

التسيير الأمثل لمخزون القمح الصلب في مؤسسة مطاحن الحضنة بالمسيلة

د. بوقرة رابح + أ. قريد مصطفى

mostapha_2000@maktoob.com

ملخص:

لو تم النظر بتمعن لزمن الميزة المطلقة أو النسبية نجد أنه قد بدأ يفقد مكانته، تاركا المجال أمام الميزة التنافسية، بمعنى أن المنافس الأقوى لم يعد ذلك الذي يمتلك المورد فقط، وإنما من يستطيع أن يحسن استخدامه، وبالتالي يستطيع إنتاج السلع التنافسية القوية ذات الجودة العالية أو الإنتاج بتكلفة أقل مستجيبا لرغبات العملاء والزبائن بطريقة أسرع وبرضى تام، وبهذا تحقيق الاستخدام الرشيد والأمثل للموارد أصبح هو المصطلح المستعمل من وجهة نظر التنافسية.

وقد تزامن التطور السابق في مجال مفاهيم المنافسة مع تطور مواز في مجال استخدام الطرق الكمية لمحاكاة المشاكل التسييرية، فبدل إمكانية محاكاتها محاكاة جزئية قائمة على جملة من الفرضيات المنافية للواقع أي غير القابلة للتطبيق، أصبح بالإمكان محاكاتها كليا، وبهذا انتقلت فكرة الامثلة من مجرد فكرة نظرية إلى إمكانية التطبيق على أرض الواقع.

من بين المشاكل التي أصبح بالإمكان إيجاد حلول مثلى لها مشاكل المخزون، بحيث تطورت نماذج محاكاتها ابتداء من نموذج ويلسن مروراً باستخدام البرمجة الديناميكية، وصولاً إلى النموذج الساكن بطلب عشوائي مع إمكانية النفاذ، والذي يعتبر من بين أحدث ما توصلت إليه التقنيات الكمية في مجال محاكاة التسيير، وهو محور اهتمامنا في هذه الورقة البحثية بحيث نحاول تطبيقه على إحدى أهم المؤسسات التي تعاني من مشكل تخزين المادة الأولية (مادة القمح) المتمثلة في مؤسسة مطاحن الحضنة بالمسيلة.

الجزء الأول: نماذج تسيير المخزون

أولاً: مفهوم المخزون وأنواعه

أ- مفهوم المخزون: يعرف المخزون على أنه "المخزون هو مجموعة البضائع أو الأصناف التي تنتظر في المدى القريب والتي تسمح بتلبية الطلبات عند الحاجة."¹
"المخزون يبين فيزيائياً على أنه: "مجموعة أشياء تنتظر الاستعمال (الاستهلاك)، وفي لحظة معطاة، وفي مكان محدد"²

إذا كان المخزون مجموعة السلع التي تنتظر البيع فإنه مجموعة المنتجات النهائية والمهملات والمواد الأولية إذا كان القصد بيعها على حالها، وإذا كان مجموعة السلع التي تنتظر التحويل فإنه يشمل المواد الأولية واللوازم وقطع الغيار والأغلفة، وبالتالي فالمخزون هو مجموعة السلع التي تتصف بقابلية إشباع الطلب، وهذا التعريف مطابقاً لتعريف الدكتور أحمد سيد مصطفى حيث عرف المخزون على أنه: "خزين السلع والمواد والأصول المختلفة الذي يجرى إدامته خدمة لأغراض الشركة المختلفة كإعادة البيع أو الاستخدام في العمليات الإنتاجية المختلفة أو كقطع غيار و مواد احتياطية لأعمال الصيانة أو مواد وأصول لإدامة العمليات التشغيلية في الشركة"³

1

2

ب- أنواع المخزون: من الممكن أن يحتوي المخزون في الشركات الصناعية على المواد التموينية (الاستهلاكية) بالإضافة إلى المواد الأولية والخامات والمواد تحت الصنع والمنتجات النهائية.

1- مخزون المواد الأولية: حيث تعتبر هذه الأخيرة من أهم عوامل الإنتاج، نظرا لضرورتها للعمليات الإنتاجية وبدون توافر المواد الأولية لا تكون هناك عمليات إنتاجية، وبالتالي تشكل المواد الأولية مدخلات العملية الإنتاجية.

2- مخزون المواد المشتراة: وهي التي تستخدم في عمليات التجميع، والتي تحصل عليها المؤسسة من مصادر خارجية.

3- مخزون المهمات: وهي المواد المستهلكة التي تستخدم في عمليات التصنيع والتي لا تدخل في تشكيل المنتج مثلا الزيوت والشحوم .

4- مخزون التجهيزات و المعدات: وهي الأجزاء من الآلات والتي تستخدم في عمليات الصيانة.

5- المواد تحت الصنع: وهي جميع الموجودات أو المفردات، التي تكون في مراحل التصنيع المختلفة، أي المفردات التي تكون أو لا تزال بحاجة إلى عمليات تكميلية أخرى قبل أن تصبح منتجات نهائية.

المخزون الذي نحن بصدد دراسته من بين جميع هذه الأنواع هو مخزون المواد الأولية لارتباطه مباشرة بالطاقة الإنتاجية، ولأنه يشكل مع المنتجات النهائية النسبة الأكبر و بالتالي تحتل تكاليفه المرتبة الأولى من حيث الحجم، وهذا النوع من المخزونات هو الذي يرتبط به القراران التاليان:

- مقدار الكمية التي تطلب دفعة واحدة .

- توقيت طلب هذه الكمية .

و بالتالي ينتج عن هذان القراران نوعان من التكاليف هما :

-تكاليف التخزين السنوية .

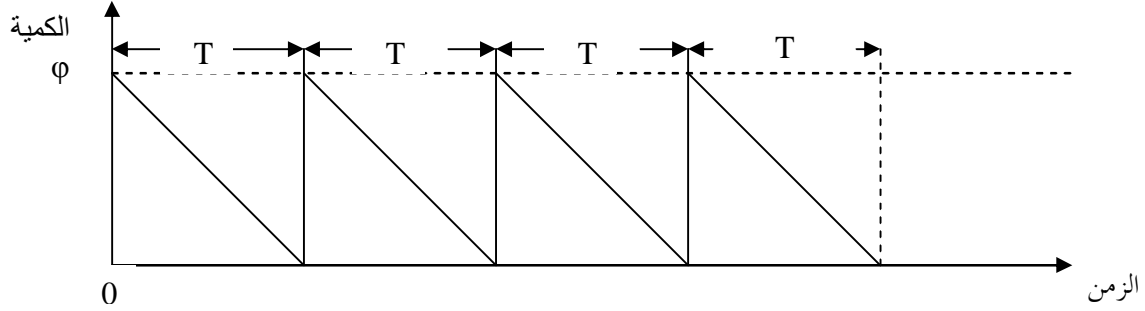
-تكاليف نفاذ المخزون بسبب انقطاع الإنتاج، أو بسبب انقطاع التوريد كما في حالة دراستنا، ومجموع التكاليف السابقة الذكر يساوي التكاليف السنوية لتسيير المخزون .

ثانيا: نماذج تسيير المخزون: يمكن تقسيم نماذج تسيير المخزون إلى نماذج ساكنة وأخرى ديناميكية، النماذج الساكنة هي الأخرى يمكن تقسيمها إلى نماذج تستخدم في حالة المستقبل الأكيد وأخرى تستخدم في حالة المستقبل غير الأكيد أي في حالة عشوائية الطلب، ورغم أن النماذج من النوع الثاني هي التي يمكن أن تمثل الواقع تمثيلا صحيحا إلا أن الأولى تعتبر الأساس لفهم الثانية، كما أنه في حالة كون الطلب معروف بدقة كما في حالة المواد الأولية التي تتبع خطة الإنتاج (استهلاكها يتبع خطة الإنتاج) يصبح الأساس النظري الذي تقوم عليه هذه النماذج أكثر تمثيلا للواقع وفيما يلي نتناول أهم النماذج الساكنة في حالة الطلب المؤكد:

1- نموذج ويلسون⁴: النموذج يجب على سؤاين تقليديين هما: متى نطلب الكمية وكم حجمها، وهذا النموذج يقوم على جملة من الفرضيات يمكن تلخيصها في التالي:

- الطلب الكلي ϕ معروف خلال الفترة T (السنة مثلا).معنى المستقبل أكيد.

- الطلب في وحدة الزمن ثابت (طلب مستمر بمعدل ثابت)
 - لا توجد قيود، لا على الكمية أو لحظة الطلب ولا على سعة التخزين وإمكانية التمويل .
 - التكاليف ثابتة والأسعار كذلك، ولا أثر للتلف ونقصان المخزون.
- أ-بناء النموذج: لبناء النموذج نستعمل بالشكل التالي الذي يعكس فرضيات هذا النموذج.



الشكل(01):تطور المخزون حسب نموذج ولسن

المصدر: Robert Faure, OP.cit, P166.

قبل بناء النموذج نعرف مركبات النموذج كما يلي:

- Φ : الطلب الإجمالي خلال الفترة θ .
- n : عدد الطلبيات خلال الفترة θ .
- q : حجم المخزون خلال الفترة T .
- $F(q)$: دالة التكاليف الإجمالية خلال الفترة θ .
- T : الفترة الفاصلة بين تامينين.
- $F_p(q)$: تكلفة الاحتفاظ الإجمالية خلال الفترة θ .
- C_L : تكلفة إعداد الطلبية الواحدة.
- $F_L(q)$: تكلفة الإعداد الإجمالية خلال الفترة θ .

