

مدى توافر أبعاد خصائص الحاكمية المؤسسية وأثرها في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية العاملة في الأردن

قسم العلوم الإدارية والمالية – كلية الكرك – جامعة البلقاء التطبيقية
الكرك، الأردن

تاريخ القبول: ٢٠٠٩/٠٤/٠٢

تاريخ الاستلام: ٢٠٠٨/٠٨/٢٤

الخلاصة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى توافر خصائص الحاكمية، وأثرها في الفاعلية التنظيمية لدى العاملين في البنوك التجارية العاملة في الأردن، ولتحقيق أهداف الدراسة طوّرت استبانة لغرض جمع البيانات وتوزيعها على عينة مكونة من (٢٨٧) مبحوثاً، كان اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة، واستخدمت الأساليب الإحصائية الوصفية، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأساليب الإحصائية التحليلية (معامل الارتباط بيرسون، وتحليل الانحدار المتعدد والمتدرج). وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها:

- ١ - أن تصورات المبحوثين لأبعاد خصائص الحاكمية جاءت بدرجة متوسطة. وقد احتل بعد بناء التوافق والرؤية الاستراتيجية المرتبة الأولى وأن تصوراتهم لأبعاد الفاعلية التنظيمية، جاءت بدرجة مرتفعة واحتل بعد التطوير الذاتي المرتبة الأولى.
- ٢ - وجود أثر لأبعاد الحاكمية في الفاعلية التنظيمية لدى المبحوثين في البنوك التجارية العاملة في الأردن.

وتوصي الدراسة بضرورة أن تتبنى إدارات البنوك التجارية العاملة في الأردن مفهوم الحاكمية المؤسسية وتعزيز أبعادها، وأن تكون تلك الإدارات مقتنعة بأهمية مثل هذه القواعد والضوابط مما يساعد على تنفيذها، عن طريق جهد شمولي مخطط، وخلق بيئة تنظيمية صحية تؤسس لبناء منظمات محوكة.

الكلمات الدالة:

الحاكمية المؤسسية، الفاعلية التنظيمية، البنوك التجارية العاملة في الأردن.

١.١ المقدمة:

()

(Kaufmann& Mastruzzi, 2003)

الإطار النظري والدراسات السابقة: مفهوم الحاكمية:

:

) .

.(

(د. آمال ياسين المجالي)

» : (Mukul,2007)

«

: (:

»

.«

أهمية الحاكمية الجيدة في البنوك:

(Freeland, 2007)

:

()

()

:

-

-

الفاعلية التنظيمية:

(104:2000)

٢.٢ الدراسات السابقة:

» () «
(Credit Lyonnais) (CLSA) Securities Asia
() ()
()
-
-
» ()
«

: (112)

-

-

» ()

«

()

:

-

-

-

-

-

» ()

«

« » ()

-

:

» ()

«
(Enron)
(Arthur Andersen)

Corporate Governance

:

-

Arthur Andersen

-

Enron

-

-

-

(د. آمال ياسين المجالي)

« Oxley » (Joyce, et.al, 2005)
:

()

-

-

-

-

-

-

» (Duffy, 2004)

«

%

» (Wooldridge, Gotz & Duvenage, 2003)

« :

٢.١ مشكلة الدراسة:

(Saving

and loan Banks)

() () () ()

() .

() .

:

٣.١ أهداف الدراسة:

:

-

-

-

-

-

٤.١ أسئلة الدراسة:

:

-

-

-

٥.١ فرضيات الدراسة:

:

)
(

:

-

)

(

-

)

(

-

)

(

-

)

(

١- ٦ أهمية الدراسة:

« »

:

-

-

-

-

٧.١ التعريفات النظرية والإجرائية:

:

:

:

(Mukul, 2007) .

.(-)

:

-

.(Ruth, 2004)

.(-)

:

-

.(Margaret, et.al, 2007)

.(-)

:

-

(Xiaoshan & Nan, 2004)

.(-)

: -

(Bryane & Randy, 2004)

.(-)

: -

(Leslie, 2007)

.(-)

: -

(Russell,

.1999)

.(-)

: :

.()

.(-)

: -

(Callen, et.al, 2003)

.(-)

: -

(د. آمال ياسين المجالي)

(Zairi & Jarrar, 2001).

(-)

: -

(Martyn, 2005).

(-)

: -

(Tombaugh, 2005).

(-)

٨.١ المنهجية والتصميم:

: . .

