للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وذلك نظرا لارتفاع درجة المخاطرة وطول فترة تحميد النقود من طرف البنك.

أما العمولات فإنها تقدر بمعدل 3 % فيما يخص الضمان الاحتياطي، الكفالة، الخصم، تسبقات على الضمانات الجمركية. وبمعدل 2 % فيهمت بخصوص القرض المستند، ويتم تقديم تسبقات على السنديات بنسبة 80 % من قيمة السندي.

الخاتمة:

انصب الاهتمام في هذا البحث على توضيح مختلف صيغ التمويل المصرفى التي يمكن للبنوك منحها للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال ما تكرسه الدولة من آليات و هيكل و إجراءات خدمة ل توفير التمويل الدائم للمؤسسات من جهة، وضمان استرجاع القروض من طرف البنك من جهة أخرى، لكن بالرغم من ذلك يعني كل من المؤسسات والبنك من مشاكل متضاربة تعيق مسارهما نحو التطور والنمو وعليه يمكن حضر نتائج الدراسة في النقاط التالية:

- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الناشئة عن طريق الصندوق الوطني للتأمين على البطالة والوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب والوكالة الوطنية لتسهيل القرض المصغر فإنما تستفيد من تخفيض في معدل الفائدة ولا تقوم بمنح الضمانات العقارية و في بعض الأحيان الضمانات الحيازية كذلك ولا يتم قبول الملفات إلا إذا كانت كاملة وتحتم شهادة يمنحها صندوق ضمان القروض وقروض الاستثمار باعتبارها الضمان على كل الأخطار التي يمكن أن تترتب على منح القروض من طرف البنك؛
- بالرغم من التخفيضات التي عرفتها معدلات الفائدة التي وصلت إلى معدل 61% بالنسبة للمؤسسات التابعة للصندوق الوطني للتأمين على البطالة إلا أنها ليست قادرة على تحملها وفي بعض الأحيان لا يتم تسديدها؛
- تفضيل البنك تقديم التمويل قصير الأجل والنقص الشديد في تقديم التمويل طويل الأجل؛
- استخدام البنك لأساليب التمويل التقليدية تماشيا مع متطلبات المؤسسات؛
- ضعف مساهمة البنك في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حسب ما تم ملاحظته ليس من مسؤولية البنك بل بسبب عزوف المؤسسات في طلب التمويل نظراً لعدم قدرتها على التسديد؛
- تستغرق دراسة الملفات من 1 إلى 15 يوماً لدى الوكالة وقد تزيد المدة عن ذلك إذا انتقلت الملفات إلى المديرية الجهوية أو المديرية العامة لتصل إلى 3 أشهر على الأكثر. فتطبيق سياسة مركزية القروض و وضع سقف القروض المسموح به للبنك على مستوى الفروع و الوكالات يؤدي إلى استغراق وقت طويل لدراسة ملفات القروض؛
- قلة خبرة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وعدم قدرتها على تسديد ديونها والفوائد المتراكمة.

قائمة المراجع:

المراجع باللغة العربية:

1. محمد شفيق حسن الطيب، "أسسـيات الإـدارـة في القطاع الـخـاص" ، دار المستـقبل 1997 ، الأرـدن.
2. عبد المعطي رضا رشـيد، "إـدارـة الـائـتمـان طـ1" ، دار وائل 1999 .
3. إـبراهـيم منـير الهـنـدي، "إـدارـة البنـوك التجـارـية (مدـخل اـتـخـاذ القرـارات)" ، مـكتـبـ العـربـيـ الحـديثـ طـ3، الإـسكنـدرـيـة 2003 .
4. صـلاحـ الدينـ حـسنـ السـيسـيـ، "الـقطـاعـ المـصـرـيـ والـاـقـتصـادـيـ الرـوـطـيـ" ، عـالمـ الكـتبـ، القـاهـرةـ 2003 .
5. رـشـديـ صـلاحـ عبدـ الفتـاحـ، "الـتـموـيلـ المـصـرـيـ لـلـمـشـروـعـاتـ" ، دـارـ النـهـضـةـ العـرـبـيـةـ، القـاهـرةـ 2006 .
6. إـبرـاهـيميـ عبدـ اللهـ، "المـؤـسـسـاتـ الصـغـيرـةـ وـالـمـتوـسـطـةـ فـي مـواجهـةـ مشـكـلـ التـموـيلـ" ، 2006 .
7. بنـ حرـاثـ حـيـاةـ، "تقـيـيمـ الـاستـثـمارـ عـلـىـ مـسـطـوـيـ المـؤـسـسـاتـ وـالـبـنـوكـ" ، رسـالـةـ مـاجـسـتـيرـ (غـيرـ منـشـورـةـ) 2006 ، جـامـعـةـ مـسـغـامـ.
8. الطـاهرـ لـطـرـشـ، "تقـنيـاتـ الـبـنـوكـ، طـ6ـ" ، دـيوـانـ المـطـبـوعـاتـ الجـامـعـيـةـ 2007 ، الجـازـائـرـ.
9. اـحمدـ بـورـاسـ، "الـتـموـيلـ الـمـشـتـاتـ الـاـقـتصـادـيـ" ، دـارـ الـعـلـومـ لـلـنـشـرـ وـالـتـوزـيعـ 2008 ، عـنـابـةـ.
10. شـاـكـرـ القـزوـينـيـ، "الـحـاضـرـاتـ فـيـ اـقـصـادـ الـبـنـوكـ طـ5ـ" ، دـيوـانـ المـطـبـوعـاتـ الجـامـعـيـةـ 2008 ، الجـازـائـرـ.

المراجع باللغة الفرنسية:

1. A.BOUDINOT et J.C.FRABOT," technique et pratique bancaires", 2eme Ed, Edition Sirey, 1972, paris.
2. Herbert de la BRUSLERI, "analyse financière et risque de crédits", Ed Dunod, 1999, paris.
3. Denis DESCLOS, "analyse-crédit des pme", Ed Economica", 1999, paris.
4. Eric MANCHON, "analyse bancaire de l'entreprise", 5eme Ed, Edition gestion et économisa, 2002, paris.
5. M,GHENNAOUT, "crises financières et faillites des banques algérienne", Ed Gal, 2004, Alger .
6. Rapport 2006, "évolution économique et monétaire en Algérie ", Banque d'Algérie, Juin 2006.

القوانين والمراسيم:

1. قـانـونـ المـالـيـةـ لـسـنـةـ 2008 .
2. قـانـونـ المـالـيـةـ التـكـمـيلـيـ لـسـنـةـ 2009 .
3. المـادـةـ 108ـ مـنـ قـانـونـ المـالـيـةـ التـكـمـيلـيـ لـسـنـةـ 2009 .

4. قانون المالية التكميلي لسنة 2009.
5. المادة 101 من قانون المالية التكميلي لسنة 2009.
6. المادة 77 من قانون المالية التكميلي لسنة 2009.
7. المرسوم رقم 319/06 المؤرخ في 18/09/2006.