يتشكل إجمالي التكاليف في نموذج ولسن خلال الفترة θ بالمعادلة:

التكلفة الكلية = تكلفة الاحتفاظ الكلية + تكلفة الإعداد الكلية

$$F(q) = F_p(q) + F_L(q) \quad \text{معناه:}$$

تكلفة الاحتفاظ الكلية: $F_p(q) = (q/2)C_p.T.N$ مع العلم أن: $q/2$ متوسط الكمية المخزنة خلال الفترة

$$\theta = NT \Leftrightarrow Q/q = \theta/T = N$$

$$F_p(q) = (q/2).C_p.\theta$$

في حين تكلفة الإعداد الكلية $F_L(q) = C_L.N$ و $Q/q=N$

$$F_L(q) = C_L.Q/q \quad \text{أي:}$$

$$F_L(q) = (q/2).C_p.\theta + C_L(Q/q)$$

التكلفة الكلية عبارة عن دالة حقيقية بمتغير واحد يمكن الحصول على القيمة الدنيا لها بمساواة المشتقة الأولى للصفر:⁵

$$\Rightarrow q^* = \sqrt{\frac{2CLQ}{\theta.Cp}}$$

حيث

$$F'(q) = 0 \Rightarrow -C_L(Q/q^2) + Cp\theta/2 = 0$$

q^* هي الكمية المثلى المراد حسابها وهي قيمة موجبة وللتأكد من أنها تعطى قيمة دنيا للدالة نحسب المشتقة الثانية بشرط أن تكون أكبر من الصفر:

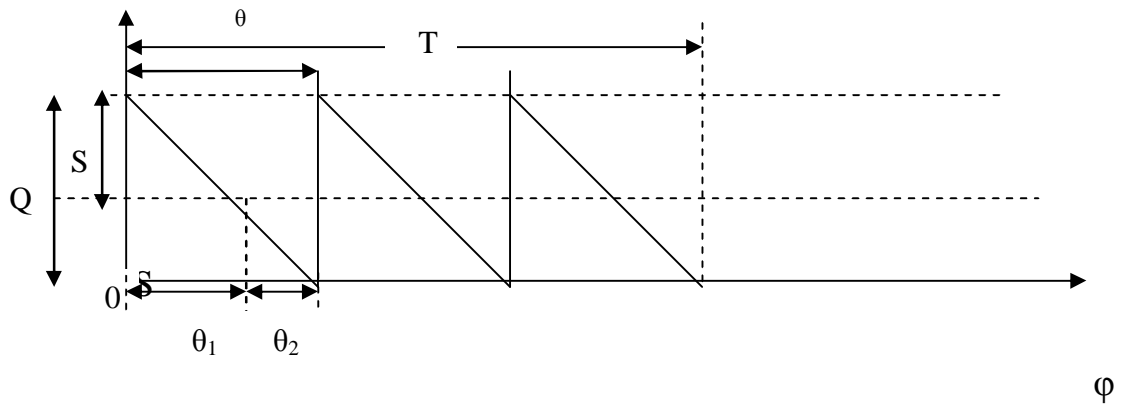
$$F''(q) = 2C_L \cdot Q/q^3 > 0$$

متغير القرار الآخر الذي نحتاج إليه هو الزمن الفاصل بين تموينين ونحصل عليه كما يلي:

$$T = \frac{\text{الفترة الكلية}}{\text{عدد الطلبات}} = \frac{\text{الفترة الكلية}}{Q/q^*} = \frac{12}{Q/q^*} = \frac{360}{Q/q^*}$$

ج- تقييم النموذج: نموذج سهل البناء والتصوير، الفهم والحساب، إلا ان الفرضيات التي يبنى عليها تجعله يعجز على محاكاة الواقع (الطلب الكلي الثابت، إعادة التموين دورية، الاستهلاك خلال كل فترة ثابت) لهذا سوف نحاول إسقاط بعض من فرضياته للانتقال إلى النموذج الثاني.

2- نموذج تموين دوري في حالة الاستخدام ثابت مع إمكانية العجز: أو كما يسمى أيضا بنموذج ولسون مع الانقطاع، و يصلح هذا النموذج في حالة المنتجات النهائية وكذلك بالنسبة لمدخلات العملية الإنتاجية غير المستمرة ، وقد بني هذا النموذج على نفس الفرضيات التي قام عليها النموذج الأصلي لويلسون ما عدا ما تعلق منها بإمكانية النفاذ، كما أن الزمن الفاصل بين طلبيتين مقسم إلى فترتين، في الفترة θ_1 يغطي المخزون الاستخدام، و في الفترة θ_2 يوجد نفاذ للمخزون يغطي بعد دخول مخزون الدورة الجديدة ونطلق عليه أمرا مسبقا، ونرغب في تحديد الحجم الأمثل لأمر الشراء، كما نرغب في تحديد الأمر المسبق، وقبل بناء النموذج نستعين بالشكل التالي:



الشكل (02): نموذج ولسون مع إمكانية الانقطاع.

المصدر: كساب علي، مرجع سابق، ص 224.

لنفترض أن:

N: مجموع الوحدات المستخدمة في السنة.

Q: الكمية المطلوبة سواء تموين داخلي أو خارجي.

θ_2 : الوقت بين مخزون يساوي 0 والحصول على المخزون مرة أخرى.

θ_1 : الوقت بين الحصول على المخزون بالكامل وحتى صفر مخزون.

S : الكمية الباقية من الكمية المطلوبة ساقا ϕ بعد مقابلة الاستخدام السابق.

C_p : تكلفة العجز للوحدة في وحدة الزمن.

$S/2$: متوسط المخزون خلال الفترة الزمنية θ_1 .

تكلفة الاحتفاظ بالمخزون للدورة الزمنية هي: $1/2 S \cdot \theta_1 \cdot C_s$.

تكلفة العجز بالمخزون خلال الفترة θ_2 هي: $1/2(Q-S) \cdot \theta_2 \cdot C_p$

تكلفة الإعداد هي: $C_L \cdot T/\theta$

ومنه التكاليف الإجمالية في الفترة T تكون كالتالي:

$$F(Q, S) = [1/2 \cdot S \cdot \theta_1 \cdot C_s + 1/2 \cdot (Q - S) \cdot \theta_2 \cdot C_p + C_L] N / Q$$

باستخدام المبادئ الأساسية في المثلثات نجد:

$$\frac{\theta_1}{\theta} = \frac{S}{\phi} \Rightarrow \theta_1 = \frac{S}{\phi} \times \theta \dots (1)$$

$$\frac{\theta_2}{\theta} = \frac{\phi - S}{\phi} \Rightarrow \theta_2 = \frac{\phi - S}{\phi} \times \theta \dots (2)$$

بتعويض قيمة θ_1 و θ_2 في دالة التكاليف الكلية نجد:

$$F(Q, S) = \left[1/2 \cdot S / Q \cdot \theta \cdot C_s + 1/2 \cdot (Q - S) \frac{Q - S}{Q} \cdot \theta \cdot C_p + C_L \right] N / Q$$

$$= \left[\frac{S^2}{2Q} \cdot Q \cdot C_s + 1/2 \cdot (Q - S) \frac{Q - S}{Q} \cdot \theta \cdot C_p + C_L \right] N / Q$$

وحيث أن عدد الدورات $= \frac{T}{\theta} = \frac{N}{\phi} \leftarrow \frac{\phi T}{N} = \theta$ وبالتعويض عن قيمة θ نجد:

$$F(Q, S) = \left[\frac{S^2}{2Q} \cdot \frac{Q \cdot T}{N} \cdot C_s + 1/2 \cdot \frac{(Q - S)^2}{Q} \cdot \frac{Q \cdot T}{N} \cdot C_p + C_L \right] N / Q$$

وبالتعويض نجد:

$$F(Q, S) = \left[\frac{S^2 \cdot T \cdot C_s}{2Q} + \frac{(Q - S)^2 \cdot T \cdot C_p}{2Q} + \frac{C_L \cdot N}{Q} \right]$$

وهي دالة التكاليف ذات متغيرين حيث بالاشتقاق الجزئي بالنسبة لكل من S و ϕ والمساواة للصفر نجد:

$$\frac{\delta F(\phi, S)}{\delta S} = \frac{S \cdot T \cdot C_s}{\phi} - \frac{(\phi - S) \cdot T \cdot C_p}{\phi} = 0$$

$$\Rightarrow S \cdot T \cdot C_s - (\phi - S) \cdot T \cdot C_p = 0$$

$$\Rightarrow S(C_s + C_p) = \phi \cdot C_p \Rightarrow S = S^* = \frac{C_p}{C_s + C_p} \cdot \phi$$

$$\frac{\delta F(\phi, S)}{\delta \phi} = -\frac{2S^2 \cdot T \cdot C_s}{4\phi^2} + \left[\frac{4\phi(\phi - S) - 2(\phi - S)^2}{4\phi^2} \right] \cdot T \cdot C_p - \frac{C_L \cdot N}{\phi^2} = 0$$

بعد جملة من الاختصارات والعمليات نجد:

$$\varphi = \varphi^* = \sqrt{\frac{2N.C_L}{T.C_s}} \times \sqrt{\frac{C_s + C_p}{C_p}}$$

تم المجهول الباقي وهو دورة الإصدار المثلى θ^* :

$$\theta = \frac{\varphi.T}{N}$$

$$\Rightarrow \theta = \theta^* = \frac{T}{N} \times \varphi^*$$

وبالتالي الحد الأدنى الإجمالي للتكاليف هو:

$$F^*(\varphi^*.S) = \sqrt{2N.T.C_s.C_L} \cdot \sqrt{\frac{C_p}{C_s + C_p}}$$

للهولة الأولى يبدو أن هذا النموذج تدارك العيب الذي افترض في نموذج ويلسون المتمثل في استبعاد حالة النفاذ حيث أدخلت حالة النفاذ في هذا النموذج، غير أن طريقة افتراضها غير مقبولة وغير واقعية بسبب استمرارية ثبات النفاذ في المخزون على مدار الفترة T ، أي في كل فترة θ فاصلة بين تومنين يوجد نفاذ في المخزون لمدة تقدر بـ: θ_2 . والمعقول أن حالة النفاذ لا تستمر في حل فترة θ و بنفس الوتيرة ، كما أن فرضية ثبات الطلب بعيدة عن الواقع حيث الأصح هو أن الطلب يخضع للعشوائية وهذا في أي مؤسسة كانت.