: . .

()

()

()

()

()

()

			/

*

.
:
. .

(%) ()
() ()
(% .) ()
(% .)

()

% .			
% .			
% .		-	
% .		-	
% .			
% .			
% .			
% .		-	
% .		-	
% .		-	
% .			

()
(% .)

(% .) (-)
(% .) (-)
(% .) ()

(% .)
(% .)
(% .)

(% .) (-)
(% .) (-)
(% .) (-)
(% .) ()

١.٨.٥ أداة الدراسة:

:
:
() .
() :
()
♦ (-)
() ()
() ()
:
♦ (-)
(Elmuti, 1996) (Robbins,1990) (Griffin, 1999)
()
() :
() () ()
() () ()
() ()
:
()

(Cronbach Alpha)

: ()

()

			()
()		-	.
		-	.
		-	.
		-	.
		-	.
		-	.
()		-	.
		-	.
		-	.
		-	.
		-	.

()

(. - .)
(.)

(.)

٨.٨.١ المعالجة الإحصائية:

(SPSS):

(Descriptive statistic Measures) -

(Multiple Regression Analysis) -

(Stepwise Multiple Regression Analysis) -

- (Variance Inflation Factory) (VIF) -
- (Tolerance)
- (Multicollinearity)
- (Skewness) -
- (Normal Distributions)

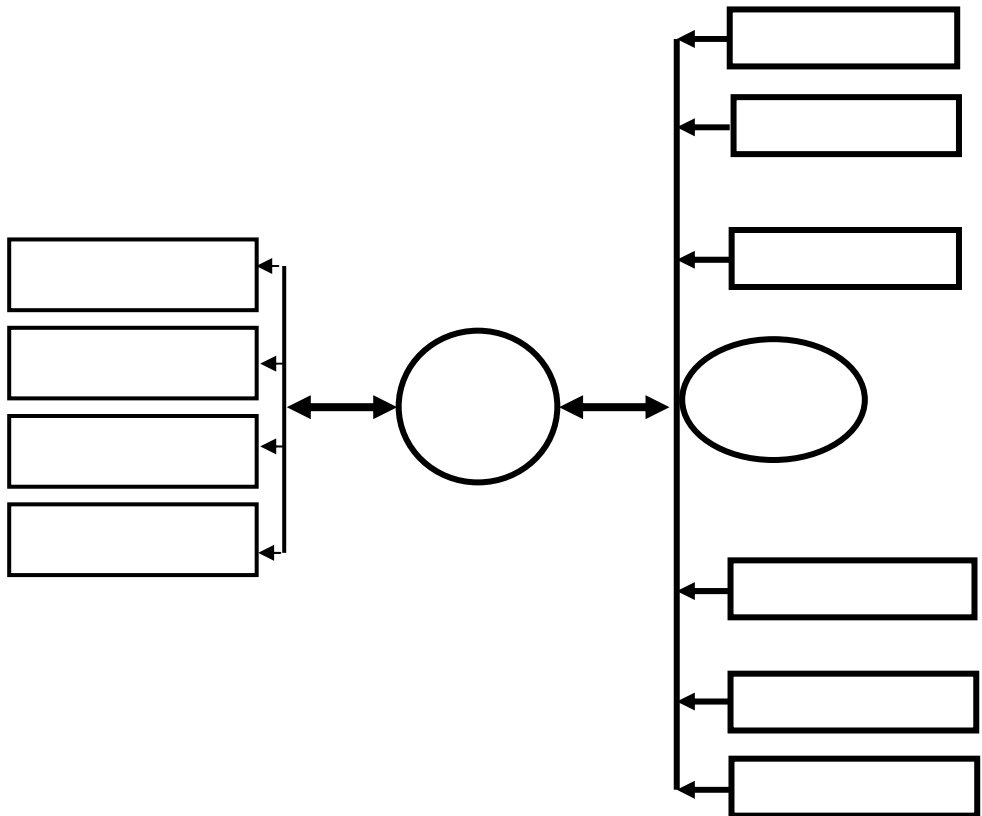
: .

)
(

):

.(

()



(د. آمال ياسين المجالي)

عرض النتائج:

:

(.)

(. - .)

(.)

:

()

		.	.		-
		.	.		-
		.	.		-
		.	.		-
		.	.		-
		.	.		-
	-	.	.		-

()

(.)

(.)

(.)

