

إدارة الإنتاج والعمليات

الأستاذ الدكتور

إيثار عبد الهادي آل فيحان
دكتوراه فلسفة في إدارة الأعمال
جامعة بغداد

٢٠١١ م

الطبعة الأولى

رقم الإيداع لدى دار الكتب والوثائق (٢٠٦٣ لسنة ٢٠١١)
جميع حقوق التأليف والطبع والنشر محفوظة للمؤلف

الطبعة الأولى - ٢٠١١
العراق - بغداد

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" أَنْزَلَ مِنَ السَّمَاءِ مَاءً فَسَالَتْ أَوْدِيَةٌ بِقَدَرِهَا
فَاخْتَمَلَ السَّيْلُ زَبَدًا رَابِيًا ۚ وَمِمَّا يُوقِدُونَ عَلَيْهِ
فِي النَّارِ ابْتِغَاءَ حِلْيَةٍ أَوْ مَتَاعٍ زَبَدٌ مِثْلُهٗ ۚ كَذٰلِكَ
يَضْرِبُ اللَّهُ الْحَقَّ وَالْبَاطِلَ ۚ فَأَمَّا الزَّبَدُ فَيَذْهَبُ
جُفَاءً ۗ وَأَمَّا مَا يَنْفَعُ النَّاسَ فَيَمْكُتُ فِي الْأَرْضِ ۚ
كَذٰلِكَ يَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ (1٧) "

صدق الله العظيم

(سورة الرعد)

الإهداء

إلى من أحببت والدي " رحمه الله "
من علمني أن الإحسان رفعة ، وأن العفو سمو
من كانت تهمته كلمة وكتاب في زمن لازال من الزيد
ولأنك تعشق ما ينفع الناس ، فهذا هو ردي الذي
يرضيك.....

أهديك أي ثواب كتابي لطيب روحك
وروح أمي
في منزلكما عند ربكما
وعنده بأذنه سنلتقي
أسأل الله (عزّ وجل) أن يكون براً
موصولاً حتى دار القرار .

بسم الله الرحمن الرحيم

لك الحمد يملأ الميزان لك الحمد حمداً عدد ما عدّه القلم وأحصاه الكتاب ولك الحمد حمداً يليق بجلال وجهك وعظيم سلطانتك..... لك الحمد حتى ترضى.....

حمداً (لله جلّ في علاه) على أن يرى الكتاب الذي أنجز عام (2003) النور ، بعد أن كان بصيغة محاضرات مكتوبة درست لسنوات للصف الرابع إدارة أعمال / كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية. وحرصاً على استكمال الفصول المتبقية (التخطيط الإجمالي ، وإدارة الجودة ، وغير ذلك) كان تأخير النشر. ونظراً لتسارع التطورات في مجال التخصص وما يستدعي ذلك من طبغات متوالية ، ارتأيت نشر الكتاب بطبعته الأولى . على أن تكون هنالك طبعة ثانية (بأذنه تعالى) منقحة ومطورة. وقد حرصت على أن يكون المحتوى النظري للكتاب بصيغة البحث العلمي ، لا سيما من ناحية التوثيق وكما هو الحال في الكتب الأجنبية المتميزة ، وأن يكون المحتوى التطبيقي بشروحات وافية وأمثلة محلولة ، وأجوبة لجميع مسائل الفصول (بما فيها الأسئلة الوزارية في هذه المادة) ألحقت في نهاية الكتاب ، كونها ضالة الطالب التي لمستها من خلال تدريسي لهذه المادة في الدراسة الأولية والعليا (الماجستير والدكتوراه) . وإذ أضع خلاصة جهدي أمام طلبتي وعلى الشبكة العالمية للمعلومات ، أسأل (الله سبحانه وتعالى) القبول والمباركة ومن ثم الأجر والثواب .

والله ولي التوفيق

أ.د. إيثار عبد الهادي آل فيحان
Dr_eythar_alfehan@yahoo.com