ما يمكن الإشارة له هنا هو أننا بصدد البحث عن نموذج يكون فيه الطلب متغير حتى وإن كان فرضا معروف على وجه اليقين، لأنه في حقيقة الأمر الطلب على المواد الأولية الذي نحن بصدد معالجته قد يتبع خطة الإنتاج. وبالتالي قد يكون معروف على وجه الدقة ، كما أن حالة النفاذ غير مسموح بها لأنها تؤدي إلى حصول انحرافات في خطة الإنتاج وبالتالي ندرس النموذج الموالي:

3- النموذج الديناميكي في حالة مستقبل معروف:⁶

أ- الخصائص العامة للمشكل:⁷

- 1- فترة الدراسة الكلية T ولتكن السنة مثلا مقسمة إلى فترات جزئية t ولتكن الأشهر.
- 2- من غير الممكن الطلب إلا مرة واحدة لكل فترة جزئية، و بالنسبة لكمية الطلب فالكميات الضرورية لإشباع الطلب لفترة جزئية معطاة ليست مجزئة. بمعنى لكل فترة جزئية i نطلب الكمية الموافقة لها y_i لكن لا نطلب جزء فقط .

و بالتالي الخيارات المتاحة في كل لحظة طلب هي أننا نطلب أولا، وبكم نطلب لكل فترة جزئية

- 3- كل قرار طلب مرفق بتكلفة ومجموع القرارات التي تغطي احتياجات الفترة ككل يجب أن تدين التكلفة الإجمالية التي كنا في فترات سابقة ندينها من خلال تشكيل معادلة تمثل دالة التكلفة الكلية و نقوم باشتقاقها بالنسبة لمتغير القرار أو مجموعة متغيرات القرار، أما هنا نحن بصدد البحث عن أقل تكلفة تخزين باستعمال

⁶ _

⁷ _

خوارزم البرمجة الديناميكية الذي يقوم على مبدأ الأمثلية لبيلمان "Bellman" سياسة مثلى لا يمكن أن تتكون إلا من سياسات جزئية مثلى"

ب- مثال على الخوارزم : لنفترض أن لنا منتج (أو مادة أولية) الطلب عليها خلال 12 شهر معروف بدقة و معطى في الجدول التالي :

الفترة i	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
الطلب y_i	100	140	240	160	120	80	60	100	180	280	160	120

لتكن تكلفة التخزين 1% من سعر الشراء المقدر ب: 60 دج وبالتالي تكلفة التخزين هي 0.6 دج لكل وحدة مخزونة، وتكلفة الطلبية هي 240 دج لكل عملية طلب وسعة التخزين محددة ب: 560 وحدة ولا يوجد نفاذ للمخزون لا تجزئ الطلبيات وفترة التموين معروفة، وبالتالي السياسة المثلى للتخزين يمكن تحقيقها من خلال:

- نطلب في كل عملية طلب بشكل قريب أكثر ما يمكن من إشباع سعة التخزين و بذلك ندين تكلفة الطلبيات (ولكن يمكن أن نرفع من تكلفة التخزين) و إما :

- نطلب من أجل كل فترة جزئية ، فقط الكمية الضرورية لهذه الفترة و بذلك ندين تكلفة التخزين (لكن نرفع تكلفة الطلبات) .

و بالتالي نظريا مطلوب في كل لحظة طلب ممكنة من $i = 1, \dots, 12$ حساب التكلفة المرتبطة بكل إمكانية طلب من أجل $j = 1, 2, 3, \dots$ أشهر ... إلخ و قيد السعة هو قيد اقتصادي نستعمله من أجل جعل هذه الإمكانيات محدودة إلى إمكانيات اقتصادية فقط و قيد السعة هذا معناه أننا نطلب في كل لحظة أكبر كمية مع تحقق شرط أن للكمية المطلوبة لإشباع أكبر عدد من الفترات تكون أقل من السعة وهذا ما نعبر عنه ب:

$$\Phi_i^v = y_i + y_{i+1} + y_{i+2} + \dots + y_j \leq \text{السعة}$$

والسعة في هذا المثال محددة بـ: 560 وحدة هذا من جهة من جهة أخرى العقلانية الاقتصادية تتوجب ضرورة أنه إذا كان التغير في تكلفة التخزين المحدثة بواسطة طلب الكميات لفترة جزئية إضافية أقل من تكلفة الطلبية الواحدة فإننا نطلب لفترة جزئية إضافية (لهذه الفترة)، بمعنى إذا كانت التكاليف الإضافية للتخزين أكبر أو تساوي تكلفة الطلبية الواحدة فإننا نفضل طلب كمية أو طلبية أخرى ، بمعنى أنه في حدود سعة التخزين يمكننا في كل لحظة طلب ممكنة أن نطلب من أجل الفترة نفسها i أو من أجل الفترة i والفترة $(1+i)$ أو من أجل الفترات $(1+i)$ و $(2+i)$ وهكذا، حدود هذه العمليات معطى بالقيد التالي :

$$K > [\text{متوسط المخزون المرافق لحجم الطلبية } \Phi_i^{j-1}] - [\text{متوسط المخزون المرافق لحجم الطلبية } \Phi_i^j]$$

حيث K : سعة التخزين

ba : تكلفه تخزين الوحدة.

وهذا ما نعبر عنه حسابيا بـ:

$$ba \left[\left(\frac{y_i}{2} + \frac{3}{2} y_{i+1} + \dots + \frac{2j-1}{2} y_j \right) - \left(\frac{y_i}{2} + \frac{3}{2} y_{i+1} + \dots + \frac{2j-2}{2} y_{j-1} \right) \right] < K$$

من أجل الفترة الجزئية i وحدها فإن متوسط المخزون هو $\frac{y_i}{2}$ (على فرض ثبات الاستهلاك خلال الفترة) وإذا طلبنا في اللحظة i من أجل الفترة i الكمية y_i و y_{i+1} من أجل الفترة $(i+1)$ فإن متوسط المخزون هو :

$$\text{متوسط المخزون} = \frac{y_i}{2} + \frac{3}{2} y_{i+1} \text{ إذن :}$$

$$\frac{ba}{2} [(2j-1)y_i] < K$$

أو:

$$\frac{1}{2}(2j-1)y_j < \frac{K}{ba}$$

وفي مثلنا السابق $K=260$ و $ba=0.6$ إذن: $\frac{k}{ba} = 400$ وهذا معناه :

إذا كان التغير في متوسط المخزون يساوي أو أكبر من 400 وحدة فإننا نفضل طلبية إضافية، وبالتالي قيد السعة وقيد التكلفة يضيقان أفق الفترات الجزئية التي تغطيها كل طلبية وهذا ما يمكننا من رسم جدول أعمدته i تبين الفترات الجزئية التي خلالها نفكر في الطلب و أسطره j تبين عدد الفترات الجزئية التي يغطيها حجم الطلبية الواحدة مع احترام قيد السعة و قيد التكلفة لذلك في $(i=1)$ يمكننا أن نطلب حجم للطلبية يغطي الفترة (1) الأولى فقط أي $(j=1)$ أو حجم يغطي الفترة الأولى و الثانية معا لأنه يحقق قيد السعة و التكلفة معا، في حيث لو طلبنا في الفترة (1) حجم يغطي الفترات الثلاث الأولى (أي $j=3$) فإننا نحقق قيد السعة لكن لا نحقق قيد التكلفة لأنه :

متوسط مخزون الفترة الثالثة $240+240=480$ وهو يفوق المتوسط المسموح به أي 400 وبالتالي نطلب في بداية الفترة الثالثة طلبية أخرى من أجل الفترة الثالثة و ما بعدها مع تحقيق قيد السعة و التكلفة لذلك حدود الفترات الجزئية التي يسمح لكل طلبية بتغطيتها نشرها في الجدول بخط:

i \ j	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	50	70	12 0	80	60	40	30	50	<u>90</u>	14 0	80	60
2	<u>260</u>	<u>430</u>	36 0	260	180	130	<u>180</u>	<u>320</u>	51 0	38 0	260	210
3	86 0	83 0	<u>660</u>	460	330	<u>280</u>	63 0	102 0		<u>680</u>	<u>510</u>	<u>560</u>
4			94 0	<u>670</u>	<u>680</u>	101 0				51 5	100 0	140 0
5				112 0	149 0							

جدول (02): إمكانيات الطلب لكل فترة جزئية

المصدر: من إعداد الباحث

من أجل $i=3$ و $i=10$ قيد السعة يأتي قبل قيد التكلفة ، أما الفترات الجزئية الأخرى فإن قيد التكلفة هو الذي يحدد عدد الفترات الجزئية التي يغطيها كل حجم للطلبية.

ج- حساب و تحديد سياسة التخزين المثلى :دالة القيمة المرتبطة بمختلف القرارات تعطى على شكل وحدات فيزيائية لا على شكل قيمة نقدية لتسهيل الحساب.

1- من أجل الفترة الجزئية : (1) حجم الطلبية التي تطلب (1) تغطي الفترة 1 و 2 كما هو مبين في الجدول
 $(10)^*10 =$ تكلفة طلبية + تكلفة التخزين
 $= 400 + 50 = 450$ وحدة

مع ملاحظة i^* القرار الذي يدي دالة القيمة، هذا القرار هو موضوع بين قوسين ، الخط يبين طلبية، الرقم أو التاريخ الذي يليه هو تاريخ الطلب.