) :
(

:

()

		.	.		-
		.	.		-
		.	.		-
		.	.		-
	-	.	.		-

()

(.)
(.)

(.)
(.)
. (.)

) :

(

د. آمال ياسين المجالي ()

:

()

()

* .	* .	* .	* .	* .	
* .	* .	* .	* .	* .	
* .	* .	* .	* .	* .	
* .	* .	* .	* .	* .	
* .	* .	* .	* .	* .	
* .	* .	* .	* .	* .	
* .	* .	* .	* .	* .	:

($\alpha \leq 0.05$)

*

()

() ()

(.)

()

(.)

(.) .

()

٢.٣ اختبار الفرضيات:

:

(Multicollinearity)

(Variance Inflation Factory) (VIF)

(Tolerance)

(Tolerance)

()

(VIF)

(Normal

(.)

()

.(Skewness)

Distribution)

()

Skewness	(VIF)	Tolerance	
.	.	.	
.	.	.	
.	.	.	
.	.	.	
.	.	.	
.	.	.	

(VIF)

()

(. - .)

(.)

(. - .)

(Tolerance)

(Multicollinearity)

()

()

(Analysis Of variance)

F	F			R2			
0.000	*142.69	24.16	144.759	0.754	(6.280)		
		0.169	47.341				
0.000	*114.98	22.835	137.010	0.711	(6.280)		
		0.199	55.604				
0.000	111.906	30.949	185.697	0.706	(6.280)		
		0.277	77.438				
0.000	*69.254	22.505	135.028	0.597	(6.280)		
		0.325	90.988				
0.000	*99.53	21.514	129.084	0.681	(6.280)		
		0.216	60.523				

($\alpha \leq 0.01$)

*

()

($\alpha \leq 0.01$)

(.) ((F)

(.) (6)

(.) (.) (% . .)

(% . .) (.) (% . .)

(% . .) (.)

(% . .) (.)

(.)

:

:

)

(

()

T	T	Beta		B	
0.000	*3.730	0.160	0.039	0.145	
0.000	*8.012	0.310	0.035	0.282	
0.000	*4.824	0.223	0.045	0.218	
0.000	*3.953	0.139	0.036	0.144	
0.000	*3.762	0.167	0.041	0.154	
0.000	*4.411	0.197	0.036	0.159	

($\alpha \leq 0.01$)

*

()

(t)

(Beta)

(

)

(t)

(Beta)

.($\alpha \leq 0.01$)

:

)

(

Stepwise Multiple Regression

)

(

()

-

(% .)

(% .)

(% .)

د. آمال ياسين المجالي ()

(%)

(% .)

(% .)

()

"Stepwise Multiple Regression"

:

T	T	R2	
0.000	*8.614	0.532	
0.000	*6.234	0.637	
0.000	*4.012	0.705	
0.000	*3.628	0.730	
0.000	*3.377	0.741	
0.000	*0.196	0.754	

($\alpha \leq 0.01$)

*

:

)
(

()

T	T	Beta		B	
0.005	*2.832	0.137	0.039	0.111	
0.000	*6.975	0.292	0.038	0.266	
0.000	*4.339	0.217	0.049	0.213	
0.001	*3.372	0.156	0.042	0.142	
0.003	*3.000	0.114	0.039	0.118	
0.000	*5.147	0.247	0.044	0.229	

($\alpha \leq 0.01$)

*

()
(t) (Beta)
()
(t) (Beta)
($\alpha \leq 0.01$)

:

)
(

Stepwise Multiple Regression

)
(
() -
(% .)
(%)
(% .)
(% .)
(% .)
(% .)

() د. آمال ياسين المجالي

()

"Stepwise Multiple Regression"

:

T	T	R2	
0.000	*8.681	0.505	
0.000	*7.336	0.590	
0.000	*5.174	0.654	
0.000	*4.741	0.682	
0.000	*3.526	0.702	
0.000	*3.172	0.711	

($\alpha \leq 0.01$)

*

:

)
(

()

:

T	T	Beta		B	
0.774	**0.287	0.011	0.047	0.013	
0.000	*8.459	0.358	.0.045	0.381	
0.000	*6.665	0.326	0.046	0.308	
0.152	**1.437	0.073	0.058	0.083	
0.171	**1.371	0.066	0.052	0.072	
0.000	*5.813	0.272	0.050	0.290	

($\alpha \leq 0.01$)

*

($\alpha \leq 0.05$)

**

()

(t)

(Beta)

