

التحليل الاستشراقي للمهن و الكفاءات

و إدارة الجودة الشاملة

دراسة استكشافية لدور و مكانة استشراف تطور المهن و الكفاءات

في ترقية و تسيير الجودة في قطاع الصناعات البلاستيكية

Analyse Prospective des Métiers et des Compétences

Et le Total Quality Management

Etude Exploratrice du rôle et de la place de la prospective des métiers et des compétences

Dans la promotion et la gestion de la qualité dans les industries Plastiques

الدكتور ثابتي الحبيب

الدكتور بن عبو الجيلالي

الدكتور مختاري فيصل

جامعة معسكر

RESUME

ملخص

تسعى هذه الورقة، عبر إجراء دراسة ميدانية في مؤسستين للصناعات البلاستيكية في معسكر، إلى تسليط الضوء على أهمية البنى القاعدية-العملية، المتمثلة في الأنشطة التي يزاولها الأفراد يوميا و الأساليب و المهارات التي يستخدمونها، و ذلك من منظور استشراقي يهدف إلى التنبؤ بتطور تلك الأنشطة و مستلزماتها، و السعي من ثم إلى توظيف هذا الاستشراف في سياسات إدارة و تطوير الجودة الشاملة.

و الدافع الأساس إلى تناول هذا الموضوع هو ما يلاحظ من استبعاد - مقصود أو لإرادي - للبعد الوظيفي للمنظمة في البحوث و الدراسات الإدارية الحديثة، و التركيز المكثف على البنى العلوية و العوامل البيئية و العناصر الموقفية أو الظرفية في تحليل و استكشاف محددات الأداء التنظيمي... كمظهر من مظاهر التأثير بالنزعات الفكرية ما بعد التاييلورية.

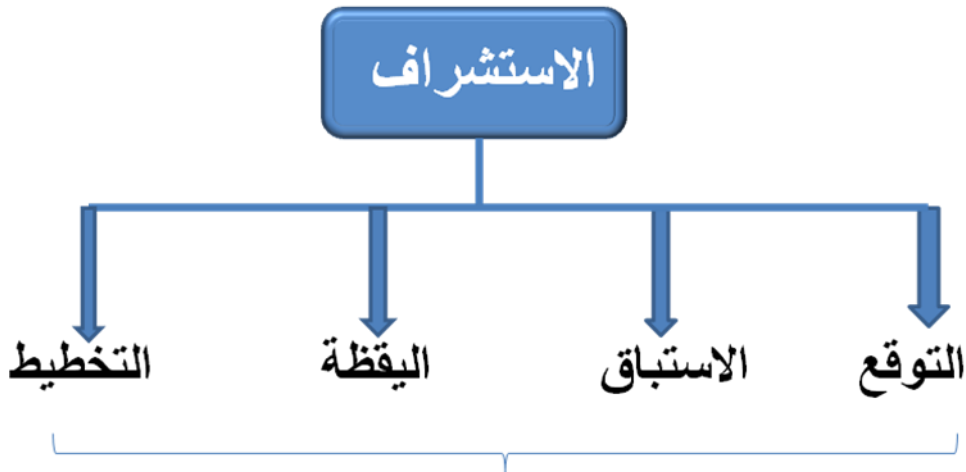
لذلك تطمح هذه المحاولة إلى إحداث تكامل بين الأبعاد المختلفة للمنظمة عبر التركيز على أهم مقومات البناء التنظيمي، و العمل من ثم على إحداث تحول نوعي في النظرة إلى الوظائف باعتبارها "مهنا" تتطور بفعل التحولات التكنولوجية و المعرفية و التنظيمية ... و تستوجب بالتالي السهر الدؤوب على تطوير الكفاءات و تنمية القدرات البشرية.

الكلمات الأساسية: المهن، الكفاءات، الأداء التنظيمي، التحليل الوظيفي، الاستشراف المهني، الجودة الشاملة.