2- من أجل الفترتين 1 و 2: هناك احتمالان هما :

نطلب في الفترة 1 من أجل الفترة الجزئية 1 و 2 مع قيمة لدالة التكلفة تساوي 830 وحدة
 $(2-1) = 430 + 400 = 830$.

أو نطلب في الفترة 1 من أجل الفترة نفسها فقط ونطلب في 2 مع قيمة لدالة التكلفة قيمتها 780 .
 $(2/1) = 450 + 400 + 70 = 920$ وحدة.
 ومنه : $2 = (2-1) = 830$ وحدة.

3- من أجل الفترات 1، 2 و 3 معا: هناك إمكانيتان هما:

نطلب في 2 وفي 3 من أجل 3 مع قيمة لدالة التكلفة تقدر بـ: 1350 وحدة.
 $(3/2) = 830 + 400 + 120 = 1350$ وحدة.

نطلب في 2 من أجل 2 و 3 مع قيمة لدالة التكلفة تقدر بـ: 1280 وحدة.
 $(3-2/1) = 450 + 400 + 430 = 1280$ وحدة.

و منه: $3 = 1280$ وحدة.

ونكمل بهذه الطريقة حتى نغطي الفترات اللاتيني عشر، ونتائج هذا العمل ملخصة في الجدول التالي:

1*	2*	3*	4*	5*	6*
(/1)	(/1-2)	(1*/2-3)	(2*/3-4)	(2*/3-5)	(4*/5-6)
450	660	1280	1420	1720	2000
7*	8*	9*	10*	11*	12*
(4*/5-7)	(5*/6-8)	(7*/8-9)	(9*/10)	(9*/10-11)	(9*/10-12)
2150	2400	2870	3410	3650	3950

الجدول (03): التخفيض الجزئي للتكلفة ابتداء من طلبية في الفترة 1.

من الجدول السابق يمكننا الحصول على النتائج التالية:

تاريخ الطلب	الكمية المطلوبة
10	$Y_{10} + Y_{11} + Y_{12} = 560$
8	$Y_8 + Y_9 = 280$
5	$Y_5 + Y_6 + Y_7 = 260$
3	$Y_3 + Y_4 = 400$

الكمية الكلية تغطي الفترة (12 شهر) وتقدر بـ: 1740 وحدة مع أقل تكلفة للتخزين 3950 وحدة ويمكن تحويلها إلى قيمة نقدية كالتالي: $0.6(1950+2000)=1170+1200=2370$ وحدة نقدية.

4- النموذج الساكن بطلب عشوائي مع إمكانية النفاذ: نماذج تسيير المخزون الساكنة في حالة ظروف عدم التأكد هي النماذج التي تمثل الواقع تمثيلا صحيحا، وهي نماذج احتمالية بها الاستخدام عشوائي، أي لا نفترض أن معدل الطلب معروف بل نفترض أن هناك علم بالتوزيعات الاحتمالية للطلب وفي هذا الجزء سنتناول النموذج الساكن بطلب عشوائي مع إمكانية النفاذ.

أ- فرضيات النموذج:⁸

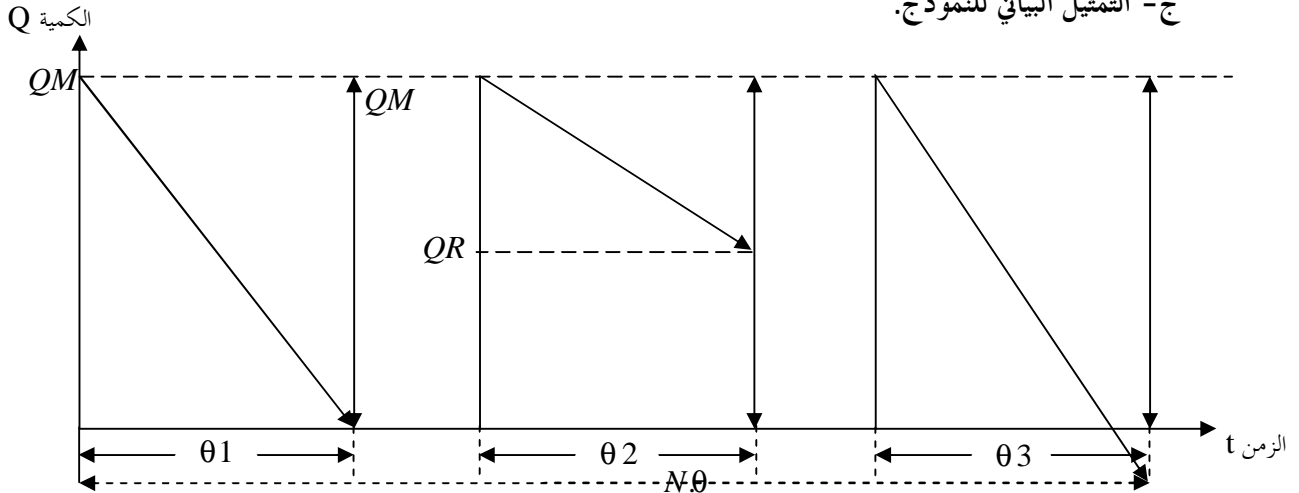
1- الطلب عشوائي خلال كل الفترة T

2- تقبل احتمال نفاذ المخزون خلال الفترة T

3- الطلب الكلي غير محدد

ب- الهدف: يهدف هذا النموذج إلى البحث عن المستوى s_0 من المخزون الذي يجعل التكاليف أقل ما يمكن.

ج- التمثيل البياني للنموذج:



في هذا النموذج الاستخدام (r) عبارة عن متغير عشوائي، واحتمال حدوثه هو $P(r)$ ، والعجز في وحدة مخزون يسبب خسارة Cp في كل وحدة زمن ونلاحظ من الشكل ثلاث فترات:

1- الفترة θ_1 : في الفترة (r) يساوي المخزون الأقصى QM وبالتالي الكمية المطلوبة هي نفسها QM ، وعليه مخزون نهاية الفترة هو $Qr = 0$.

هو الفرق حيث مخزون أول مدة وبين الاستخدام (r) خلال الفترة أي $Qr - QM$.

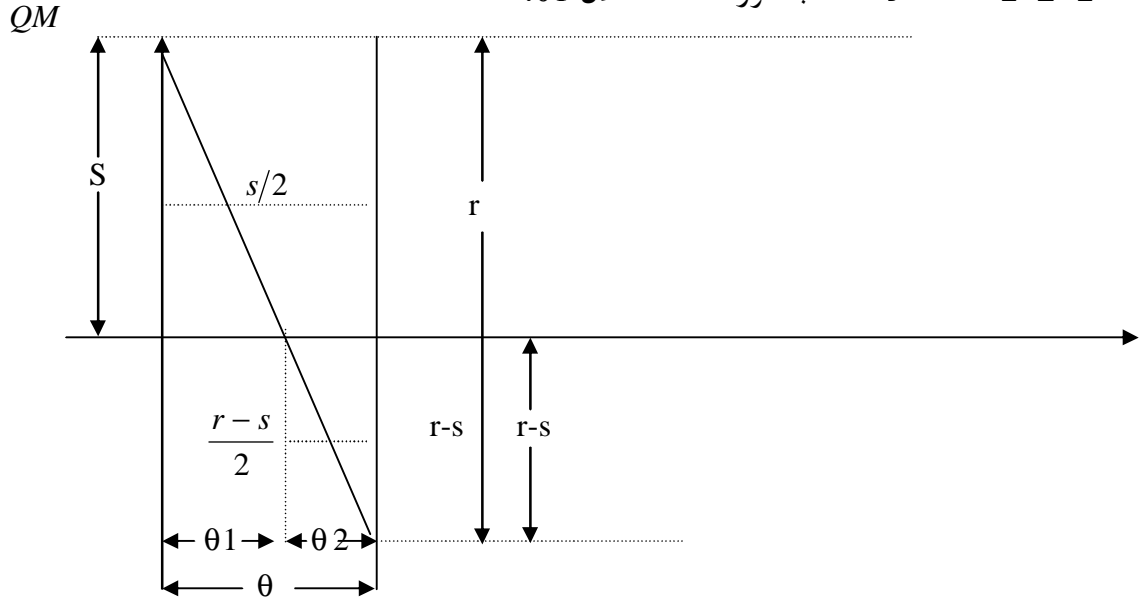
2- الفترة θ_2 : في هذه الفترة الاستخدام أصغر من المخزون الأقصى QM ، وبالتالي في نهاية الفترة بتواجد مخزون نهائي، هو الفرق حيث مخزون أول مدة وحيث الاستخدام r خلال الفترة أي $Qr - QM$.

3- الفترة θ_3 : في هذه الفترة الاستخدام (r) يفوق المخزون في بداية الفترة (QM) ، ولهذا يحدث عجز في نهاية الفترة وتكون الكمية المطلوبة هي (QM) ومخزون نهاية المدة $Qr = 0$.

1-1- الحالة الأولى: وهي الحالة التي يكون فيها مخزون آخر المدة $Qr = 0$ ، وبالتالي المخزون المتوفر عند المستوى s يغطي الطلب إلى غاية نهاية الفترة، وبالتالي لا يوجد نفاذ للمخزون ولا باقى.