()
(Beta)
(t)
($\alpha \leq 0.01$)
()
($\alpha \leq 0.05$) (t)
:
()
()

Stepwise Multiple Regression

)
()
() -
(% .)
(% .)
(% .)
()

() د. آمال ياسين المجالي

()

"Stepwise Multiple Regression"

:

T	T	R2	
0.000	*10.698	0.442	
0.000	*9.799	0.625	
0.000	*8.455	0.701	

$(\alpha \leq 0.01)$

*

()

$(\alpha \leq 0.05)$

:

)

(

()

:

T	T	Beta		B	
0.028	**2.210	0.125	0.057	0.126	
0.000	*4.350	0.195	0.050	0.220	
0.000	*4.341	0.248	0.050	0.217	
0.013	**2.492	0.147	0.063	0.156	
0.001	*3.381	0.185	0.054	0.183	
0.000	*3.743	0.185	0.049	0.183	

$(\alpha \leq 0.01)$

*

$(\alpha \leq 0.05)$

**

()

(t)

(Beta)

()
 (Beta)
 (t)
) .($\alpha \leq 0.01$)
 (t) (Beta)
 .($\alpha \leq 0.05$)
 :
)
 ()

Stepwise Multiple Regression

)
 ()
 -
 (% .)
 (% .)
 (% .)
 (% .)
 (% .)
 (% .)
 (% .)

()

"Stepwise Multiple Regression"

:

T	T	R2	
0.000	*9.428	0.393	
0.000	*6.425	0.487	
0.000	*7.242	0.553	
0.001	*4.098	0.574	
0.013	**2.698	0.590	
0.028	**2.546	0.597	

($\alpha \leq 0.01$) *
($\alpha \leq 0.05$) **

:

)
(

()

T	T	Beta		B	
0.416	**0.814	0.041	0.041	0.033	
0.000	*7.634	0.305	0.041	0.314	
0.000	*6.011	0.265	0.040	0.239	
0.138	**1.487	0.072	0.044	0.066	
0.000	*5.046	0.266	0.051	0.258	
0.000	*5.668	0.286	0.046	0.263	

($\alpha \leq 0.01$) *
($\alpha \leq 0.05$) **

() د. آمال ياسين المجالي

()

"Stepwise Multiple Regression"

:

T	T	R2	
0.000	*6.468	0.474	
0.000	*8.382	0.583	
0.000	*6.943	0.635	
0.000	*6.087	0.677	

($\alpha \leq 0.01$)

*

٤. مناقشة النتائج والتوصيات:

:

.

)

(

) :

(

(Skelcher, et.al, 2003)

(Craig,2004)

(Sansom,2001)

()

()

(

) :

(

()

()

()

(% .)
(% .) ()
) (% .) ()
) (% .) ()
()
()
(% .)
(% .)
(% .)
(%)
(% .)
(% .)
(% .)
(% .)
(% .)
(% .)
(% .)
(% .)

)	.
	(.
(% .)		
(% .)		
	(% .)	
	()
	.	
)	.
	(.
(% .)		
(% .)		
	(% .)	
(% .)		
		(%)
	(% .)	
	.	
)	.
	(.
(% .)		
(% .)		
	(% .)	
(% .)		

قائمة المراجع:

1. () « -
2. « () -
3. () -
4. () -
5. () -
6. () -
7. () -
8. () -
9. () -
10. () -
11. () -
12. () -
13. () -
14. () -
15. () -
16. () -
17. () -
18. () -
19. () -
20. () -
21. () -
22. () -
23. () -
24. () -
25. () -
26. () -
27. () -
28. () -
29. () -
30. () -
31. () -
32. () -
33. () -
34. () -
35. () -
36. () -
37. () -
38. () -
39. () -
40. () -
41. () -
42. () -
43. () -
44. () -
45. () -
46. () -
47. () -
48. () -
49. () -
50. () -
51. () -
52. () -
53. () -
54. () -
55. () -
56. () -
57. () -
58. () -
59. () -
60. () -
61. () -
62. () -
63. () -
64. () -
65. () -
66. () -
67. () -
68. () -
69. () -
70. () -
71. () -
72. () -
73. () -
74. () -
75. () -
76. () -
77. () -
78. () -
79. () -
80. () -
81. () -
82. () -
83. () -
84. () -
85. () -
86. () -
87. () -
88. () -
89. () -
90. () -
91. () -
92. () -
93. () -
94. () -
95. () -
96. () -
97. () -
98. () -
99. () -
100. () -