خطة العرض

- التحليل الاستشراقي للمهن و الكفاءات : ماذا؟
- التحليل الاستشراقي للمهن و الكفاءات : لماذا؟
- التحليل الاستشراقي للمهن و الكفاءات : كيف؟
- الرهانات الإستراتيجية لاستشراق المهن و الكفاءات
- استشراق المهن و الكفاءات و إدارة الجودة الشاملة

التحليل الاستشراقي للمهن و الكفاءات: ماذا؟



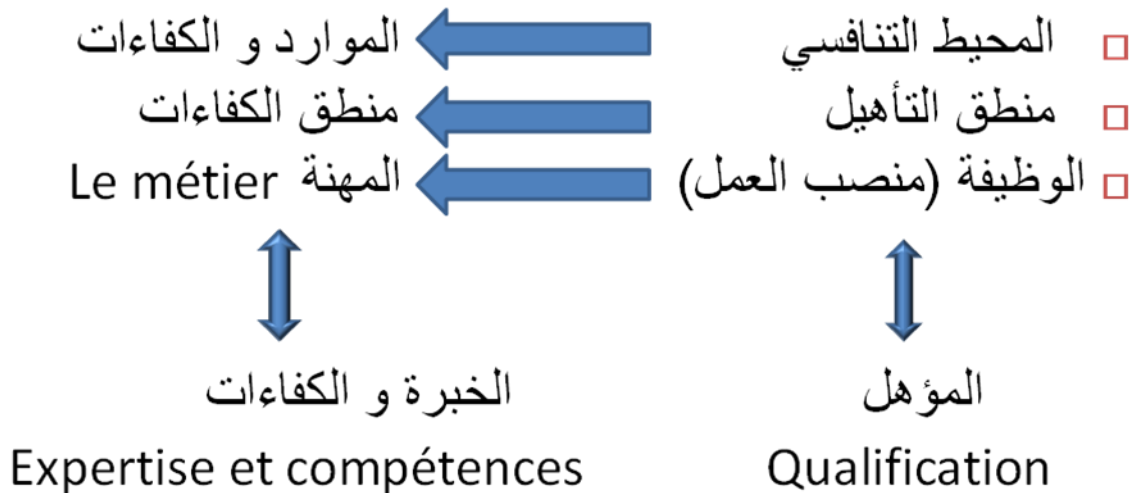
التفكير الاستراتيجي

التحليل الاستشراقي للمهن و الكفاءات: ماذا؟

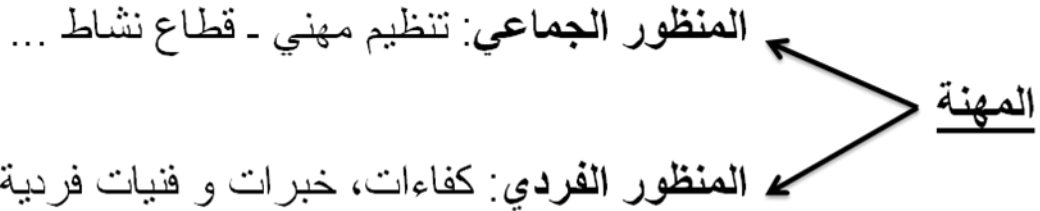


الاستشراف هو عدم انضباط فكري Une indiscipline intellectuelle

التحليل الاستشراقي للمهن و الكفاءات: لماذا؟



التحليل الاستشراقي للمهن و الكفاءات: لماذا؟



- 1) الارتباط التاريخي بين المهن و الفنون
- 2) المهن و الفنون تتغير باستمرار

التحليل الاستشراقي للمهن و الكفاءات: لماذا؟

العوامل الخارجية للتغير المستمر للمهن

- 1- التطور التكنولوجي و العلمي
- 2- التحولات الاقتصادية و الاجتماعية
- 3- تغير أنماط الاستهلاك و أذواق المستهلكين
- 4- التزايد السكاني
- 5- تطور أنظمة التكوين الأساسي و المهني

التحليل الاستشرافي للمهن و الكفاءات: لماذا؟

العوامل الداخلية للتغير المستمر للمهن

- 1- العوامل الهيكلية
- 2- التكنولوجيا
- 3- الأنماط القيادية و الثقافة التنظيمية
- 4- التعلم التنظيمي

التحليل الاستشرافي للمهن و الكفاءات: كيف؟

- 1- طريقة دلفي التفاعلية **Méthode DELPHI**
- 2- طريقة ماكتور **Méthode MACTOR**
- 3- تحليل مورفولوجي **Analyse MORPHOL**
- 4- تحليل هيكلية **Analyse structurelle**
- 5- أشجار الكفاءات **Arbres de compétences**
- 6- شبكة الرهانات **Grille des enjeux**