1-2- الحالة الثانية: مستوى المخزون في نهاية الفترة $Qr = 0$ ويوجد عجز بسبب نفاذ المخزون قبل نهاية الفترة مما أدى إلى ظهور نوعين من التكاليف:

1-2-1- تكلفة الاحتفاظ بالمخزون النشط خلال θ_1 :



في الفترة θ_1 تستخدم آخر وحدة مخزنة في آخر الفترة θ_1 وعليه متوسط المخزون يساوي $\frac{s}{2}$ في هذه

الفترة حيث: $\theta_1 = \theta - \theta_2$

من تشابه المثلثات نجد: $\frac{r}{\theta} = \frac{r-s}{\theta_2}$ وعليه: $\theta_2 = \frac{r-s}{r} \cdot \theta$

نعوض عن قيمة θ_2 في المعادلة $\theta_1 = \theta - \theta_2$ فنجد: $\theta_1 = \theta - \frac{r-s}{r} \cdot \theta$

إذن: $\theta_1 = \frac{s \cdot \theta}{r}$

وعليه تكلفة الاحتفاظ بالمخزون في الفترة θ_1 هي: $\Gamma p(s) = \frac{s}{2} \cdot \frac{\theta \cdot S}{r} \cdot Cp$

حيث Cp تكلفة الاحتفاظ $\Gamma p(s) = \frac{S^2}{2r} \cdot \theta \cdot Cp \dots \dots \dots (1)$

1-2-2- تكلفة نفاذ المخزون خلال θ_2 : في هذه الفترة يظهر عجز يكلفنا Cr لوحدة المخزون خلال وحدة

الزمن، ولأن متوسط العجز في هذه الفترة هو $\frac{r-s}{2}$ ، فإن تكلفة العجز خلال هذه الفترة هي:

$$\Gamma r(s) = \frac{r-s}{2} \cdot Cr \cdot \theta_2$$

ولأن: $\theta_2 = \frac{r-s}{r} \cdot \theta$ إذن: $\Gamma r(s) = \frac{(r-s) \cdot (r-s)}{2r} \cdot Cr \cdot \theta \dots \dots \dots (2)$

1-2-3- الحالة الثالثة: يكون الطلب أقل مما هو متوقع، وبالتالي يشكل فائض في نهاية المدة قدره $(s-r)$ ، مما

يجعل تكلفة الاحتفاظ تتغير بتغير متوسط المخزون $(s - \frac{r}{2})$ وتغير الفترة θ وعليه تكون دالة تكلفة الاحتفاظ:

$$\Gamma p(s) = (s - \frac{r}{2}) \cdot Cp \cdot \theta \dots \dots \dots (3)$$

إذن التوقع الرياضي لتكاليف التسيير في الفترة θ هي:

$$\Gamma(s, \theta) = \theta \cdot Cp \cdot \sum (s - \frac{r}{2}) p(r) + \theta \cdot Cp \cdot \sum_{r=s+1}^{\infty} \frac{s \cdot s}{2r} \cdot p(r) + \theta \cdot Cr \cdot \sum_{r=s+1}^{\infty} \frac{(r-s) \cdot (r-s)}{2r} \cdot P(r) + \frac{\theta \cdot Cl}{T} \dots \dots \dots (4)$$

حيث: Cl تكلفة إعداد الطلبة الواحدة.

$$\frac{\theta}{T} = n \text{ عدد أوامر الطلب.}$$

حتى تتمكن من تدنية الدالة السابقة (4) علينا أن نحصرها بين قيمتين متتاليتين حيث تبين أن:

$$\Gamma(s+1) = \Gamma(s) + (Cp + Cr) \cdot \left[p(s) + (s + \frac{1}{2}) \cdot \sum_{r=s+1}^{\infty} \frac{p(r)}{r} \right] - Cr$$

والتكلفة الإجمالية الدنيا تتحقق عند المستوى s_0 حيث:

$$L(s_0 - 1) < \rho < L(s_0)$$

$$\rho = \frac{Cr}{Cp + Cr} \text{ مع العلم أن:}$$

$$L(s) = P(s) + (s + \frac{1}{2}) \cdot \sum_{r=s+1}^{\infty} \frac{p(r)}{r} \text{ وأن:}$$

$$p(s) = p(r \leq s) \text{ و:}$$

ولإيجاد s_0 نستعمل الجدول التالي:

s	r	$P(r)$	$P(r)/r$	$\sum_{r=s+1}^{\infty} P(r)/r$	$(s + \frac{1}{2})P(r)/r$	$P(s)$	$L(s)$

المصدر: علي كساب، مرجع سابق، ص 239.

وفي آخر عمود من الجدول نجد قيم $L(s)$ نقارنها بقيمة ρ وقيم s التي تحقق المتراجحة ومن ثم نستنتج

قيمة s_0 التي توافقها، حيث $s_0 = s$ هي القيمة المثلى التي تحقق أدنى التكاليف.

ثالثا: العناصر الأساسية لتسيير المخزون: عملية اتخاذ القرار في الوقت الحالي أصبحت تلقي اهتماما متزايدا وهذا

نظرا لكثرة القيود التي أصبحت تعيق هذه العملية، وهذا ما يفسر الاتجاه المتزايد نحو الاستعانة بالنماذج الرياضية في

عملية اتخاذ القرار وكذا تقنيات الاقتصاد القياسي، ولأن هذه العملية أساسا تعتمد على متغيرات القرار والتي هي في

نماذج تسيير المخزون تتمثل في الكلفة والطلب، رأينا ضرورة دراسة و تحليل هذين المتغيرين في هذا الجزء:

أ- **المركبات الأساسية للتكلفة:** الهدف الجوهرى لعملية تسيير المخزون هو تدنية مجموعة التكاليف الكلية، والتي

يمكن تجزئتها لتشمل تكلفة الاحتفاظ بالمخزون، تكلفة إعداد الطلبة وتكلفة النفاذ، وهذه الأنواع الثلاثة من

التكلفة يمكن تجزئتها إلى مجموع أعباء على النحو التالي:

1 - تكاليف الاحتفاظ : تشكل تكلفة الاحتفاظ في مجملها من الأعباء التالية:⁹

- حفظ جزء من رأس المال.
- صيانة المباني وتنظيم المخزون.
- تأمين التجهيزات ومختلف أصناف المخزونات والمباني.
- تقادم وتلف بعض الأصناف المخزنة.
- **تكلفة رأس المال** : تحليل هذا النوع من التكلفة في الغالب يعتمد على فكرة أن الأموال المستثمرة في المخزون تمول عن طريق قرض بفائدة معينة، و لأن الأصل في الاقتراض هو أن يفوق معدل العائد من استثمار القرض نسبة الفائدة لهذا فإنه يمكن أن تستعمل الأموال المستثمرة في المخزون في تمويل استثمارات أخرى بدل المخزون .
- **تكاليف المخازن** : يقصد بتكلفة المخازن الأعباء المترتبة عن صيانة المباني وكراؤها ؛ توفير درجة الحرارة المناسبة، الكهرباء و الغاز و الماء ، وأجرة الحراس و عمال المخازن . وفي بعض الحالات قسط الإهلاك يدل ثمن الكراء إذا كانت المؤسسة هي التي تملك المخزن بدل كرائه.
- **التأمين**: و يقصد بها مجمل العلاوات التي تتحملها المؤسسة وتدفع لشركات التأمين على المباني، المعدات والتجهيزات وكذا السلع المخزنة ضد مجمل الأخطار، وهذه التكلفة تتغير مع حجم المخزون، وتنقسم هذه التكلفة إلى جزئين أحدهما ثابت متعلق بالمباني والتجهيزات والآخر متغير يتغير مع حجم المخزون.
- **تكلفة التقادم و التلف**: وهذه التكلفة تتغير مع أنواع المخزون، و التقادم يعتبر نوع من التكلفة أقل أهمية في حالة المواد الأولية بسبب وجود استخدامات كثيرة لها، كما يمكن في حالة الضرورة أن تصرف خارج الشركة بدون خسائر كبيرة، أما إذا أصبحت المواد أكثر تخصصا فإنها تصبح أكثر عرضة للتقادم .

2 - تكلفة إعداد الطلبية: بعد تحديد حجم الطلبية و إجراءات الجرد التي تحدد الكميات المتوفرة، يقوم الجهاز

الإداري المكلف بالشراء بجملة من الإجراءات تتمثل في :

- تحديد السلع المطلوب توفيرها والكميات اللازمة من هذه السلع
- البحث عن الممولين
- إعداد و إرسال الطلبية
- استلام الأصناف المطلوبة .
- مراقبة و فحص الأصناف .

لهذه الإجراءات الإدارية جملة من النفقات قسم منها ثابت و الآخر متغير، فالقسم الثابت يتكون من رواتب وأجور الموظفين القائمين بالإجراءات السابقة بالإضافة إلى نفقات الاتصال الثابت (هاتف ، تليكس ، طابع بريدي ..) أما في قسمها المتغير فتتكون من المستلزمات الإدارية المتجددة اللازمة لعملية الإعداد، و نفقات تنقلات و تحركات الأفراد المساهمين في العملية (نفقات الاتصال المتغيرة) بالإضافة إلى مصاريف أخرى.¹⁰ أما في حالة التوريد الداخلي فتتعلق التكاليف بالجانب التقني الإنتاجي وتتحوّل إجراءات إعداد الطلبية إلى أمر إنتاج.

3-تكلفة النفاذ : تعتبر كلف نفاذ المخزون من أكثر كلف المخزون تعقيدا و من أصعبها تحديدا، لأن هذه الكلف تظهر إما بسبب الطلبات المرتدة أو بسبب فقدان المبيعات، و بالإمكان تحديدها على أساس المفردة المخزونة أو على أساس حالة التوقف و الانقطاع أو على أساس أخرى، و من الأمور الأخرى التي تزيد كلف نفاذ المخزون تعقيدا هي احتواؤها على حالة عدم التأكد بخصوص أثر إجراءات عدم الرضى لدى الزبائن على حجم الطلب المستقبلي.¹¹

ب- دراسة الطلب : عند بناء النماذج الرياضية المساعدة في تسيير المخزون تبين أننا سنكون بحاجة لمعرفة التوزيع الاحتمالي الذي يتبعه الطلب لهذا سنحاول في هذا الجزء التعرض لأهم التوزيعات الاحتمالية التي من الممكن أن يقرب لها الطلب كظاهرة عشوائية.