- 5 - Freeland, C. (2007). Basel Committee Guidance on Corporate Governance for Banks, paper presented to: Corporate Governance and Reform: Paving the Way to Financial Stability and Development, a conference organized by the Egyptian Banking Institute, Cairo, May 7 – 8.
- 6 - Griffin , Ricky W. (1999): Management , 6Ed , New York , Houghton Mifflin company.
- 7 - Joyce A, Harvet Coustan , Linda M, W. Max(2005) Sarbanes-Oxley: What it Means to Marketplace, Journal of Accountancy, www.aicpa.org.
- 8 - Kaufmann, D &. Mastruzzi, M (2003) 'Governance Matters: Governance Indicators for 1996-2002' The World Bank. Policy Research. WP 3106..
- 9 - Leslie Budd (2007) Post-bureaucracy and reanimating public governance: A discourse and practice of continuity? International Journal of Public Sector Management , Volume: 20 Issue: 6 Page: 531 – 547.
- 10 -Margaret M. Hopkins, Deborah A. O'Neil, Helen W. Williams (2007) Emotional intelligence and board governance: leadership lessons from the public sector , Journal of Managerial Psychology , Volume: 22 Issue: 7 Page: 683 – 700.
- 11 -Martyn Laycock (2005) Collaborating to compete: achieving effective knowledge sharing in organizations, The Learning Organization, Volume: 12 Issue: 6 Page: 523 – 538.
- 12 - Mukul G. Asher (2007) Reforming governance and regulation of urban cooperative banks in India, Journal of Financial Regulation and Compliance, Volume: 15 Issue: 1 Page: 20 – 29.
- 13 - Robbins Stephen P (1990) Organization Theory. Structure. Design and Applications 3Ed (Englewood Cliffs) New Jersey, Prentice Hall.
- 14 - Russell McCaskie (1999) Corporate governance, decision making and evidence: an information management perspective, Records Management Journal, Volume: 9 Issue: 2 Page: 75 – 91.
- 15 - Ruth Mc Cambridge(2004) Underestimating the Power of Nonprofit Governance, Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly; 33; 346.
- 16 - Sansom, G., (2001), towards performance management for better local governance, united nations economic and social commission for asia and the pacific(ESCAP), workshop on good governance, 20-23 august 2001, kuala Lumpur, Malaysia.

- 17 - Tombaugh Jay R. (2005) Positive leadership yields performance and profitability: Effective organizations develop their strengths, Development and Learning in Organizations, Volume: 19 Issue: 3 Page: 15 – 17.
- 18 - Wooldredige, Gotz, Duvenage, (2003), municipal governance ; the political administrative interface , organizational development Africa.
- 19 - Xiaoshan Shuai & Nan Cheng (2004) Study on the Governance Structure and Motivation Based on Human Resource Specific, China-USA Business Review, Volume 3, No.8 (Serial No.14).
- 20 - Zairi M.; Jarrar Y.F.(2001) Measuring organizational effectiveness in the NHS: Management style and structure best practices, Total Quality Management, Volume 12, Numbers 7-8, 1, pp. 882-889(8).



The Extent of Institutional Governance and its Impact on Organizational Effectiveness in Commercial Banks Operating in Jordan

Dr. Amal Yassin Khaleel Almajali

Department of Finance and Administration
Al-Balqa Applied University – Al-Karak, Jordan

ABSTRACT

This study aims at identifying the extent to which institutional governance operates and its impact on the organizational effectiveness of commercial banks operating in Jordan. To achieve these objectives, a questionnaire was developed and distributed to a sample of (287) subjects. Descriptive statistical techniques, using mean standard deviation, and analytical statistical techniques, using multiple regression and step-wise regression, were used to analyze the data. The study reached the following conclusions:

- 1 - Respondent perceptions toward the dimensions of the institutional governance were medium and perceptions of the dimensions of organizational effectiveness were high.
- 2 - The dimensions of institutional governance affect the organizational effectiveness of commercial banks operating in Jordan.

The study recommends the need for commercial bank to establish departments, which will adopt the concept of institutional governance and enhance institutional dimensions. Banks need to realize the importance of such departments in providing and implementing regulations and controls. Instituting an institutional governance structure requires a well-planned and comprehensive strategy in order to create a healthy and viable environment for banking organizations.

Keywords: institutional governance, organizational effectiveness, commercial banks operating in Jordan.