1 - دوال توزيع الطلب : الطلب كمتغير عشوائي يمكن تقريب التوزيع الاحتمالي الذي يتبعه إلى واحد من التوزيعات الاحتمالية التالية:¹²

1-1-1-توزيع ذي الحدين: توزيع ذي الحدين يعطي الاحتمال PK لحدث معين، محقق K مرة في n تجربة بالعلاقة التالية:

$$P_k = C_n^k P^k (1-P)^{n-k}$$

$$C_n^k = \frac{n!}{k!(n-k)!} \quad \text{مع:}$$

1-1-1-1-شروط تحقيقه:¹³ متغير عشوائي يتبع قانون ذي الحدين إذا تحققت الشروط التالية:

- عدد التجارب n معروف ومحدد.
- نتائج كل تجربة تناوبيه (وجود نجاح أو فشل).
- احتمال النجاح ثابت في كل التجارب ويساوي P ، كما أن احتمال الفشل هو الآخر ثابت ويساوي q . حيث أن: $q = 1 - P$.
- نتيجة أي محاولة مستقلة عن نتيجة المحاولات الأخرى.

1-1-2-خصائصه:¹⁴ توزيع ذي الحدين يتميز بالخصائص التالية:

$$\forall k \in N : P(X = k) = C_n^k P^k q^{n-k} \quad \text{كثافة احتمالية:}$$

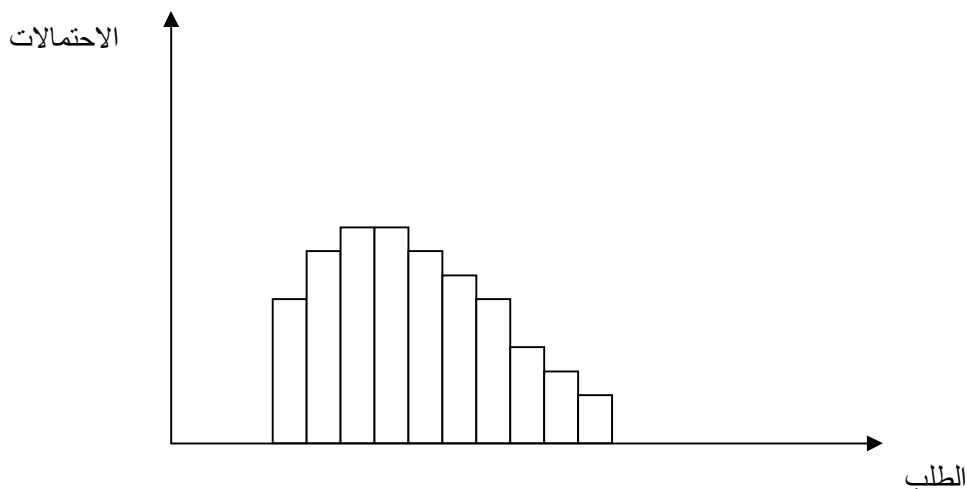
$$\forall e \in N : \forall k \in N : P(x = e) = \sum_{k=0}^e P(x = k) \quad \text{دالة التوزيع:}$$

$$E(x) = \sum n.P \quad \text{الأمل الرياضي:}$$

$$V(x) = nPQ \quad \text{التباين:}$$

1-1-3-التمثيل البياني: يختلف التمثيل البياني لهذا التوزيع باختلاف عدد التجارب n واحتمال التحقق P ,

والشكل التالي يمثل أقرب تمثيل بياني لتوزيع ذي الحدين:



الشكل (04) : منحني تكراري مقارب لتوزيع ذي الحدين

المصدر: Christiane Alcouffe, P 116.

1-2-1- توزيع بواسون: يتبعه في العادة الطلب الموجه إلى تجار التجزئة وتجار قطع الغيار، أو إذا احتوى الشكل على صفوف انتظار، أي أن هذا التوزيع يخص الحالات القليلة الحدوث.

1-2-1- شروط تحققه:

- متوسط عدد الحالات λ التي تحدث في فترة ما أو منطقة ما معلوم.
- احتمال حدوث حالة واحدة في فترة زمنية قصيرة أو منطقة يتناسب مع طول تلك الفترة أو مساحة تلك المنطقة.
- احتمال حدوث أو أكثر في فترة زمنية قصيرة أو منطقة صغيرة مهمل.
- الفترات المنفصلة تقابلها أحداث مستقلة.
- التمثيل البياني للتوزيع يتطابق مع التمثيل لتوزيع بواسون.
- لما المتغيرة تكون تتبع قانون ذي الحدين حيث $(n \geq 30$ و $P < 0.1$ أو $P < 0.9$ مع $P \leq 16.5$).

1-2-2-1- خواص توزيع بواسون:¹⁵

$$P(x = k) = \frac{e^{-N} \lambda^k}{k!} \quad \forall k \in n: \text{حيث } 1 \leq k \leq N$$

كثافة الاحتمال:

و $N > 0$

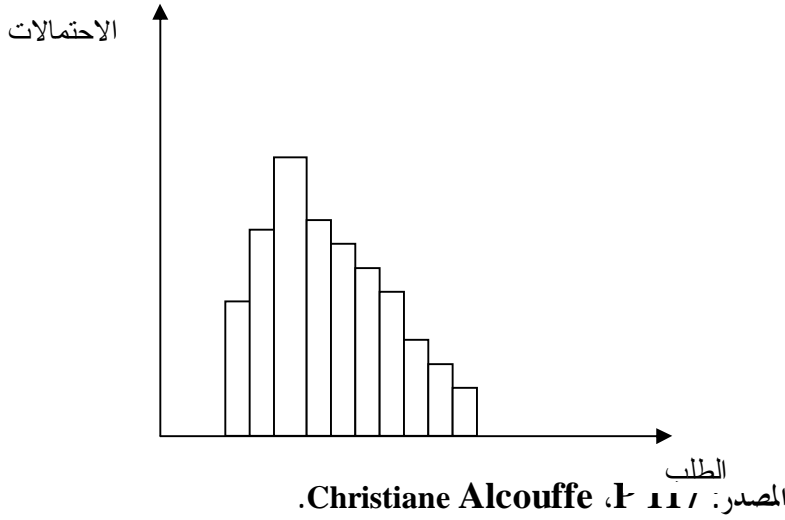
$$\forall l \in n, \forall R \in N : P(x(l)) = \sum_{h=0}^{h=l} \frac{e^{-N} N^k}{k!}$$

دالة التوزيع :

الأميل الرياضي = التباين = λ .

1-2-3- التمثيل البياني:

الشكل (05): منحنى تكراري مقارب لتوزيع ذي بواسون



1-3-1- التوزيع الأسّي: هذا التوزيع تتبعه المتغيرات العشوائية التي تمثل الطلب الموجه نحو تجار التجزئة أو تجار الجملة، ونحصل من خلاله على احتمال أن تكون المتغيرة العشوائية المدروسة أكبر أو تساوي قيمة معطاة k أي $P(y) \geq k$.

1-3-1- شروط تحققه:

-متوسط المشاهدات يساوي انحرافها المعياري.

$$(\bar{y} + 6 = 2\bar{y}, \bar{y} \pm 26 = 3\bar{y}), (P(y > \bar{y} + 6) = 0.135, (y > \bar{y} + 26) = 0.05)$$

-تطابق التمثيل البياني للطلب مع التمثيل البياني الأسّي.

1-3-2- خواصه:

دالة الكثافة :

$$\forall y \in R, f(y) = \begin{cases} K e^{-\lambda} si : y \geq 0 \\ 0 si : y < 0 \end{cases}$$

$$\forall y \in R, f(y) = \int_{-\infty}^y f(y) dy$$

دالة التوزيع :

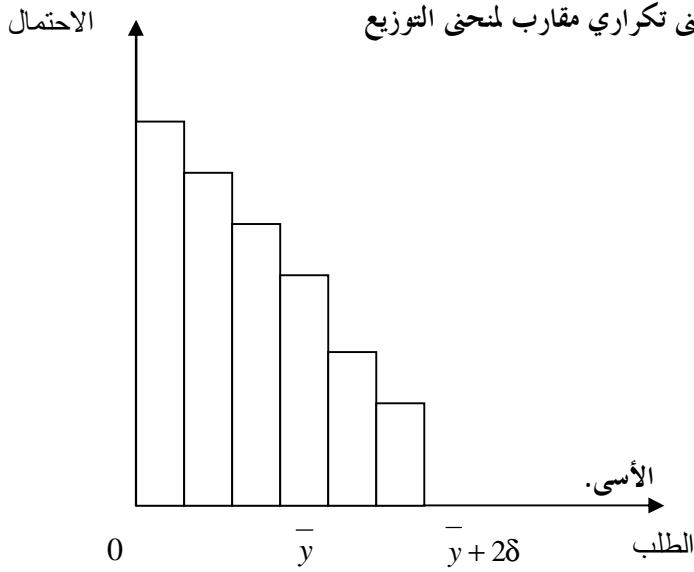
$$E(y) = \frac{1}{\lambda}$$

الأميل الرياضي:

$$\frac{1}{\lambda^2} V(y) =$$

التباين:

1-3-3- التمثيل البياني: الشكل(06): منحنى تكراري مقارب لمنحنى التوزيع



المصدر: Christian Alcouffe, P119

1-4- القانون الطبيعي¹⁶: هو أكثر التوزيعات الاحتمالية استعمالا لكونه أكثرها تمثيلا للظواهر ، يمكن من تمثيل المتغيرات العشوائية المستمرة وكذلك المتغيرات العشوائية المتقطعة ، كما أنه يدخل في تفسير بعض التوزيعات الاجتماعية مثل توزيع كاي مربع (X^2) وتوزيع فيشر F.

1-4-1- شروط تحقيقه: تتبع متغير عشوائية مستمرة X القانون الطبيعي إذا توفرت الشروط:
- تتبع قانون ذي الحديث ذي الخصائص التالية:

$$(npq > 3, n < 18, 01 < p < 0.9, n > 30)$$

إذا كانت تتبع قانون بواسون بمتوسط ≤ 16.5 .

- إذا كان المتوسط الحسابي = الوسيط = المنوال

- إذا كان اختبار هنري " محقق و الذي تتمثل خطواته في :

- حساب التكرار المتجمع النسبي الصاعد.

- نحسب المتغيرات المختصرة و المراكز $\delta y_i = x - E(x)$

- تمثل بيانيا كل من (x_i, y_i) إذا تحصلنا على مستقيم نستطيع أن نقول أن المتغيرة x_i تتبع القانون الطبيعي.

- على العموم يمكن تقريب أي توزيع كبير جدا إلى التوزيع الطبيعي.

- التمثيل البياني للتوزيع يكون متماثل على شكل جرس.

1-4-2- خصائصه:

$$\forall x \in R : f(x) = \frac{e^{-1/2 \left(\frac{x-m}{\delta} \right)^2}}{\sqrt{2\pi \delta^2}}$$

دالة الكثافة:

$$\forall x \in R : f(x)dx = \int_{x \in Edf} f(x)dx$$

دالة التوزيع:

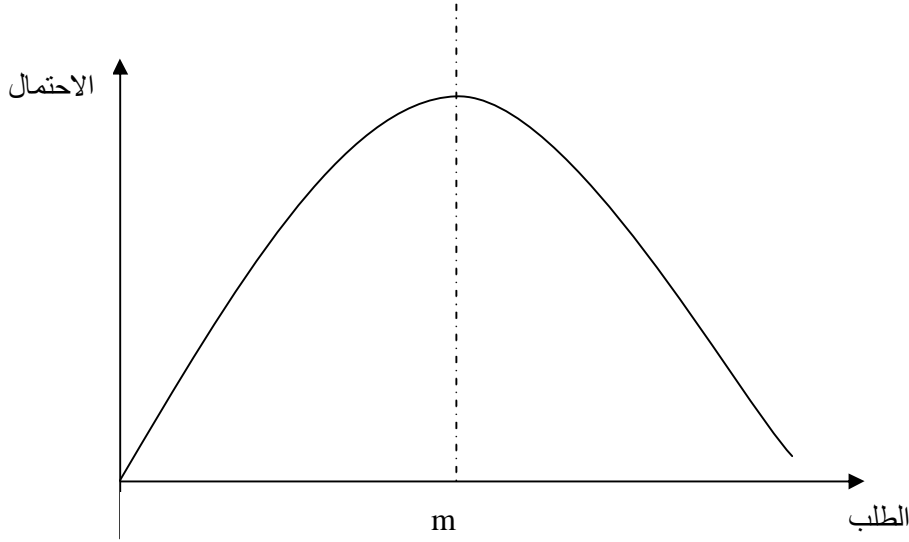
$$E(x) = m$$

الأميل الرياضي:

$$V(x) = \delta^2$$

التباين:

1-4-3- التمثيل البياني:



المصدر: Christian Alcouffe.op.cit, P 114

2- خطوات

ب المشاهدات

- الدراسة الإ

ووضعها على شكل فئات في جدول توزيع تكراري، وتمثل خطوات مطابقة الطلب مع أحد التوزيعات التكرارية
بي:

1-2- الأخذ من السلسلة الزمنية بيانات الطلب فقط.

2-2- ترتيب المشاهدات ترتيب تصاعدي.

3-2- إيجاد الفئات التي يشكل منها التوزيع (نظرية Strage)

4-2- وضع الفئات في جدول توزيع تكراري.

5-2- حساب مقاييس التزعة المركزية ومقاييس التشتت.

6-2- مقارنة النتائج مع خصائص وشروط كل من التوزيعات التكرارية النظرية.

بعد تقريب توزيع الطلب إلى أحد التوزيعات المذكورة سابقا نستطيع الحصول على احتمالات حدوث

المتغيرة المدروسة بالرجوع إلى الجداول الإحصائية الخاصة بكل توزيع.

الجزء الثاني: دراسة حالة مؤسسة مطاحن الحنونة.

أولا - تاريخ المؤسسة (*) :

تم تشغيل مطاحن الحضنة بالمسيلة أول مرة في سنة 1981، وفي أول أكتوبر 1997 حولت وحدة الرياض بالمسيلة إلى شركة تابعة لرياض سطيف في شكل مساهمة " مطاحن الحضنة " (مستخلص محضر اجتماع رقم 6 لمجلس الإدارة بتاريخ 97/09/27) ومبلغ المساهمة 60.000.000 د.ج وقد بلغ رأسمالها 479.000.000 د.ج .

وتنقسم الشركة إلى قسمين قدم وآخر جديد ، أما القسم القديم فيتكون من مسمدة ومطحنة واحدة حيث تم إنجازها من طرف الشركة السويسرية " بوهلير " وتم تشغيلها سنة 1981، أما قدرات الإنتاج فقد كانت 100 طن / يوم لكل من المسمدة والمطحنة، أما القسم الجديد فيتكون من مسمدة جديدة تم إنجازها من طرف الشركة الإيطالية "غولفيتو" وتم تشغيلها سنة 1993 بقدرة إنتاجية بلغت 400 طن / يوم. المواد المنتجة سميد ممتاز، سميد عادي، دقيق ممتاز، دقيق الخبازة، مخلفات الطحن (النخالة).

ثانيا- الموقع: الوحدة التابعة لرياض الحضنة تقع على الطريق الوطني المؤدي من ولاية المسيلة إلى ولاية برج بو عريريج على أطراف المدينة، يحدها غربا هذا الأخير أي الطريق الوطني، و شرقا تحدها مساحات زراعية وهي مستعملة لإنتاج ثمار المشمش بالإضافة إلى مادة القمح ضمن البساتين وخارجها، وبالتحديد يحدها وادي ولاية المسيلة، شمالا هي بمحاذاة مجمع سكني حيث يسكنه الكثير من عمال المؤسسة، أما جنوبا فتحدها مساحة خالية، و ما يمكن الإشارة إليه أن الوحدة تبعد حوالي ثلاثة كلم عن مصدر التوريد المتمثل في الديوان الجهوي للحبوب ومشتقاتها بالمسيلة المتوقع في المنطقة الصناعية جنوب الولاية المتمثل في الممول الرئيسي و الوحيد للمؤسسة .

ثالثا- حساب العناصر الأساسية المساعدة في تسيير المخزون مع اختيار نموذج لتسيير مخزون مادة القمح الصلب.

في هذا الجزء من البحث سنحاول تطبيق احد نماذج تسيير المخزون التي تناولناها في الجزء النظري لأجل تحديد الحجم الأمثل الواجب تخزينه من مادة القمح الصلب.

أ- حساب التكاليف الأساسية المساعدة في تسيير المخزون

في ظل غياب المحاسبة التحليلية على مستوى الوحدة ، و التي بقيت مجرد مشروع منذ إنشاء المؤسسة لم يتم تطبيقه حتى الآن سوف نلجأ إلى حساب التكاليف اللازمة بأنفسنا:

1- حساب تكلفة الاحتفاظ: لغرض تحديد هذا النوع من التكلفة بالنسبة للقنطار الواحد من القمح الصلب في مخازن المؤسسة قمنا بما يلي:

- حصر جملة التكاليف المتعلقة بالمخازن الخاصة بالقمح اللين و المتمثلة في قسط الاهتلاك الشهري للبنية التي يخزن بها القمح ، بالإضافة إلى أجرة العامل المسؤول عن التخزين على مستوى هذه المخازن، و قد تبين أن هناك عاملين يشتغلان وظيفه مسير آليات التخزين، حيث أجرة كل منهما هي: 15854 دج لكل عامل، و عليه فإن :

تكلفة التخزين الشهرية = قسط الاهتلاك الشهري + أعباء عمال المخازن الشهرية

$$= (0.35+1) 15854 \times 2 + 12/3609969.29 =$$

$$= (42805.8+300803.77) \text{ دج} =$$

$$= 343609.57 \text{ دج}$$

- حساب طاقة التخزين الشهرية : تقدر طاقة التخزين الشهرية بـ: 62500 قنطار قمح صلب في الشهر .

- حساب تكلفة تخزين الوحدة شهريا : و هي تساوي تكلفة التخزين الشهرية قسمة طاقة التخزين و تساوي (62500 / 343609.57)

ومنه : تكلفة تخزين الوحدة شهريا = 5.5 دج شهريا لكل قنطار .

2- تحديد تكلفة إعداد الطلبية : من أجل الحصول على الطلبية فإن الوحدة تقوم بإعداد ما يلي :
-أمر بمهمة مع وصل الشحن ، حيث يتم إعداد الوثيقتين على مستوى الوحدة بواسطة موظفين تابعين للمصلحة التجارية و بوثائق و تجهيزات مكتبية ، حيث سعر هاتين الوثيقتين في السوق يقدر بحوالي 40 دج لكل وثيقة .

-بعد حصول سائق الشاحنة على القمح من الديوان الجهوي للحبوب و مشتقاتها فإنه يسجل في سجل الدخول و بعدها يمر على عملية الوزن و التفطيش ، حيث تستغرق العملية حوالي نصف ساعة ، و بعد مطابقة وزن الشاحنة و هي فارغة مع وزنها وهي محملة يتم تحديد وزن الكمية التي تحملها ، يتم تسليم وثيقة للسائق من طرف عامل الميزان لتقارن مع الوثيقة المسلمة من طرف الديوان الجهوي للحبوب و مشتقاتها ، و سعر هذه الوثيقة هو الآخر 40 دج في السوق ، ثم من أجل المخالصة تقوم مصلحة التخطيط بإعداد وثيقة المطابقة إلى مصلحة المحاسبة و سعر هذه الوثيقة هو الآخر 40 دج ، و بعد المقارنة لجميع الوثائق من طرف مصلحة المحاسبة يتم تسليم شيك لأحد عمال الديوان الجهوي للحبوب و هو العامل المكلف بهذه العملية .

في نهاية هذه العملية ترسل نسخ هي الأخرى أصلية إلى المديرية العامة بسطيف و هذا نظرا لمركزية القرار في المؤسسة الأم و عليه :

تكلفة إعداد الطلبية = تكلفة إعداد 8 وثائق + تكلفة إرسالها إلى ولاية سطيف

$$2 \times 200 + 40 \times 8 =$$

$$= 720 \text{ دج للطلبية الواحدة.}$$

3- تكلفة النفاذ : نظرا لعدم وجود طريقة محددة لإيجاد هذا النوع من أنواع التكلفة ، فإننا سوف نعتبره يساوي جملة الأعباء التي تتحملها المؤسسة نتيجة توقف النظام الإنتاجي حيث تتمثل في الأجر المدفوع لفريق عمل يتكون من 12 عامل توظيف دون أن يعمل لمدة 0.032 ساعة و هو الزمن اللازم لطحن قنطار قمح لين ومنه :

$$\text{تكلفة النفاذ} = (176 / 12 \times 15854) \times 0.032 =$$

$$= 34.6 \text{ دج لكل قنطار قمح.}$$

ومنه توصلنا إلى النتائج التالية :

تكلفة الاحتفاظ بالوحدة الواحدة : $C_p = 5.5$ دج شهريا.

تكلفة إعداد الطلبية الواحدة : $C_i = 720$ دج للطلبية الواحدة.

تكلفة نفاذ الوحدة الواحدة : $C_r = 34.6$ دج للوحدة الواحدة .

ب- بناء نموذج لتسيير مخزون مادة القمح اللين

1- اختيار النموذج : بناء على ما تم عرضه في الجانب النظري من نماذج تسيير المخزون ، و على اعتبار أن أحسن إستراتيجية إنتاج يمكن إتباعها هي الإنتاج حسب الطلب، فإن النموذج الأقرب لحالة الوحدة هو النموذج الساكن بطلب عشوائي مع إمكانية النفاذ، و عليه يتوجب علينا في بداية الأمر تحديد التوزيع الاحتمالي الذي يتبعه استخدام

القمح الصلب، و لأجل هذا قمنا بتحديد قيم الاستهلاك لكل شهر ابتداء من جانفي 2004 حتى ديسمبر 2007، بحيث يظهر الجدول الموالي قيم الطلب على مادة القمح الصلب.

الوحدة: قنطار

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2004	8245.4	19704	19331.4	19422.2	22526.3	16780	11580.6	18051	21670.4	35375.5	30239.9	29377.4
2005	27167.8	29317.6	33877.6	35837	38299.4	34538.9	25745	16597	35569.5	33708.8	29807.8	29291.9
2006	28770	34376	27926	26413	33061	23224	5710	19341	32289	25667	23305	20079
2007	23748	17362	21035	7800	12823	12150	18693	24800	20628	23353	17227	12192

المصدر: كتيبات لوحة القيادة من جانفي 2004 حتى ديسمبر 2007.

2- تبويب البيانات و معالجتها:

- تبويب البيانات: يمكن تبويب البيانات السابقة في جدول توزيع تكراري بحيث حسب نظرية "Strug" فإن عدد الفئات (K) يساوي :

$$K = 1 + \frac{10}{3} \log(48)$$

$$\approx 7$$

و المدى يساوي: 30500=7800-38300 قنطار، ومنه طول الفئة هو : 4357قنطار، كما تبين أن

استخدام القمح الصلب يتبع التوزيع الطبيعي. بمتوسط 236225.7 وانحراف معياري قدره 8130.5 و عليه

نعرض النتائج في الجدول التالي:

الفئات	الاحتمال
[7800 – 12157[0.012
[12157 – 16514[0.1129
[16514 – 20871[0.1785
[20871 – 25228[0.2086
[25228 – 29585[0.1885
[29585 – 33942[0.1289
[33942 – 38300[0.068

- معالجة البيانات : انطلاقا من الجدول السابق يمكن لنا أن نستعمل التوزيع التكراري المتحصل عليه في بناء

النموذج المطلوب و هذا من خلال ملاء الجدول التالي:

جدول رقم (7) : نتائج تطبيق النموذج الساكن بطلب عشوائي مع إمكانية النفاذ

s	r	P(r)	$\frac{P(r)}{r}$	$\frac{\sum P(r)}{r}$	$\left(s + \frac{1}{2}\right) \frac{\sum P(r)}{r}$	P(r<s)	L(s)
9978.5	9978.5	0.012	10^{-6}	41×10^{-6}	0.409139	0.083	0.4921
14335.5	14335.5	0.1129	8×10^{-6}	40×10^{-6}	0.573440	0.2271	0.8005
18692.5	18692.5	0.1785	10×10^{-6}	32×10^{-6}	0.598176	0.4056	1.0037
23049.5	23049.5	0.2086	9×10^{-6}	22×10^{-6}	0.507100	0.6143	1.1214
27406.5	27406.5	0.1888	7×10^{-6}	13×10^{-6}	0.356291	0.8031	1.1593

31763.5	31763.5	0.1289	4×10^{-6}	6×10^{-6}	0.190584	0.932	1.1225
36121	36121	0.068	2×10^{-6}	2×10^{-6}	0.042243	1	1.04224

المصدر: محسوب انطلاقاً من دالة التوزيع الطبيعي.

3- تحديد الحجم الأمثل للمخزون:

$$\rho = \frac{C_r}{C_r + C_p} = \frac{34.6}{34.6 + 5.5} = 0.8628$$

بما أن $0.8005 \leq \rho \leq 1.0037$ إذن المستوى S_0 من المخزون الواجب الاحتفاظ به و الذي يضمن

تدنية تكاليف تخزين القمح الصلب الى حددها الأدنى هو: $S_0 = 14335.5$ قنطار شهرياً.

خاتمة: أصبح بالإمكان محاكاة مشاكل التسيير محاكاة كلية، لهذا أصبح كذلك من الممكن إيجاد الكمية الاقتصادية المثلى التي تدني تكاليف تسيير المخزون الى حددها الأدنى، وهذا مهما كان نوع الطلب على السلعة، فحين يكون معروفاً على وجه الدقة كالطلب على المادة الأولية لتحقيق برنامج إنتاجي معين. يمكن تطبيق نموذج البرمجة الديناميكية (سياسة كلية مثلى تنجزاً الى سياسات جزئية مثلى)، أما إذا كان الطلب عبارة عن متغير عشوائي فبالإمكان تحقيق نفس الهدف السابق بتطبيق النموذج الساكن بطلب عشوائي مع إمكانية النفاذ كما في حالة دراستنا التطبيقية هذه، بحيث تبين أن الطلب على مدة القمح الصلب في المؤسسة مطاحن الحضنة كظاهرة عشوائية يتبع التوزيع الطبيعي بمتوسط قدره: 23625.7 قنطار، وانحراف معياري يقدر ب: 8130.5 قنطار، لهذا كان الحجم الاقتصادي الواجب الاحتفاظ به في مخازن المؤسسة يقدر ب: 14335.5 قنطار.

قائمة المراجع:

- 1-P.Zermati, la pratique de la gestion des stocks, ed, dunod., Paris, 1976, p 25
- 2-Jean pierre védrine, techniques quantitative de gestion, ed , vuibert, paris, p 214.
- 3-أحمد سيد مصطفى، إدارة الإنتاج والعمليات في الصناعة والخدمات، بدون دار النشر، ط4، جامعة بنها، 1999، ص 360.
- 4-Robert Faure, Precis de recherche Opérationnelle. Aubin Imprimeur; 1^{er} ed, paris, 1979, P-P 165-168.
- 5- Alain spalanzani, Précis de gestion Industrielle et de Production, Office des Publication Universitaires, Ben Aknoun, Algérie, 1994, P 142.
- 6- Christiane Alcouffe. Gestion Des Stocks Méthodes et Application , Ed eyrolles, Paris, 1987. P186-223.
- 7-Ibid,P-P,186-187.
- 8- بن ختو فريد، الامثلية في تسيير المخزون (حالة رياض ورقلة)، رسالة لنيل شهادة: الماجستير، معهد العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، الجزائر، 1998، ص 85. بحث لم ينشر.
- 9- علي الشرفاوي، إدارة النشاط الإنتاجي مدخل التحليل الكمي، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2000، ص-ص، 339 - 344.
- 10-- فريد بن ختو، المرجع سابق، ص.55
- 11--عبد الستار محمد العلي، إدارة الإنتاج و العمليات (مدخل فني)، وائل للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2000، ص 386.
- 12-Christiane Alcouffe, op.cit, 1987. P-P, 110-142.
- 13--فريد بن ختو، مرجع سابق، ص 61.
- 14- المرجع نفسه، نفس الصفحة.
- 15-Christian Alcouffe, op.cit , p-p117، 116

16-Emile Amzallage et autres, Introduction a la statistique, Hermann collection méthodes,
paris,1978,P159.

17-بن ختو فرید، مرجع سابق، ص 66.